

## Uppföljning av klagomål och synpunkter Alströmergymnasiet och Campus Alingsås kvartal 3 2019

---

Sektor 1: Inga inkomna klagomål, synpunkter eller anmälda kränkningar under perioden.

Sektor 2: Inkomna klagomål och synpunkter under kvartal 3: 3 st

- 1) Beskrivning: Klagomål avseende val av klass för elev i åk 1 på Bygg- och anläggningsprogrammet. Vårdnadshavarna ville att sonen skulle gå i den andra klassen med motiveringen att hans gamla kamrater gick där.  
Hantering: Rektor förklarade att inga byten görs under första två veckorna för att grupperna ska hinna sätta sig samt att vi arbetar aktivt med gruppdynamiken i klasserna för att skapa gemenskap och trivsel oavsett vilken klass man hamnat i. Avstämningen togs över telefon i vecka 34. Om behov av byte kvarstod skulle ny kontakt tas i slutet av vecka 36, men vårdnadshavarna hörde inte av sig mer.  
Status: Avslutat
  
- 2) Beskrivning: Klagomål avseende gruppindelning för moderna språk som eleven hade hamnat i.  
Hantering: Rektor förklarade att inga byten görs första två veckorna och att det i så fall krävs särskilda skäl för att tillåta byte till annan språkgrupp. Skäl som att tidigare klasskamrater går i annan grupp anses inte vara särskilda skäl. Eleven godtog förklaringen men återkom efter de två veckorna och menade att problematiken kvarstod. I samtal med eleven framkom att det fanns fog för särskilda skäl i det här fallet så därför tilläts byte till en annan språkgrupp.  
Status: Avslutat
  
- 3) Kränkningssärende med diarienummer 2019.361 KUN, dokumenteras i verksamhetssystemet Prorenata.

Sektor 3: Inkomna klagomål, synpunkter och kränkande behandlingar under kvartal 3

- 1) Beskrivning: Inga formella klagomål har inkommit under kvartal 3, dock har flera under senare delen av kvartalet muntligen framfört ogillande avseende att inte ha fått byta till det samhällsvetenskapliga programmet.  
Hantering: Frågan är diskuterad med berörda parter.

Status: Avslutat

Antal kränkingsärenden – fyra stycken

Beskrivning: Under höstterminen har fyra stycken ärenden kring kränkning och trakasserier inkommit till rektor på sektor 3.

Hantering: I två av fallen bedömde rektor tillsammans med kurator att öppna ett ärende. Eleverna som utsatts för dessa kränkningar har samtalat regelbundet med rektor och erbjudits samtal med kurator. De är nöjda med skolans hantering av ärendena.

Status: Pågående

Beskrivning: I de två kvarvarande kränkingsanmälningarna handlade det om kränkning anonymt via sociala medier.

Hantering: Rektor valde att inte öppna en utredning i ärendet då kränkningen var av anonym art. Elevhälsan kommer under året att arbeta med nätetik och kurator kommer att följa upp och arbeta med förebyggande samt främjande arbete tillsammans med mentorerna.

Sektor 4: Under perioden har tre stycken klagomål inkommit. Dessa har överlämnats muntligen till ansvarig rektor.

1-2) Beskrivning: Två av klagomålen rör verksamhetssystemet Vklass där schemavisning varit ur funktion under en tid samt överenskommen frånvarorapportering ej kunnat genomföras.

Hantering: Rektor har beskrivit problematiken kring verksamhetssystemet och att skolan arbetar för en snar lösning. Avseende frånvarorapporteringen har rektor beskrivit de tekniska begränsningarna i verksamhetssystemet som omöjliggör viss hantering av frånvarorapportering.

Status: Delvis avslutat.

3) Beskrivning: Det tredje klagomålet rör lärare och tillhörande undervisning.

Hantering: Samtal med berörda parter har genomförts.

Status: Avslutat.

Samtliga klagomål har hanterats under perioden. Vklass-frågan har till viss del löst sig, vissa tekniska problem kvarstår dock att hantera framåt.

Inga anmälningar om kränkningar har inkommit under perioden.

Sektor 5: Beskrivning: Muntlig synpunkt avseende antagning till IMV plats i samband med antagning till gymnasiet.

Hantering: Synpunkten har muntligen besvarats, rektor informerade om möjligheten att lämna in ett formellt klagomål men inget sådant har inlämnats.

Status: Avslutad.

Sektor 6: Inga synpunkter, klagomål eller anmälningar om kränkningar under perioden har inkommit.

Sektor 7: Inga synpunkter, klagomål eller anmälningar om kränkningar under perioden har inkommit.

Utbildningschef: Dennis Pavlovic

Huvudman: Kultur- och utbildningsnämnden