

Datum: 2020-09-11  
Handläggare: Dennis Pavlovic  
Direktr:   
Diariernr: 2020.135 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

## Uppföljning av inkomna klagomål från kvartal 2 för verksamhet utbildning

### Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### Förvaltningens yttrande

Sammanställning av inkomna klagomål har skett avseende kvartal två och visar att fem klagomål har inkommit under perioden. Ytterligare information lämnas i rapport daterad 2020-09-10 som biläggs tjänsteskrivelsen.

Utöver dessa fem återrapporterade klagomål har 20 synpunkter gällande vårens takeaway-luncher inkommit. Flertalet rör upplevd orättvisa för de elever vid Alströmergymnasiet som är folkbokförd i annan kommun och därmed ej fick ta del av åtgärden.

### Ekonomisk bedömning

Ej tillämpligt i detta ärende.

### Förslag till beslut

Uppföljningen godkänns.

### Beslutet ska skickas till

Verksamhet utbildning

Anneli Schwartz  
Förvaltningschef

Dennis Pavlovic  
Verksamhetschef utbildning