

Alingsås  
191214

Hej,

Vill börja med att säga att hela den här historien har tagit hårt på vår familj. Detta krav på vite som vi fått på oss tycker vi är fel och obefogat. Hela den här processen har varit jobbig och vi har känt oss extremt utlämnade. Det har varit en jobbig tid och vi hoppas att det snart är över.

Under sensvåren 2017 kontaktar jag er för att ställa frågor om bygglov. Detta då jag har planer på att bygga en inglasad altan framöver. Jag pratar med en hos er som svarar på lite frågor och hon ber också få återkomma för att det var en sak hon ville dubbelkolla. Hon ringer någon dag senare upp och vi pratar vid en andra gång. Jag får svar på mina frågor och lär mig då att det inte går att söka bygglov i vårt område utan det är en så kallad bygganmälan som skall göras. Jag ställer följdfrågor på detta då jag fram tills denna dag aldrig hört talas om det ordet. Hon i telefon förklarar för mig att det är en mycket enklare form av bygglov med mycket enklare regler. Hon förklarar att det max får byggas 15 kvm samt går igen fler saker som jag skall tänka på. Jag litat givetvis på vad personen säger och skickar in papper för "bygganmälan".

En tid senare blir jag kontaktad av en annan person hos er (Päivi Huska), som förklarar i mail att hon är min handläggare och hon undrar när jag tänkt komma in med kompletteringarna? Jag ringer upp personen för det är svårt för mig att förstå vad hon menar. Nu börjar denna cirkus på riktigt. Jag har redan förklarat i ett långt brev till er alla turer som var. Det finns ett ca 4st A4 sidor långt brev där ni kan läsa om alla konstigheter som denna kvinna hade för sig. Hon kunde ringa hem till mig på kvällen och säga: "jag kom på en sak till du skall komplettera med..." Hon begärde in kompletteringar i mitt ärende 6 gånger totalt. Sex gånger! Jag som inte kan ett jota om hur detta funkar, men som ändå är en ganska smart person i övrigt, tycker det är fascinerande att man kan slarva så mycket i sin tjänsteutövning. Det skall väl för guds skull räcka med att man begär in komplettering en eller max två gånger? Att ständigt återkomma för att man "kom på saker" är extremt oproffsig. Hur som haver så skickar Päivi en ritning till mig och förklarar mycket tydligt hur jag skall bygga. Hon förklarar att det går bra att ha glas vägg på långsidan och på en av gavlarna. Men att jag på den gaveln som angränsar direkt mot grannen måste bygga med speciella regler enligt brandsäkerhet E30. Jag får lägga en tid på att försöka sätta mig in i detta då jag inte hört talas om detta innan. Jag får alltså mail av henne (handläggaren) med ritning på hur jag skall bygga för att det skall vara godkänt.

Hur som haver så byggs sedermera uterummet under vintern, enligt den ritning jag fått av handläggaren. Sen under våren 2018 får jag brev skickat till mig med bifogade kort tagna av handläggaren som varit utanför mitt hus och fotograferat. Med detta är det också ett besked om att jag byggt utan att ha fått OK på mitt bygge samt ett besked om att jag nu hotas med vite. Jag svarar på hennes brev och skriver även ett eget brev på 4A sidor som sagt där jag går igenom att jag nu tröttnat på hur ni hanterar detta ärende och kräver att få svart på vitt vad som egentligen gäller.

Jag har ända sedan starten på detta försökt göra rätt. Jag har haft goda intentioner och jag har ringt er och frågat. Jag har ansökt som man ska. Jag har skickat in ritning å andra papper. Jag har kompletterat ärendet enligt era önskemål. Jag har verkligen försökt göra rätt för mig. Men jag upplever mig tyvärr motarbetad i allt detta. Jag har litat på den person som på telefon sa att "bygganmälan är så mycket enklare än bygglov", vilket jag nu lärt mig att det inte är. För oss vanliga dödliga kommunmedborgare som inte har koll på byggregler så kan jag meddela att jag nu lärt mig att bygganmälan är precis lika krångligt som bygglov. Att man var tvungen att ha skriftligt besked innan man fick börja fick jag förklarat för mig att det enbart gällde bygglov, ej bygganmälan. Detta har jag nu lärt mig att så är det ju inte. Men då hade jag ingen aning om detta.

Sen nu i slutet av september 2019 höll jag på att börja gråta när jag får mail av er att jag blivit tilldelad en ny handläggare. Den nya handläggaren ber nu om ytterligare kompletteringar för att kunna hantera mitt ärende. Förstår ni min förvåning när detta mail kommer? Det har alltså varit tyst från er i 1,5 år! Jag upppepar: 1,5 år! Och nu skall hela resan börja om igen!

Vill vara tydlig med att säga att min nya handläggare är betydligt mer resonabel än den första. Vi har haft en god dialog nu i några veckor och jag har nu fått mitt skriftliga besked om att det är OK att bygga. Men med den ändringen att jag måste riva den glasvägg som sitter på andra gaveln, den vägg som den första handläggaren visade på sin ritning hon skickade mig att det var OK att göra så.

Detta leder oss in på den andra delen av mitt bekymmer. Jag tvingas alltså riva och bygga om ena gaveln på mitt uterum. Detta då det finns regler för brand E30 som tydligen gäller även där. Dock så blir jag förvånad när det finns flera andra i både vårt område samt i andra områden liknande vårt, som fått skriftligt OK på byggstart, utan att dessa E30 regler för brand nämns över huvud taget. Missförstå mig rätt, finns det regler för brandsäkerhetens skull så skall dessa givetvis följas. Men det som stör mig är att så vitt jag vet så är jag den enda som måste ta hänsyn till det. Varför gäller dessa regler mig men inte andra?

Jag kommer alltså nu få höga merkostnader på att bygga om den gaveln, på grund av att den ritning jag fick från min förra handläggaren tydligen inte heller var att lita på. Det har alltså visat sig att de två personerna jag hade kontakt med i början av detta ärende gav mig fel info. Man måste väl för guds skull kunna lite på en handläggare på kommunen?

Jag önskar alltså få det ekonomiska kravet på mig borttaget av följande anledningar:

1. Jag har försökt göra rätt. Jag har skickat in bygganmälan just för att jag ville göra rätt och vara ärlig. Hade jag velat bygga utan lov, så hade jag ju aldrig ansökt/sickat in, eller hur?
2. Varför särbehandlas jag negativt och är den enda som blir hotad med vite? Varför gäller inte samma regler för alla grannar? När jag dessutom blivit felaktigt behandlad av er kollega så länge så tycker jag det är galet att jag skall få betal "skadestånd" för att jag startat bygget. Varför särbehandlas jag?
3. Tiden. Den här ansökan om bygganmälan har ni alltså hållt på med i över 2,5 år. Varav det nu precis innan jag fick ny handläggare tog 1,5 år tills ni tog kontakt. Det har alltså varit knäpptyst från er i över 1,5 år! Känns det Ok tycker ni? Det tycker inte jag.

Jag tycker att ni bör avskriva det ekonomiska kravet på mig helt. Jag är ledsen och uppgiven över hur era kollegor har hanterat detta redan från start. Lägg där till den extremt långa tid (1,5 år) ni har varit knäpptysta så tycker jag att det bör ligga i kommunens intresse att avskriva detta och snyggt avslut.

Önskar ni veta mer eller har frågor så hör av er.

Tack

