



Datum: 2025-02-05
Handläggare: Anique Zwart
Diariernr: 2024.081 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning kvartal 4 2024

Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

Förvaltningens yttrande

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal fyra som visar att 2 klagomål eller synpunkter har inkommit under den perioden. Båda klagomålen har inkommit till sektor 4 (ekonomiprogrammet och el- och energiprogrammet).

Det ena klagomålet avser synpunkt om sen lunch för eleverna på ekonomiprogrammet. Ärendet är avslutet och information har gått ut att alla elever har minst 30 min lunchrast där den senaste rasten börjar kl. 12.45.

Det andra klagomålet avser klassindelning på ekonomiprogrammet. Ärendet är avslutat och vederbörande har fått information om hur klassindelningen fungerar utifrån de olika valen eleverna gör inför gymnasiet.

Ekonomisk bedömning

Sammanställningen medför inga kostnader.

Förslag till beslut

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

Sara Dahlin
Förvaltningschef

Linda Andersson
Skol- och verksamhetschef utbildning