

2022-09-06
2022.080.630 KUN

Uppföljning inkomna klagomål för kvartal 2 2022 – verksamhet utbildning

Sektor 1 Gymnasiesärskolan

Inga klagomål har inkommit under perioden.

Sektor 2 Bygg- och anläggningsprogrammet, Naturvetenskapsprogrammet och Teknikprogrammet

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Elev missnöjd med sitt utbildningsval på BA.	Erbjudits ett antal samtal hos SYV. Erbjudits att byta inriktning, gå om, byta program, besök på folkhögskola samt andra insatser från skolan. Mentor och rektor har suttit i ett samtal med eleven.	Ja

Sektor 3 Barn- och fritidsprogrammet, Samhällsvetenskapsprogrammet, Vård- och omsorgsprogrammet

Inga klagomål har inkommit under perioden.

Sektor 4 Försäljnings- och serviceprogrammet, Ekonomiprogrammet, El- och energiprogrammet, Estetiska programmet

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Vårdnadshavare framförde synpunkter över en gruppindelning i undervisningen.	Skolan noterade den berörda elevens behov och klargjorde för vårdnadshavaren förutsättningarna för grupparbeten i undervisningen.	Ja
Vårdnadshavare påtalade att överenskommet uppföljningsmöte om elevs studiesituation uteblivit.	Skolan bad om ursäkt för missförståndet som uppstått och anordnade uppföljningsmötet omgående.	Ja
Vårdnadshavare och elev inkom med klagomål över att skolan inte har gjort tillräckligt när det gäller trivsel i klassen-	Möte med berörd vårdnadshavare och elev där skolan redogjorde för de insatser som är gjorda och vad som mer kan göras och erbjudas.	Ja

Sektor 5 Restaurang- och livsmedelsprogrammet och Introduktionsprogrammen

Inga klagomål har inkommit under perioden.

[Sektor 7 \(vuxenutbildningen\)](#)

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Synpunkt gällande återkoppling av inlämningsuppgift vid utbildning hos extern utbildningsanordnare	Diskussion med elev om vad elev kan förvänta gällande återkoppling Diskussion med utbildningsanordnare gällande synpunkter från elev där verksamheten förtydligar den del av avtalet som reglerar återkoppling till elev	Ja
Synpunkter gällande inomhusklimat (för varmt/kallt och dålig luft) i utbildningslokaler vilket påverkar elever i undervisning.	Felanmälan till Alingsåshem Egen personal gör regelbunden kontroll att ventilationsaggregat går.	Nej. Inväntar resultat av förstudie m.m