

Yttrande gällande bygglov 2019-000337

Sammanfattning

Det hela började med att vi skulle söka bygglov för byte av tak, fasad samt bygga ett uterum. Vi tog kontakt med er 4:e april 2019. Då fick vi information om vad som skulle ingå i vår ansökan som vi sedan skickade in under maj månad. Anledningen till att vi överklagar ärendet är att det har under resans gång varit flertalet personer inblandade i vårt ärende där alla sagt olika! Nu har vi kommit till ett läge där vi har fått avslag på något som var en självklarhet under processen.

Yttrande

Då jag och min sambo inte är experter inom området sökte vi hjälp på Alingsåskontoret. Dels för att gå rätt väg och ha allt på papper som vi ville göra. Det som vi vill göra är att byta vårt svarta eternittak till ett rött tegeltak. Vi vill ändra vår tegel- och eternitklädda fasad till en träpanel samt bygga ett uterum. Eternittaket är väldigt slitet och dessutom inte hälsosamt då det har börjat flagna och släpper material. Väl inne hos er möter vi en kvinna som vi får ett rörigt intryck utav. Hon säger till oss att alla planer vi har måste vi söka bygglov för samt att uterummet endast kan vara 15kvm. Ok tänkte vi och gjorde det som hon bett oss om. Ärendet skickade vi in först i maj. Sedan mottogs det 21/5. Vi fick svar att det har tilldelats en handläggare 4:e september. Lite mer än 10 veckor senare. Vi visste om att det var långa väntetider och lade ingen värdering i det.

Handläggaren, _____, svarade sedan på ärendet på post till oss där han säger att vi har en massa kompletteringar. Ok tänkte vi och försökte få kontakt med _____. Era telefontider mellan 9-11 blev vi snabbt påminda om. Han visade sig att vara en svår man att få tag på. Vi ringde och sökte honom och vi skickade mail. Tillslut någon vecka senare återkom han till oss. Vi ifrågasatta hans kompletteringspunkter och vi gick igenom det tillsammans. Detta slutade med att vi strök hälften av punkterna då han (vad vi tror) inte satt sig in i ärendet på allvar. Dom punkterna som kvarstår efter detta gör vi iordning.

Nu, väljer vi att istället för att maila till _____, går _____ n till honom. Skönt att prata med någon fysiskt då vi känner att vi får det bättre förklarat för oss. Väl inne så blir det ytterligare några kompletteringspunkter att ta med sig hem. Inga problem för nu vet vi exakt vad som ska göras för att få det godkänt. Får i alla fall vi uppfattning av _____. Vid detta möte frågar vi även _____, om det hade varit ok att göra vårt uterum 22,8 kvm istället för de 15 som vi har blivit tillsagda att söka den första kontakt vi hade haft mer er. "Inga problem, ändra er ritning så fixar jag det".
Vi ändrar gladeligen vår ritning ytterligare en gång och fixar de sista kompletteringarna.

Går nu in till . med alla handlingar. Väl inne hos . tycker han att allt ser bra ut! Däremot har han kommit på att det hade varit bra med en nybyggnadskarta och inte en situationsplan som han tidigare har efterfrågat. Även så fattades det plötsligt mer på en utav ritningarna. Komplettering igen! Med lite irritation och besvikelse på att det hela tiden kommer upp nya grejer som måste åtgärdas, gör vi ändå det som han ber om.

Efter allt är klart söker vi återigen kontakt med . för att få allt klart. . går återigen in till . , som inte är på plats, lämnar då handlingarna i er brevlåda. Ringer . dagen efter utan svar. Mailar, inget svar. En vecka går då vi får ett mail om att vårt ärende har fått en ny handläggare . Jag ringer givetvis upp till er huvudtelefon och frågar vad som har hänt nu? Ingen vet, mer än att . har blivit sjuk och det är antagligen därför som detta har skett.

. ringer i alla fall upp oss omgående! Den enda som har snabb svarstid på allt. Vi får gå igenom ärendet och även han har några frågor. Han ber om att få återkomma. Nu hade vi gått igenom ärendet tillsammans och han hade lite mer kött på benen. . återkommer samma dag och ber också om några kompletteringar gällande situationsplan, inte nybyggnadskartan som tidigare efterfrågats. Vi hade satt utbyggnaden 4 m till vår tomtgräns, som . sagt till oss att det är det som gäller, fast det är tydligen 4,5m som gäller. Hur en sådan enkel sak, som alla handläggare borde ha koll på, kan ställa till det. Vi ändrar och skickar tillbaka till

. återkommer när han fått handlingarna och börjar med att säga att man inte behöver ha bygglov för att byta tak eller fasad på vår byggnad! Ärendet stryks och jag ifrågasätter givetvis vad det är frågan om? Hur kan en kille som sitter i Kiruna bara stryka ärendet? Vi får till svar att det står klart och tydligt att det inte är bygglovspliktig att byta varken tak eller fasad på vårt hus. Då undrar vi hur kan alla på Alingsås-kontoret begärt en ansökan av oss ända sedan april?? Hade allt gått som det skulle så hade taket och fasaden redan varit bytta på vårt hus! Som dessutom borde ha bytts så fort som möjligt med tanke på asbesten som finns. Vi får även till oss att det inte alls går att bygga uterummet i den storlek som vi vill ha utan det är 15kvm som gäller.

Nu är vi så otroligt inställda på att bygga vårt uterum i den storlek som vi vill ha 22,8kvm. Som vi har blivit tillsagda inte ska varat några problem! Alla timmar och alla försök att med att nå någon på Alingsås-kontoret under kompletteringstiden, skulle det vara förgäves helt plötsligt? Dessutom att fasad och takreoveringen har blivit lidande bara för att inte i Alingsås har läst vad som gäller för vårt hus?

Efter sista samtal med [redacted] har [redacted] ringt till Alingsås-kontoret och försökt att nå utan att lyckas. [redacted] ringer till slut tillbaka och vet inte vad han ska säga. Under tiden har vi även ringt den allmänna telefonen och pratat med, vad som känns, hela kontoret för att få en rätsida på detta. Till slut ringer chefen upp. Hon bara beklagar och förstår att vi är irriterade på hur vårt ärende har skötts, vilket alla andra redan har gjort. Ingen tar ansvar och ser till att det ordnar sig utan skyller på långa väntetider och varandra. Väntetiderna visste vi om från första början vi sökte. Det har vi alltid haft förståelse för. Det vi inte har förståelse för är hur ärendet har behandlats utav alla från Alingsås-kontoret samt den otroligt dåliga återkoppling som har varit under hela ärendet. Det är svårt att räkna alla gånger som vi har pratat med någon utav er, samt att räkna alla timmar som vi/ni har lagt ner på detta. Men det är många. Timmar som hade sparats med bättre kunskap hos handläggarna och framförallt mer tydlighet! Till sist har vi fått en faktura på nybyggnadskartan på över 1300kr. Den har aldrig använts vad vi förstår det som. Även med den var det problem. Vi beställde en på Antons begäran, men fick den aldrig skickad till oss bara fakturan. Ringde dit och frågade när kartan kommer, fick svar att vi redan hade det. Det tog inte mer än en minut så hade hon letat upp den i deras databas och mailat mig den. Man undrar vad den timpengen ligger på när själva jobbet tar mindre än en minut.

Känner oss inte tillfreds med att betala den fakturan. Emotsätter oss den.

Och verkligen inte hur hela ärendet har hanterats.