



Datum: 2024-11-07
Handläggare: Anique Zwart
Diariernr: 2024.081 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning kvartal 3

Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

Förvaltningens yttrande

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal tre som visar att 2 klagomål eller synpunkter har inkommit under den perioden. Till sektor 1 (anpassad gymnasieskola) har ett klagomål inkommit och till sektor 3 (barn- och fritidsprogrammet, vård- och omsorgsprogrammet, samhällsvetenskapsprogrammet) har ett klagomål inkommit.

Klagomålet till sektor 1 avser hur en elev ska ta sig till fritids efter att korttidstillsyn (KTS) har ändrat taxirutiner. Ärendet är löst i samverkan mellan rektor och KTS och vårdnadshavare har fått återkoppling.

Klagomålet till sektor 3 avser byte av klass vid skolstart. Samtal har skett med elev och vårdnadshavare om gällande rutin och ärende är vilande i det fall eleven framöver skulle vill byta klass.

Ekonomisk bedömning

Sammanställningen medför inga kostnader.

Förslag till beslut

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

Sara Dahlin
Förvaltningschef

Linda Andersson
Skolchef

