

2023-03-31

Dnr: 2023.103 KUN

## Uppföljning av inkomna klagomål verksamhet utbildning – kvartal 1 2023

### Sektor 1 Gymnasiesärskolan

Inga klagomål har inkommit under perioden.

### Sektor 2 Bygg- och anläggningsprogrammet, Naturvetenskapsprogrammet och Teknikprogrammet

<i>Klagomålets innehåll</i>	<i>Vidtagna åtgärder</i>	<i>Är ärendet avslutat?</i>
Tidigare klagomål från kvartal 4 kvarstår avseende vårdnadshavares synpunkter på matematikundervisning.	Elever erbjuds undervisning av annan lärare vid två av fyra matematiklektioner.	Ja

### Sektor 3 Barn- och fritidsprogrammet, Samhällsvetenskapsprogrammet, Vård- och omsorgsprogrammet

<i>Klagomålets innehåll</i>	<i>Vidtagna åtgärder</i>	<i>Är ärendet avslutat?</i>
Uttagning till NIU i fotboll.	Samtal med vårdnadshavare	Ja

### Sektor 4 Försäljnings- och serviceprogrammet, Ekonomiprogrammet, El- och energiprogrammet, Estetiska programmet

<i>Klagomålets innehåll</i>	<i>Vidtagna åtgärder</i>	<i>Är ärendet avslutat?</i>
<b>Vårdnadshavare anser inte att elev får tillräckligt med stöd i undervisningen.</b>	Förtydliganden avseende hur tillgängliga hjälpmedel ska användas. Lärare följer upp kontinuerligt. Eleven erbjuds extra stöd i ämnet av speciallärare.	Nej
<b>Vårdnadshavare anser inte att elev får tillräckligt med stöd i undervisningen.</b>	Anpassningar i undervisning har genomförts. Eleven erbjuds extra stöd i ämnet av speciallärare.	Nej

### **Sektor 5 Restaurang- och livsmedelsprogrammet och Introduktionsprogrammen**

Inga klagomål har inkommit under perioden.

### **Sektor 7 (vuxenutbildningen)**

Inga klagomål har inkommit under perioden.