

2026-10-14

§ 70 2026.102 KUN

**Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning - kvartalsvis  
2026****Ärendebeskrivning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

**Beredning**

Förvaltningen har i skrivelse den 6 oktober 2026 lämnat följande yttrande:

Det har inkommit flertal klagomål under kvartal tre. Ett klagomål har inkommit till sektor 7 (vuxenutbildningen) avseende bemötande mellan lärare och elev. Ärendet är under utredning där åtgärder är insatta.

Det andra klagomålet avser sektor 9 (fordon- och transportprogrammet samt frisör- och stylistprogrammet) och gäller CE-utbildning, där en uppkörning inte kunde genomföras med anledning av fordonsfel. Händelsen skedde under den tid nämnden ännu inte var huvudman för utbildningen. Utredningen är pågående och ärendet är ännu inte avslutat.

Det har även inkommit flertal klagomål gällande skolmaten i samband med renoveringen av köket. Förvaltningen har vidtagit de åtgärder som behövs utifrån sitt ansvarsområde.

**Beslut****Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden**

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner återrapporteringen.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse 2026-10-06, Återrapportering av inkomna klagomål kvartal 3 - verksamhet utbildning