

2023-09-12

Dnr: 2023.103 KUN

Uppföljning av inkomna klagomål verksamhet utbildning

Kvartal 2, 2023

Sektor 1, Anpassad gymnasieskola

Inga klagomål har inkommit.

Sektor 2, Bygg- och anläggningsprogrammet, Naturvetenskapsprogrammet & Teknikprogrammet

Inga klagomål har inkommit.

Sektor 3, Barn- och fritidsprogrammet, Samhällsvetenskapsprogrammet & Vård- och omsorgsprogrammet

Inga klagomål har inkommit.

Sektor 4, Försäljnings- och serviceprogrammet, Ekonomiprogrammet, El- och energiprogrammet, Estetiska programmet

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Vårdnadshavare framför elevers klagomål på bristande engagemang hos en undervisande lärare	Rektor samtalar med läraren om klagomålen och de återgivna situationerna.	Ja
Vårdnadshavare framför elevers klagomål på bristande engagemang och olämpligt bemötande hos en undervisande lärare samt bristande uppföljning och stöd.	Rektor samtalar med läraren om klagomålen och de återgivna situationerna. Då elevernas och lärarens upplevelser skiljer sig starkt anordnas även medlingssamtal med lärare och elever under ledning av elevhälsan. Rutiner för mentorsarbete och uppföljning av studieresultat ses över.	Ja

Sektor 5, Restaurang- och livsmedelsprogrammet och Introduktionsprogrammen

Inga klagomål har inkommit.

Sektor 7, Vuxenutbildningen

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Synpunkter på distanskurs via Hermods.	Återkoppling till Hermods. Erbjudit stöd till elev.	Ja
Dålig innemiljö på fjärde våning på grund att ventilationen avstannar	Felanmälan enligt rutin. Återstart av ventilation.	Ärende avslutas men fel uppstår regelbundet.