



Datum: 2026-10-06
Handläggare: Anique Zwart
Diariennr: 2026.102 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

Återrapportering av inkomna klagomål kvartal 3 - verksamhet utbildning

Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

Förvaltningens yttrande

Det har inkommit flertal klagomål under kvartal tre. Ett klagomål har inkommit till sektor 7 (vuxenutbildningen) avseende bemötande mellan lärare och elev. Ärendet är under utredning där åtgärder är insatta.

Det andra klagomålet avser sektor 9 (fordon- och transportprogrammet samt frisör- och stylistprogrammet) och gäller CE-utbildning, där en uppkörning inte kunde genomföras med anledning av fordonsfel. Händelsen skedde under den tid nämnden ännu inte var huvudman för utbildningen. Utredningen är pågående och ärendet är ännu inte avslutat.

Det har även inkommit flertal klagomål gällande skolmaten i samband med renoveringen av köket. Förvaltningen har vidtagit de åtgärder som behövs utifrån sitt ansvarsområde.

Ekonomisk bedömning

Sammanställningen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Förslag till beslut

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner återrapporteringen.

Beslutet ska skickas till

Ska ej expedieras.

Nicklas Kosterlind Faritzson
Förvaltningschef

Anna Hansson
Verksamhetschef utbildning