



Datum: 2024-01-30  
Handläggare: Anique Zwart  
Direktr:   
Diariernr: 2023.103 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

## Uppföljning av inkomna klagomål verksamhet utbildning, kvartal 4 2023

### Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### Förvaltningens yttrande

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal fyra och visar att 3 klagomål eller synpunkter har inkommit under perioden.

Till sektor 3 (barn- och fritidsprogrammet, vård- och omsorgsprogrammet samt samhällsvetenskapsprogrammet) har två klagomål inkommit och till sektor 7 (Campus Alingsås) har ett klagomål inkommit. Klagomålet till Campus handlar om att cafét är fortsatt stängt och där har det informerats om den reviderade tidsplanen. Ärendet är avslutat men så länge cafét är stängt för renovering kan liknande klagomål rapporteras. Ett klagomål har inkommit avseende betygssättning varmed en granskning av aktuell betygprocess har genomförts och ärendet är avslutat.

Det inkomna klagomålet för sektor 3 gäller klagomål från vårdnadshavare om avstängning av elev. Ett möte har tagit plats där klargörande har skett kring avstängningen och skolchef har informerat om skolans rutiner och riktlinjer för avstängning. Ärendet är avslutat från skolan. Vårdnadshavare uttryckte att man skulle gå vidare med frågan för överklagande men ingen sådan har inkommit.

### Ekonomisk bedömning

Sammanställningen medför inga kostnader.

### Förslag till beslut

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

Sara Dahlin  
Förvaltningschef

Linda Andersson  
Skolchef