

Datum: 2019-11-08  
Handläggare: Dennis Pavlovic  
Direktr:   
Diariernr: 2019.309 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

## **Klagomålsrutin för Alströmergymnasiet och Campus Alingsås**

### **Ärendebeskrivning**

Bestämmelserna om arbetet med klagomålshantering i 4 kap skollagen (2010:800) och gäller oavsett skolform. Enligt 4 kap 7 § skollagen ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt framkommer att det finns brister i verksamheten. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål, vilka ska informeras om på lämplig sätt, enligt 4 kap 8 § skollagen.

Nuvarande klagomålsrutin är från 2014 och ny rutin för att ta emot och utreda klagomål behöver antas av huvudmannen.

### **Förvaltningens yttrande**

Förvaltningens förslag till ny klagomålsrutin för Alströmergymnasiet och Campus Alingsås innehåller ansvarsfördelning mellan huvudman och tjänstemän, information om hur klagomål kan framföras på olika sätt och rutin för utredning av inkomna klagomål. Inkomna klagomål ska kvartalsvis rapporteras till Kultur- och utbildningsnämnden.

Förslag till klagomålsrutin för Alströmergymnasiet och Campus Alingsås biläggs tjänsteskrivelsen.

### **Ekonomisk bedömning**

Förslaget innebär inga kostnader.

### **Förslag till beslut**

Kultur- och utbildningsnämnden antar Klagomålsrutin för Alströmergymnasiet och Campus Alingsås.

### **Beslutet ska skickas till**

Verksamhet Utbildning

Anneli Schwartz  
Förvaltningschef

Dennis Pavlovic  
Verksamhetschef

Anneli Schwartz, Godkännare tjänsteskrivelse, 2019-11-08