

Personuppgiftsincident

✓ 1. Uppgifter om personuppgiftsincident

Vilken nämnd/myndighet berör personuppgiftsincidenten?

Kultur- och utbildningsnämnden

Ange när incidenten upptäcktes**Datum**

2025-12-10

Tid

15:30

Beskriv incidenten

Beskriv händelseförlopp, plats, inblandade program, system och tjänster etc.

En ny skrivare/kopiator placerades i början av oktober i en korridor vid Campus administration i väntan på installation och driftsättning av IT. Skrivaren skulle ersätta den befintliga enheten och beräknades vara inkopplad inom cirka två veckor, men installationen har ännu inte genomförts trots att ett ärende finns hos IT. Under tiden har skrivaren stått helt öppen och användbar utan krav på tagg, kod eller inloggning. Personal har vid flera tillfällen noterat att det ligger utskrifter och kopior i skrivaren utan att avsändaren identifierats.

Den aktuella incidenten inträffade när en klasslista med namn på 29 elever felaktigt skrevs ut på denna oinstallerade skrivare. Eftersom platsen är tillgänglig för elever med tagg från 0723 alla dagar, har det funnits risk att obehöriga kunnat ta del av utskrifterna. Detta utgör både obehörigt röjande och risk för obehörig åtkomst av personuppgifter.

Beskriv vad du/ni gjorde för att åtgärda eller mildra effekterna av incidenten

Vad har gjorts, vad ska göras och vad behöver göras framöver för att minimera spridning av personuppgifter?

Utskriften med personuppgifter omhändertogs omedelbart och förvarades så att ingen obehörig kunde ta del av den. IT informerades direkt genom det befintliga ärendet. För att förhindra ytterligare obehöriga utskrifter togs allt papper ur skrivaren och enheten stängdes av. En tydlig skylt med Ur funktion placerades på skrivaren för att undvika fortsatt användning tills IT kan installera och säkra den med korrekt åtkomstkontroll.

Vilken typ av incident har inträffat? Markera alla alternativ som gäller.

Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt

Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till

Vilka kategorier av personuppgifter berörs av incidenten?

Exempel på kategorier är namn, telefonnummer, bilder, adress, användarnamn, lösenord.

Förnamn, efternamn, provresultat (poäng)

Vilka kategorier av registrerade berörs av incidenten?

Exempel på kategorier är anställda (ange förvaltning/avdelning/enhet), brukare, politiker, elever, personer i ett visst register.

Elever

Hur många personer berörs av incidenten?

Uppskattat antal

29

Vilka konsekvenser kan incidenten få?

De risker som avses är t.ex. att enskilda förlorar kontrollen över sina uppgifter eller att deras rättigheter påverkas negativt, att man utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktesspridning eller brott mot sekretess eller tystnadsplikt.

Det finns en risk att obehöriga kan ta del av personuppgifter i form av namn och provresultat. Eftersom skrivaren stått oskyddad och utan åtkomstkontroll i en korridor med elevåtkomst under stora delar av dygnet, har det funnits möjlighet för elever eller andra obehöriga att se eller ta med utskrifter som av misstag skrivits ut på enheten. Detta kan innebära att de registrerade tillfälligt förlorar kontrollen över sina uppgifter och att deras integritet påverkas negativt. Risken bedöms dock som begränsad eftersom uppgifterna inte är av särskilt känslig karaktär och incidenten upptäcktes snabbt, varefter utskriften omhändertogs och skrivaren stängdes av.

Är din bedömning att incidenten är så allvarlig att den ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten?

Vid en personuppgiftsincident så måste sannolikheten för en negativ påverkan av de registrerades rättigheter och friheter fastställas. Om det är troligt att personuppgiftsincidenten kommer att medföra en risk för de registrerade så ska Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) meddelas. Om det är osannolikt att en personuppgiftsincident medför risker behöver inte IMY inte meddelas. För mer information, se [Integritetsskyddsmyndighetens hemsida](#).

Nej

Behöver de registrerade informeras?

Bedömningen av om de registrerade behöver informeras görs med grund i hur allvarliga konsekvenser som incidenten kan få för de registrerade. Innebär incidenten en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter ska de registrerade informeras om incidenten.

Nej

✓ 2. Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter

För- och efternamn

Elin Wilhelmsen

E-postadress

elin.wilhelmsen@alingsas.se

Mobiltelefon

+46734269733

Telefon

0322616752

Förvaltning

Kultur och Utbildningsförvaltn

Avdelning

Utbildning

Enhet

Sektor 7