

ATERA

Leveransavtal

avseende Exam.net och Kunskapsmatrisen

Datum: 2025-05-16

Version: Software 3.1

ATEA

1. INLEDNING

Detta leveransavtal omfattas av ramavtal

	Öppen upphandling, benämning: Licenspartner 2024 (K) Ref. nr. 2023.534 KS

2. PARTER

- 2.1. I denna leverans anlitar Atea underleverantör. I samband med signeringen av detta Leveransavtal godkänner Avropande myndighet att Atea använder angiven Underleverantör.
- 2.2. Underleverantör omfattas av samma krav och villkor som Leverantören. Leverantören ansvarar för åtgärder, arbeten och leveranser från Underleverantör på samma sätt som för sitt eget arbete.

Leverantör	Atea Sverige AB
Organisationsnummer	556448-0282
Kontaktperson för detta avtal	Deniz Delén 031-744 51 19 deniz.delen@atea.se

Underleverantör	Teachiq AB
Organisationsnummer	556538-9409
Kontaktperson för detta avtal	Peter Witasp peter.witasp@exam.net +46 73 755 31 51

Avropande enhet	Alingsås Kommun -Kultur- och utbildningsförvaltningen
Organisationsnummer	212000-1553
Kontaktperson för detta avtal	Elin Wilhelmsen Koordinator Tel: 0322-61 67 52 elin.wilhelmsen@alingsas.se
Kontaktperson för avtalets tecknande. Skall vara person med behörighet att ingå avtal.	Linda Andersson – verksamhetschef tillika skolchef linda.andersson@alingsas.se

Fakturauppgifter

Fakturamottagare	Alingsås Kommun
Fakturaadress	Box 683 441 18 Alingsås
Fakturamärkning/Referensnummer	P72900

3. UTFÖRLIG BESKRIVNING OCH SPECIFIKATION AV LEVERANSEN INKLUSIVE PRISER

Omfattningen framgår av Avtalet med tillhörande bilagor.

Nedan redovisas de bilagor som skall ses som en integrerad del i detta Leveransavtal.

Bilaga 1: "Offert Alingsås (Atea)"

Alingsås kommer avropa 2025-07-01--2026-06-30

Till nedan kundpriser:

Alströmer KM+Exam = 95 661 kr

Campus KM+Exam = 38 048 kr

Övrigt i offerten är optioner för kommande år. Fast priser enligt offerten.

Upphandlande myndighet meddelar Leverantören vilken licens som ska avropas inför ny avtalsperiod. Detta ska ske senast 60 dagar innan ny avtalsperiod startar.

4. UTFÖRLIG BESKRIVNING OCH SPECIFIKATION AV LEVERANSEN INKLUSIVE PRISER

4.1. Programvara

Bilaga 1: "Offert Alingsås (Atea)"

Bilaga 2: "Svar Krav RFI Provsystem Alingsås Kommun"

4.2. Support och underhåll

Bilaga 1: "Offert Alingsås (Atea)"

Bilaga 2: "Svar Krav RFI Provsystem Alingsås Kommun"

4.3. Tjänster

Bilaga 1: "Offert Alingsås (Atea)"

Bilaga 2: "Svar Krav RFI Provsystem Alingsås Kommun"

5. GILTIGHETSTID

Detta avtal omfattar perioden 2025-07-01 till 2027-06-30. Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Upphandlande myndighet har rätt, men är inte skyldig, att förlänga avtalet med oförändrade villkor 1+1+1+1+1, som längst till och med 2032-06-30.

6. ERSÄTTNING OCH FAKTURERING

I enlighet med villkor i Licenspartneravtalet adderar Leverantören 4 % på de av Underleverantör avgivna priser i Bilaga "Offert Alingsås (Atea)".

Fakturering sker årsvis i förskott.

7. SÄRSKILDA REGLER

Vid behov av Personuppgiftsbiträdesavtal ingås detta direkt mellan Avropande enhet och Underleverantören.

8. ÖVRIGT

Villkor enligt bakomliggande Ramavtal/Licenspartneravtal

9. GODKÄNNANDE OCH UNDERSKRIFT

Avtalet har undertecknats med digital signatur, Datum för undertecknandet framgår av den elektroniska underskriften. Parterna har erhållit en digital kopia av avtalet med tillhörande signaturcertifikat.

På uppdrag av Atea Sverige AB

Datum 2025-05-23



Christer Adolfsson
Försäljningschef

På uppdrag av Alingsås Kommun

Datum 250523



Linda Andersson
Verksamhetschef

Alingsås kommun - utpriser til Atea			
Kommunlicens: Exam.net 2025.07.01 - 2026.06.30:			139 268,00 kr
Andra året	146 232 kr		
Tredje året	153 544 kr		
Fjärde året	161 222 kr		
Femte året	169 284 kr		
Sjätte året	177 749 kr		
Sjunde året	186 637 kr		
Kommunlicens: KM+Exam.net 2025.07.01 - 2026.06.30:			229 049 kr
Andra året	254254		
Tredje året	279459		
Fjärde året	293432		
Femte året	308104		
Sjätte året	323509		
Sjunde året	339685		
Alströmer KM+Exam 2025.07.01 - 2026.06.30:			91 982 kr
Alströmer enbart KM 2025.07.01 - 2026.06.30:			28 266 kr
Andra året	38 160 kr		
Tredje året	49 608 kr		
Fjärde året	62 010 kr		
Femte året	73 172 kr		
Sjätte året	86 343 kr		
Sjunde året	99 295 kr		
Campus KM+Exam 2025.07.01 - 2026.06.30:			36 585 kr
Campus enbart KM 2025.07.01 - 2026.06.30:			13 765 kr
Andra året	18 583 kr		
Tredje året	24 158 kr		
Fjärde året	30 198 kr		
Femte året	35 634 kr		
Sjätte året	42 049 kr		
Sjunde året	48 357 kr		

#	Funktionskrav	Uppyller krav (ja/nej)	Kommentar
01	Allmänt		
02	Provplattformen ska möjliggöra genomförande av digitala prov och uppgifter.	Ja	
03	Provplattformen ska vara tillgänglig och anpassningsbar för elever med särskilda behov – det ska finnas talsyntes, responsiv design, samt förstoring/förminskning av visuell yta. Redogör för vilka anpassningar som är möjliga att göra för elever med behov (tex. syn, läs och skriv, språk)	Ja	<p>Det finns en mängd hjälpmedel i form av assisterande teknik i Exam.net för elever med särskilda behov. Bland dessa hjälpmedel finns stavningskontroll och ordförslag på 12 olika språk, talsyntes (text till tal), ritverktyg, möjlighet att lägga till ljudfiler, översättning från och till över 60 språk där läraren kan välja att begränsa översättningen till enstaka ord eller tillåta hela meningar att översättas. Vidare finns synonymordlista på engelska, ljudinspelning för att kunna lämna in ett talat istället för ett skrivet svar och ordböcker på över 30 språk. Elever som har rätt till extra tid kan tillåtas fortsätta provet genom att man lägger till undantag för vissa elever då provet avslutas för övriga elever.</p> <p>Utöver ovan nämnda hjälpmedel finns en mängd andra resurser såsom miniräknare, Desmos, GeoGebra, programmeringsverktyg i JavaScript och Python m.m. Elever kan också självständigt aktivera en textfont som är anpassad för dyslektiker, de kan göra personliga kontrastinställningar samt välja att dölja klocka och batteriindikator.</p>

04	<p>Provplattformen ska tillåta att prov kan återupptas för enskilda elever och grupper vid tekniska problem, om eleven behöver avvika från ett provtillfälle eller om provet är uppdelat på flera tillfällen.</p>	Ja	<p>Exam.net har en mängd funktioner för att avhjälpa situationer vid tekniska problem samt för att kunna återuppta provet vid ett annat tillfälle enligt normal rutin eller om problem skulle uppstå med den dator vid vilken eleven utför provet.</p> <p>Exam.net säkerhetssparar proven under tiden provet görs så om en dator skulle haverera så är arbetet ändå sparad. Med hjälp av en individuell återupptagningsnyckel som läraren kan distribuera så kan eleven fortsätta på en annan dator och återuppta provet där de slutade. Återupptagningsnyckel kan också användas om man vill låta eleverna skriva ett prov eller en uppsats över flera lektionstillfällen där man önskar hålla provet stängt mellan lektionerna.</p> <p>Internetanslutning behövs egentligen bara vid provstart och vid provinlämning. I övrigt kan prov i Exam.net göras helt offline. Om internet går ned under tiden provet görs så märker inte eleverna det. Läraren blir via den digitala övervakningsvyn notifierad om att eleven har tappat internetanslutningen men eleven kan fortsätta provet utan avbrott. När datorn återfår internetanslutning så synkas provet automatiskt med serverna i Exam.net. Skulle eleven sakna internetanslutning när provet skall lämnas in så finns också ett flertal alternativ för att ändå kunna lämna in provet:</p> <ul style="list-style-type: none"> * En krypterad fil kan sparas på datorn som automatiskt laddas upp till Exam.net då filen öppnas och datorn återfår anslutningen. Det går att spara denna fil till ett USB-minne och ladda upp från en annan dator om datorn har tappat internetanslutningen permanent. * Provet kan sparas i webbläsaren och kan därefter laddas upp så snart datorn återfår internetanslutningen. * Inlämning kan också i sådana nödfall göras med hjälp av mobiltelefon. Man skannar då en QR-kod på elevens dator och provet laddas upp krypterat till Exam.net via mobiltelefons internetuppkoppling.
----	---	----	---

Det är också enkelt att med några få klick ändra säkerhetsläget utan att behöva skapa om provet om datorproblem gör att högsäkerhetsapplikationerna inte går att starta.

05	Provsystemet ska ha stöd för offline-läge som möjliggör att elever kan fortsätta skriva ett prov även om uppkopplingen till internet förlorats tillfälligt under provperioden.	Ja	Se svar ovan (fråga 4)
06	Provplattformen ska tillåta att prov lämnas in, t.ex. med fil som sparas på USB-sticka, även när kontakt med internet saknas.	Ja	Se svar ovan (fråga 4)
07	Provplattformen ska ha språkstöd för svenska och engelska. Redogör för vilka ytterligare språk som ni har stöd för.	Ja	Utöver svenska och engelska finns gränssnittet i Exam.net också tillgängligt på tyska, spanska, franska, italienska, holländska och portugisiska. Stavningskontroll med ordförslag och översättningshjälp finns också på ytterligare ett antal språk.
08	Provplattformen ska ha möjlighet att generera PDF-filer med elevens provsvar.	Ja	
09	Provplattformen ska ge möjlighet för lärare att söka på namn på prov, namn på genomförda provtillfällen, datum, ämne.	Ja	Det går som standard att söka på provnamn, datum och provnyckel. Det går att söka på ämne och namn på genomförda provtillfällen om detta är angivet i provnamnet.
10	Det skall vara möjligt att kategorisera sina prov i syfte att göra det lätt att sortera och hitta prov.	Ja	Det går att skapa och namnge olika kategorier för att sortera och hitta prov samt färgmarkera prov för att organisera dem.
11	Provplattformen ska ge läraren möjlighet att skriva ut prov på papper i ett utskriftsvänligt format.	Ja	
12	Provplattformen ska ge läraren möjlighet att tillåta enskild elev att återuppta ett pågående prov som har lämnats in av elev.	Ja	
13	Det bör finnas möjlighet att se en fråga i taget och klicka sig fram till nästa i provplattformen	Ja	Det går att välja att visa en fråga i taget eller hela provet.
14	Det skall gå att tilldela en person som provvakt för provet. Provvakten skall kunna administrera pågående prov tex. hjälpa till vid problem som att provet behöver låsas upp.	Ja	
15	Det skall vara möjligt för läraren/ provvakten att följa vilka som aktivt skriver respektive har lämnat in ett prov.	Ja	

16	I ett prov bör man kunna förhindra copy/paste funktion från externa sidor när man har tillgång till webbresurser även i olåst läge.	Ja	
17	Det ska gå lätt att använda ett redan existerande prov i plattformen genom att bifoga provet som PDF. Plattformen ska då antingen dela upp det i separata frågor eller ge en skrivyta där svar på alla frågor kan skrivas av eleven.	Ja	Det är lätt att använda ett redan existerande prov i plattformen genom att bifoga provet som PDF. Plattformen ger då en skrivyta där svar på alla frågor kan skrivas av eleven. Ett utvecklingsprojekt pågår för att kunna konvertera frågor från en pdf till separata frågor men denna funktion är fortfarande i ett pilotprojekt och har inget releasedatum satt.
20	Inaktuella prov ska kunna arkiveras/raderas	Ja	Det går i Exam.net att välja att antingen radera eller arkivera inaktuella prov.
21	Det bör finnas stöd i systemet vid skapande av prov tex. generera prov och provfrågor genom AI eller genom en färdig provbank.	Ja	<p>Det finns möjlighet att generera provfrågor och också att generera alternativa svar på frågor med hjälp av AI. Det finns även en provbank där alla lärarens tidigare skapade prov (och de som delats via mall med läraren) samlas. Ur denna provbank kan läraren sedan hämta hela prov eller enstaka frågor ur tidigare skapade prov för att bygga upp ett nytt.</p> <p>En gemensam "skol-provbank" kan skapas externt genom att skapa mall-länkar till prov. Dessa mall-länkar måste dock lagras externt i exempelvis ett internt dokument där skolans lärare kan komma åt dem. Länkarna måste genereras av den lärare som skapat provet.</p>
22	Vid uppsatsskrivning skall det finnas möjlighet att använda fotnot, sidfot, sidhuvud, försättsblad, sidnr och innehållsförteckning.	Ja, med begränsningar	Det går att skapa fotnoter med hjälp av knapp för "upphöjd text". Sidfot, sidhuvud, försättsblad, sidnr och innehållsförteckning går också att skapa manuellt av eleven men det finns inte automatiska funktioner för att skapa exempelvis en sidfot, innehållsförteckning osv i Exam.net. När provet har lämnats in kan läraren dock att exportera texten till Word-format där efterbearbetning kan göras.

23	Elev bör kunna chatta med lärare/provvakt under pågående prov.	Ja	Elever kan kontakta lärare/provvakt under pågående prov. Läraren kan också välja att skicka meddelande till en enskild elev eller till samtliga elever. Läraren kan exempelvis ha fått ett begärande om förtydligande på en fråga från en enskild elev och kan därpå välja att skicka ut förtydligandet till samtliga elever som gör provet.
24			
25	Skapa/administrera prov		
26	Provsystemet skall innehålla ordlista (ordböcker) för svenska och engelska som skall kunna aktiveras/inaktiveras av provkonstruktören. Redogör för vilka ytterligare språk som ni har stöd för.	Ja	Exam.net har ordböcker där eleven ges möjlighet att slå upp svenska ord och få dem översatta och definierade på Engelska, Albanska, Amhariska, Arabiska, Azerbajdzjanska, Bosniska, Finska, Grekiska, Kroatiska, Nordkurdiska, Sydkurdiska, Pashto, Persiska, Ryska, Serbiska (Latin), Serbiska (Kyrilliska), Somaliska, Spanska, Tigrinska och Turkiska. Exam.net också enspråkiga ordböcker där eleven ges möjlighet att slå upp ord på en mängd olika språk och få dem definierade. Utöver svenska och engelska finns också Finska, Franska, Grekiska, Italienska, Kroatiska, Nederländska, Norska, Polska, Portugisiska, Slovenska, Spanska, Thai, Tyska, Tyska (Schweiz) och Vietnamesiska.
27	Det skall vara möjligt att slå på rättstavning för enskilda elever eller grupper. Svenska och engelska. Redogör för vilka ytterligare språk som ni har stöd för.	Ja	Stavningskontroll med ordförslag finns i Exam.net tillgängligt på svenska, engelska, danska, franska, italienska, nederländska, norska (bokmål och nynorsk), portugisiska, spanska, tyska och tyska (Schweiz). Detta går att aktivera antingen för alla som gör provet eller för enskilda elever.

28	Det ska vara möjligt att använda ord- och teckenräkning. För att räkna antalet ord och tecken i elevens avgivna textbaserade svar.	Ja	<p>Lärare kan se både under och efter provet hur många ord, men inte hur många tecken som producerats av enskilda elever. Läraren kan också efter provet följa en tidslinje för att se hur många ord eleven producerat vid vissa tidpunkter fram till inlämning.</p> <p>Det går också att tillåta elever att se antal producerade ord om (men inte antal tecken). Läraren kan också lägga till en begränsning på antal producerade ord. Överskridande av antal ord innebär dock enbart att eleven varnas för att ha överskridit maxgränsen men kan ändå lämna in provet.</p>
29	Prov skall kunna genomföras i nedlöst läge och icke nedlöst läge på olika digitala enheter såsom chromebook, mac, ipad, pc. Om ett prov skall genomföras av elever som har olika digitala enheter vid samma provtillfälle skall inte olika provtillfällen behöva skapas.	Ja	Exam.net tillåter även läraren att snabbt kunna redigera säkerhetsläget utan att behöva skapa om provet. Detta är viktigt i situationer då eventuella datormiljö-relaterade problem uppstår som exempelvis att datorerna som eleverna skall utföra provet på saknar högsäkerhetsapplikationen eller att datormiljön av någon annan anledning inte kan starta högsäkerhetsapplikationen. Det går även att neka eller tillåta att datorer som av någon anledning inte har högsäkerhetsapplikationen installerad att ändå utföra provet i ett mellansäkerhetsläge. De datorer som har högsäkerhetsapplikationen startas då i högsäkert läge medan de som saknar applikationen tillåts mellansäkerhetsläget. Läraren måste aktivt ställa in provet i detta läge för att en dator som saknar högsäkerhetsapplikationen skall kunna komma åt provet. I annat fall nekas klienten tillträde till provet.
30	Det ska finnas stöd för uppläsning av frågor och av eleven skrivna svar där talsyntesen ska finnas på svenska och engelska. Redogör för vilka ytterligare språk som ni har stöd för.	Ja	Talsyntes finns tillgänglig på Afrikaans, Arabiska (Syrien), Engelska (GB), Engelska (US), Franska, Italienska, Kinesiska (Kantonesiska), Kinesiska (Mandarin), Nederländska, Persiska, Portugisiska, Somali, Spanska, Svenska, Tyska och Ukrainska. Talsyntesen översätter dock inte text från ett språk till ett annat.
31	Det skall vara möjligt att slå på talsyntes för enskilda elever eller grupper. Svenska och engelska. Redogör för vilka ytterligare språk som ni har stöd för.	Ja	Det går att slå på talsyntes för samtliga som gör provet eller för enskilda elever. Utöver svenska och engelska finns även de språk som räknats upp ovan (fråga 30).

32	Elever bör kunna svara på provfrågor genom diktering/tala in svar. Funktionen skall kunna aktiveras eller inaktiveras för valda elever.	Ja	Funktionen spelar enbart in ljud för att läraren skall kunna lyssna på svaret. Ljudet transkriberas inte till text.
33	Det ska finnas möjlighet till automatiskt rättande av frågor av flera frågetyper. Redogör för vilka frågetyper som erbjuds. Och vilka man kan välja automaträttning för. Det ska vara möjligt att bifoga ljud, bild, video och pdf-filer till uppgifter Det ska vara möjligt att tillåta digitala verktyg så som Geogebra för prov i Matematik. Redogör för möjlighet till användning av symboler, formler och grafer.	Ja	Den allra enklaste formen av prov kan i Exam.net skapas med så lite som tre klick. Även prov med separata svarsutrymmen, dvs ett prov med olika frågetyper är enkla att skapa tack vare förhandsgranskningsfunktionen. De frågetyper som finns tillgängliga i Exam.net idag är: <ul style="list-style-type: none"> * Flervalsfrågor (enkelt+radio) - autorättning möjlig * Enkelt svar - autorättning möjlig * Fyll luckor - autorättning möjlig * Matcha ihop - autorättning möjlig * Kategorisera - autorättning möjlig * Fritext - ej autorättning * Bilaga - ej autorättning Det går också att skapa frågor med AI samt skapa egna frågor som AI sedan genererar svarsalternativ på. Det finns också tre olika provformat där man kan skapa strukturerade och/eller själv rättande prov, uppsatsskrivning eller prov med uppgifter utifrån en pdf.
34	Det ska vara möjligt att använda textformatering (rubriker, fet stil etc.) vid skapande av prov/uppgifter.	Ja	

35	Det ska vara möjligt att kopiera och återanvända prov och provfrågor. Redogör för systemets möjligheter att återanvända prov och möjligheter att redigera prov.	Ja	<p>Alla prov, även de som redan är utförda, går att duplicera eller dela via mall till en kollega. Då man duplicerar eller delar så försvinner eventuell elevdata från provet (resultat och uppgifter på elever som utfört provet samt eventuell koppling till MS Teams eller Google Classroom eftersom kopplingen ligger mot en individuell kurs i dessa LMS). Alla prov som en lärare skapar sparas också i dennes individuella provbank såsom beskrivits ovan (fråga 21).</p> <p>Det går även att dela <i>access</i> till provet. Detta innebär att man kan bjuda in en medbevakare och medbedömare av provet. I dessa fall kan förstås den som man delar accessen med se elevdata och resultat såvida provet inte är anonymiserat.</p>
36	Elev ska kunna svara på flera olika sätt, exempelvis via text, formler, bild, ljud eller att rita på fri hand.	Ja	Alla dessa funktioner finns. När det gäller bild finns det flera sätt att åstadkomma detta på. Det går förstås att använda ritytan för att producera en illustration men det går också att tillåta eleverna att använda mobiltelefon för att ta en bild, exempelvis en bild på ett papper där man gjort en illustration eller en uträkning. Det finns också möjlighet att tillåta filuppladdning från datorn.
37	Det skall vara möjligt att starta prov samtidigt för samtliga provdeltagare	Ja	Det finns fler sätt att starta ett prov i Exam.net. Utöver att manuellt öppna och stänga tillgången till ett prov kan man också schemalägga det till ett specifikt datum och tidpunkt. Utöver detta är det också möjligt att tidsbegränsa provet så att det automatiskt lämnas in efter angiven tidsperiod och även möjlighet att tillåta eleverna att komma in i en "lobby" innan provet öppnas för att man som lärare skall kunna säkerställa att alla elever är redo att påbörja provet och sedan öppna det för alla samtidigt.

38	Provplattformen ska ge läraren möjlighet att förhandsgranska prov samt se hur elevens provvy ser ut.	Ja	Exam.net är mycket enkelt att komma igång med och i många fall kommer lärarna igång med användandet på egen hand med hjälp av utbildningsfilmer och stöd från kollegor som har tidigare erfarenhet. Exam.net arbetar också flitigt med UX och är uppbyggt så att man skall kunna "experimentera" sig fram genom att det överallt där det går finns möjlighet att just förhandsgranska resultatet av både själva provet men också resultatet av inställningar som kan representeras visuellt. Här kan man alltså under provets uppbyggnad hela tiden växla mellan provskaparvy och elevvy även när det gäller inställningar. Informationstexter, länkar till utbildningsfilmer, supportartiklar och "tooltips" är också inlagda där inställningen inte på ett enkelt sätt kan visualiseras i en förhandsgranskning.
----	--	----	--

39	Det skall vara möjligt att schemalägga återkoppling av provresultat.	Ja - med begränsningar	<p>Man kan i Exam.net schemalägga <i>tillgängligheten</i> av återkopplingen, dvs man kan som lärare bestämma att resultatet av provet enbart skall vara tillgängligt i ett antal minuter, timmar, dagar eller månader. Därefter dras accessen tillbaka på den länk för resultat och återkoppling som eleven fått. Det går dock inte att schemalägga att eleverna skall få sin återkoppling vid ett visst datum eller klocksdrag framåt i tiden.</p> <p>Möjligheten att tidsbegränsa tillgången till resultatet är ibland nödvändigt för att kunna ha ett visst skydd av provfrågorna och provsvaren om läraren har tänkt att återanvända delar av det.</p> <p>När läraren skickar tillbaka prov och provresultat till eleverna kan läraren också välja vad som skall vara synligt för eleverna. Man kan exempelvis välja att visa enbart poäng och feedback till eleven men välja att dölja rätta svar eller enbart visa längre fritextsvar för eleven. Gränssnittet där man kan välja vad eleven skall kunna se då man skickar tillbaka provet har också en förhandsgranskningsfunktion så att det är enkelt för läraren att testa sig fram till vad som kan vara lämpligt att skicka tillbaka.</p> <p>Vid prov med separata svarsutrymmen, dvs ett prov med olika frågetyper eller automaträttade prov är valmöjligheterna av naturliga skäl större kring vad som skall visas för eleven vid återkoppling än vid ett uppsatsprov.</p>
40	Provplattformen bör ge läraren möjlighet att välja vad som ska publiceras såsom hela provresultatet (med frågor, elevens svar, resultat och poäng), utan visa lärarens frågor, endast poäng och resultat, endast resultat.	Ja	Se svar ovan (fråga 39)

41	Lärare bör ha möjlighet att avpublicera ett prov eller uppgift så att dess uppgifter och bedömning inte längre är tillgängliga för elev utan endast för läraren.	Ja - med begränsningar	Ett prov som stängs blir inte längre tillgängligt för eleven men fortsätter att vara tillgängligt för läraren. Resultat som tillgängliggjorts för eleven under ett antal timmar kommer att fortsätta att vara tillgänglig tills tiden löpt ut. Om man är osäker på hur länge man vill ge eleven tillgång till resultatet rekommenderar vi att man sätter en kortare tidsperiod. För att omedelbart avbryta tillgången till resultatet måste provet raderas tillsammans med resultatet.
42	Det skall vara möjligt att publicera prov för specifika grupper/ klasser och enskilda eller flera elever. Det skall även vara möjligt att undanta eller lägga till enskilda elever till prov.	Ja	
43	Det skall vara möjligt att ge elever tillgång till en provkod för att starta prov.	Ja	
44	Det skall vara möjligt att tillåta vissa valda webbresurser i nedlåst läge. Redogör för hur man kan begränsa valda webbresurser i nedlåst läge.	Ja	När man länkar en hemsida på Exam.net finns det inget fält för eleven att editera URLen. Det bästa och mest säkra sättet att helt blockera elever från att komma åt andra hemsidor är genom att blockera hemsidor via brandväggen på skolan. Vill man inte göra det är det kan man även undvika att ha länkade hemsidor på den inbäddade resursen.
45			
46			
47	Rättning		
48	Det skall vara möjligt att rätta prov anonymiserat i provplattformen samt skriva ut anonymiserade prov för att hantera rättning på papper.	Ja	
49	Det skall vara möjligt att rätta prov utan anonymisering i provplattformen.	Ja	

50	Det skall vara möjligt att rätta prov med poängbedömning och bedömningsmatriser.	Ja	Det går att lägga till bedömningsstöd i Exam.net i form av instruktioner för rättning. I detta bedömningsstöd går det att skapa en tabellstruktur för exempelvis en matris. I produkten "Kunskapsmatrisen", som vissa skolor i Alingsås redan använder, finns färdiga bedömningsstöd och bedömningsmatriser för många prov. Detta finns dock inte skapat på förhand i Exam.net.
51	Det skall finnas möjlighet till automaträttning av prov.	Ja	
52	Det bör vara möjligt att ställa in nivå på automaträttning på ett prov, tex. att tillåta felstavning. Redogör för vilka möjligheter som finns.	Ja	Det är en av frågetyperna i Exam.net där man måste ta höjd för eventuella felstavningar och det är frågetypen "enkelt svar". Det går att ta hjälp av AI för att generera alternativa rätta svar på en fråga och det går att manuellt lägga till kända felstavningar. Skulle man i efterhand se att en eller flera elever har angett ett svar som man vill acceptera som korrekt kan man i efterhand lägga till alternativet och uppdatera frågan. Alla elever som har angett detta alternativ kommer då att få sitt resultat och poäng uppdaterad.
53	Lärare ska ha möjlighet att ge återkoppling till enskild elev eller alla elever som genomfört ett visst prov.	Ja	
54	Lärare ska ha möjlighet att dela prov med andra lärare.	Ja	
55	Lärare ska ha möjlighet att dela bedömningsmatriser med andra lärare och kunna koppla bedömningsmatriser som andra lärare skapat till ett prov.	Nej	Detta finns i produkten Kunskapsmatrisen. Se även svar på fråga 50 ovan.
56	Lärare ska ha möjlighet att arbeta med rättning tillsammans med andra lärare avseende ett och samma prov.	Ja	
57	Lärare bör ha möjlighet att fördela arbetet med ett prov så att en lärare får vissa frågor i provet tilldelade för rättning (Att lärare A rättar fråga 1 - 3, lärare B rättar fråga 4 – 6 osv).	Ja - med begränsning	Exam.net har idag ingen automatik kring fördelning av vilka frågor olika lärare skall bedöma. Det är dock förstås möjligt för lärare att bedöma samma prov och komma överens om vilka frågor man bedömer. Flera lärare kan vara inne i samma prov och bedöma simultant.
58	Lärare bör ha möjlighet att fördela arbetet med ett prov så att en lärare får vissa av elever inlämnade prov tilldelade för rättning (Att lärare A rättar prov för elev 1 - 3, lärare B rättar prov för elev 4 – 6 osv).	Ja - med begränsning	Se svar ovan (fråga 57). Lärare kan komma överens om vilka elever man skall bedöma. Flera lärare kan vara inne i samma prov och göra bedömningar samtidigt.

59	Vuxenutbildningen och gymnasiet använder classroom och studybee som lärplattform, det bör finnas en integration så att genomförda prov ska kunna bedömmas formativt som "Google dokument" genom Classroom. Det vore bra att kunna exportera bedömningen och resultat till studybee. Redogör för integrationsmöjligheter.	Ja	Exam.net har en integration med Google Classroom. Integrationen mot Google Classroom möjliggör koppling av prov mot Google Classroom så att läraren kan publicera prov i GC, låta google sköta elevinloggning och export av prov och provresultat till GC. Exam.net "stör" heller inte det vanliga dokumentflödet i GC vilket gör att man oftast kan använda separata tillägg som är integrerade i GC i ett flöde som upplevs sömlöst trots att aktiv integration inte finns mellan det systemet och Exam.net. Det kan dock skilja sig mellan olika system. Vid export av ett prov till GC sparas provet som en pdf eller som google-fil (beroende av provtyp). Läraren kan sedan kommentera eller granska svaren innan de skickas tillbaka till eleven och kan också använda exempelvis StudyBee i kombination med Exam.net. I de tester som gjorts av lärare som använder Exam.net i kombination med Google Classroom och StudyBee upplevs flödet som "sömlöst" trots att aktiv integration mellan StudyBee och Exam.net saknas.
60	Grundskolan använder Unikum som lärplattform, det bör finnas en integrationsmöjlighet till unikum så att genomförda prov kan bedömas formativt i lärplattformen. Redogör för integrationsmöjligheter med Unikum men även med andra leverantörer av lärplattformar.	Nej	Exam.net har idag ingen integration med Unikum. Däremot upplevs flödet mellan lärplattform och Exam.net smidig av de lärare som idag använder Unikum och andra lärplattformar där Exam.net idag inte har någon integration. Detta tack vare att det enkelt går att publicera en provlänk från Exam.net i en lärplattform och använda det "inloggningsfria" flödet i Exam.net där eleven anger de uppgifter läraren begärt in för att skapa en unik provsession för den eleven. Resultatet från Exam.net är också enkelt att exportera i ett flertal format vilket gör att vidarebearbetning i lärplattformen också upplevs som besvärsfri.
61			
62	Krav från referensgrupp		
63	Läraren bör kunna se elevernas provvy under pågående provtillfälle från egen dator.	Ja	

#	Krav - teknik	Uppfyller krav (ja/nej)	Kommentar
01	Systemet ska fungera på PC (Windows), Chromebook (Chrome OS) och iPad (iOS) och ha full funktionalitet oberoende av vilken klient som används.	Ja	
02	Samtliga eventuella webbaserade gränssnitt ska vara responsiva (responsive web design) så att de anpassar sig utefter den enhet som besökaren använder.	Ja	
03	Samtliga webbaserade gränssnitt och/eller gränssnitt i appar ska minimum uppfylla kraven enligt WCAG 2.0 nivå AA (http://webbriktlinjer.se/r/1-utga-fran-wcag-2-0-niva-aa/).	Ja	
04	Tjänsten skall uppfylla och följa vid var tid gällande lagstiftning samt föreskrifter/förordningar från myndigheter rörande digital tillgänglighet där det är applicerbart. Inkluderat men ej avgränsat till Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service, Förordning (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service samt Föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (MDFFS 2019:2, MDFFS 2021:2).	Ja	
05	Samtliga webbaserade gränssnitt ska fungera utan väsentliga funktionsbrister i senaste versionen av vid var tid marknadsledande webbläsare, vid upphandlingstillfället Google Chrome, Firefox, Safari och Internet Explorer/Edge.	Ja	
06	Samtliga webbaserade tjänster som kräver inloggning skall ha stöd för standarden SAML 2.0 för federerad inloggning och Single-Sign-On. Kunden använder F5 Big IP för all federering.	Nej	Exam.net erbjuder idag Single-Sign-On via Skolfederation, Google och Microsoft
07	Kundens användarkatalog ska vara den som styr åtkomst (inloggning) till Systemet, detta innebär att när ett användarkonto stängs i Kundens användarkatalog skall den inte längre kunna logga in i Systemet.	Nej	Användarkonton kan raderas av administratör på skolan eller vid begäran till vår support. Användarkonton raderas också automatiskt efter 3,5 års inaktivitet.

08	Systemet ska hantera rollbaserade behörigheter och åtkomst till information och funktioner i systemet ska kunna behörighetsstyras. Redogör hur roller tilldelas och hur behörighetsstyrning av information och funktion kan ske i ert offererade system.	Ja	<p>Exam.net är utformat för att hantera rollbaserade behörigheter, där tillgång till information och funktioner styrs av användarens tilldelade roll. Vi erbjuder tre huvudroller: lärare, skoladministratör, och organisationsadministratör.</p> <p>Som standard tilldelas alla användare rollen lärare vid registrering. Skoladministratörer har möjlighet att uppgradera användares roller inom ramen för sina befogenheter, vilket innebär att de kan tilldela roller som skoladministratör. Rollen organisationsadministratör är den högsta behörighetsnivån och kan endast tilldelas av Exam.net via vår support. Denna roll kan inte tilldelas eller ändras av skoladministratörer.</p> <p>Behörighetsstyrning i systemet säkerställer att användare endast har åtkomst till information och funktioner som är relevanta för deras roll. Interna roller är skyddade med tvåfaktorsautentisering (2FA) och IP-begränsningar, vilket förstärker säkerheten ytterligare.</p>
09	Systemet ska ge möjlighet till manuell användarhantering.	Ja	
10	Det bör vara möjligt att genomföra prov i Systemet med elever som inte har användarkonto i plattformen. Redogör för hur detta hanteras.	Ja	<p>Exam.net går att använda "inloggningsfritt" genom att läraren delar ut en provlänk eller ger eleverna en provkod. Det är samma länk/kod för alla elever men innan eleven släpps in i provet anger de de uppgifter läraren begärt av dem, exempelvis namn och e-post. Då skapas en unik provsession för den eleven. Det är också möjligt att kombinera detta med att ange e-postadress för de elever som skall ha rätt att göra provet.</p> <p>Exam.net har också en integration med Google Classroom och Microsoft Teams for Education vilket innebär att du kan koppla prov till en viss kurs i GC/Teams och publicera provlänk direkt från Exam.net till kursen. När man gör det sköts inloggningen helt från GC/Teams, dvs eleverna måste inte ange någon information när de kommer in i provet utan loggar in med sitt Classroom- eller Teams-konto.</p>
11	Det ska endast vara möjligt att som elev vara inloggad i Systemet från en digital enhet under ett pågående prov. Detta för att undvika att elever inte kunna logga in i Systemet med samma användarnamn och lösenord vid pågående prov.	Ja	När eleven är inne i provet är sessionen låst till den eleven.

12	All data/information som Kunden genererar och lagrar i samtliga offererade system/tjänster skall Kunden ha full ägande- och nyttjanderätt till, utan inskränkningar.	Ja	
13	Genom vår ägande- och nyttjanderätt skall Kunden om så önskar kunna tillgängliggöra data från Systemet som öppna data utefter valfri licensmodell	Ja	Detta gäller för all data/information som Kunden genererar och lagrar i samtliga offererade system/tjänster. Kunden äger dock inte rätt att tillgängliggöra kod, systembeskrivningar eller annat som kan härröras till kategorin affärshemligheter tillhörande Teachiq AB som kan ha kommit kunden till kännedom genom sin affärsrelation med Teachiq AB.
14	Data som behandlas inom tjänsten ska vara strukturerad och maskinläsbar samt finnas tillgängligt i ett öppet och standardiserat format	Ja	Detta gäller för data/information som Kunden genererar. Exempelvis användarstatistik, användarlistor, elevlistor, provresultat.
15	I er roll som leverantör ska ni följa standarder och specifikationer för lagring och delning av information utefter tillämpbara regelverk och branschstandarder inom det område ni agerar	Ja	
16	I tjänsten och i er roll som leverantör ska ni aktivt nyttja tillgängligt data i form av exempelvis nationella grunddata eller öppna data där det är applicerbart.	Ja	I den mån det är applicerbart.
17	Alingsås kommunkoncern ska ha goda möjligheter att hantera och dela information på ett effektivt sätt under hela livscykeln, därför ska information och tekniker för åtkomst åtföljas av dokumentation och stöd som stödjer god informationshantering.	Ja	

20	<p>Vid behandling av personuppgifter ska Kunden i egenskap av Personuppgiftsansvarig upprätta Personuppgiftsbiträdesavtal (PuB-avtal) med Leverantören innan avtalet träder i kraft. Kunden använder Sveriges Kommuner och Regioners mall för PUB-avtal, se Bilaga 1 - PUB-avtal. Redogör för och beskriv i detalj aktuella personuppgiftsbehandlingar relaterade till tillhandahållande och användning av Systemet, support etc. genom att fylla i Bilaga 2 - Beskrivning av personuppgiftsbehandlingar.</p>	Ja	<p>Exam.net behandlar följande typer av Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning:</p> <p>För elever En, eller flera av nedan beroende på användning.</p> <p><u>Personuppgifter:</u> Namn (valbar) E-postadress (valbar) Skola IP-adress Telefonnummer (valbar) Student-id (valbar) Anonymiseringskod (valbar) Loggdata</p> <p><u>Extra skyddsvärda uppgifter:</u> Inga</p> <p><u>Integritetskänsliga personuppgifter:</u> Pedagogiska bedömningar/matriser Resultat på prov</p> <p><u>Känsliga personuppgifter:</u> Personuppgifter som kan finnas i inlämnade uppgifter, provsvar, fritextfält samt i inkommande supportmejl.</p> <p>För Personal:</p> <p><u>Personuppgifter:</u> Namn E-postadress Skola</p> <p>För ytterligare information, se: https://exam.net/sv/personuppgifter-och-dataskydd</p>
----	---	----	--

21	<p>Redogör för hur prov genomförs i nedlåst läge på PC, Chromebook, Ipad, Mac. Vid användning av Safe Exam Browser (SEB) för nedlåsning av prov ska samma version av SEB användas som Skolverket använder för digitala nationella prov, https://www.skolverket.se/skolutveckling/digitala-nationella-prov/sakert-provgenomforande-och-arkivering</p>	<p>Exam.net har ett flertal olika säkerhetsnivåer att välja på mellan helt nedlåst Högsäkerhetsläge till helt Avstängt. För PC och Mac kan samma version av SEB användas för nedlåsning som används av Skolverket. För Mac rekommenderas dock att Teachiqs egenutvecklade app för högsäkerhetsläge används eftersom SEB dras med vissa problem för just Mac. Exam.net har också egenutvecklade säkerhetsappar för Ipad och Chromebooks.</p> <p>Högsäkerhetsläget låser helt ned den plattform eleven sitter vid och tillåter dem endast att komma åt provet. För att komma ut ur provytan krävs då att man antingen lämnar in provet eller stänger ned datorn.</p> <p>Anledningen till att det finns möjlighet att genomföra prov där säkerhetsläget är helt avstängt är att det finns situationer där säkerheten är sekundär, exempelvis vid ett enkelt quiz där syftet snarare är att skapa ett lustfyllt lärande än att kontrollera kunskapsnivå eller vid ett kort kunskapstest eller en övning. Det är också praktiskt att helt kunna stänga av säkerhetsläget när man som lärare experimenterar med funktionerna i systemet och vill kunna testa provinnehållet utan att bli tvungen att låsa ned systemet.</p> <p>Mellan det helt avstängda läget och högsäkerhetsläget erbjuder vi i dagsläget även sju olika "mellanlägen" där man kan tillåta eleverna att arbeta med provet i en olåst miljö men att vissa kontrollinställningar fortfarande kan aktiveras. Detta gör att Exam.net fungerar utmärkt som verktyg även för uppsatsskrivning där läraren har möjlighet att stänga uppsatsen mellan de olika skrivtillfällena så att de kan ha kontroll över att eleven enbart skriver på uppsatsen under lektionstid eller andra tillfällen dedikerade till uppsatsskrivning.</p> <p>De olika säkerhetslägena, i kombination med att tillåta återupptagning, möjliggör också att man exempelvis kan låta eleverna utföra sitt gymnasiearbete i Exam.net där eleven använder systemet ungefär som en ordbehandlare likt MS Word. Skillnaden är att läraren kan följa eleven i skrivprocessen genom att Exam.net tillhandahåller historik för hur eleven har byggt upp sin text över tid.</p> <p>Vidare finns ett läge där man har möjlighet att låta elevens provmiljö vara olåst men där läraren fortfarande, både i realtid och efter att provet har lämnats in, kan se om eleven har lämnat provet och gjort andra saker på datorn, med eller utan kombination med att kräva manuell upplåsning av provytan när eleven återvänder till provet.</p>
----	---	--

Denna inställning gör det också möjligt att utföra prov där hög säkerhet krävs, exempelvis ett nationellt prov, utan högsäkerhetsläget inkopplat. För detta fordras tydlig information till eleverna om att de kan lämna provet men att de kommer att bli utelåsta från provet tills dess att de påkallat lärarens uppmärksamhet och denna manuellt släppt in dem i provet igen. Detta i kombination med att eleven måste lämna en förklaring till vad de företog sig under tiden de lämnade provytan och att läraren kan se i provloggen hur länge de företog sig något annat.

Till skillnad från andra system för digitala prov som vi känner till tillåter Exam.net att läraren snabbt kan redigera säkerhetsläget utan att behöva skapa om provet. Detta är viktigt i situationer då eventuella datormiljö-relaterade problem uppstår som exempelvis att datorerna som eleverna skall utföra provet på saknar högsäkerhetsapplikationen eller att datormiljön av någon annan anledning inte kan starta högsäkerhetsapplikationen.

22	Redogör för eventuella integrationer med lärplattformar, t.ex. Google classroom och Unikum.		Exam.net har integration med Google Classroom, däremot saknas i dagsläget integration med Unikum. Integrationen mot Google Classroom möjliggör koppling av prov mot Google Classroom så att läraren kan publicera prov i GC, låta google sköta elevinloggning och exportera prov och provresultat till GC. Exam.net "stör" heller inte det vanliga dokumentflödet i GC vilket gör att man oftast kan använda separata tillägg som är integrerade i GC i ett flöde som upplevs sömlöst trots att aktiv integration inte finns mellan det systemet och Exam.net. Det kan dock skilja sig mellan olika system. Vid export av ett prov till GC sparas provet som en pdf eller som google-fil (beroende av provtyp). Läraren kan sedan kommentera eller granska svaren innan de skickas tillbaka till eleven och kan också använda exempelvis StudyBee i kombination med Exam.net.
23	All data bör vara öppen och åtkomlig via APIer	Nej	Exam.net har, bland annat av säkerhetsskäl, valt att idag inte ha publika APIer. Alla integrationer byggs idag av Exam.net vilket gör det möjligt att hålla kvaliteten på integrationerna hög. Exam.net samarbetar med kunder kring gränssnitt för statistik och exportering av data. Se även svar på fråga 31
24	Prismodellen för integrationsgränssnitt/API bör vara likadan/samma för alla integrationsgränssnitt, det är möjligt för er som Leverantör att ta betalt för uppsättning, konfiguration och förvaltning av ett integrationsgränssnitt men slagningar/transaktioner gentemot integrationsgränssnittet bör alltid vara kostnadsfria.	Ja	De integrationer mot externa produkter och gränssnitt för statistik som Exam.net tillhandahåller är kostnadsfria. Vid begäran av utveckling av kundspecifika lösningar förbehåller sig Exam.net att ta betalt för utveckling av dessa.
25	Alla funktioner som går att exekvera via applikationens användargränssnitt bör även gå att exekvera via APIer	Nej	
26	Den REST API-profil som tagits fram av Myndigheten för Digital förvaltning (DIGG) bör följas (https://dev.dataportal.se/rest-api-profil).		Se svar på fråga 23 och 31
27	Det ska finnas ramverk i lösningen som möjliggör integration mot andra applikationer. Ramverk för integration bör vara öppna, väl dokumenterade, och följa icke proprietär standard samt kunna hantera integrationer via REST, SOAP, JMS, SFTP, Kafka		Se svar på fråga 23 och 31
28	Leverantören är medveten om att Alingsås kommunkoncern har avtal med andra leverantörer och är skyldig att tillgängliggöra information och data för att kommunkoncern ska kunna integrera lösningen från Leverantören med andra leverantörers lösningar.	Ja	Exam.net samarbetar med kunder kring gränssnitt för statistik och exportering av data.
29	Redogör för era integrationsgränssnitt genom att bifoga bilaga på dokumentation av integrationsgränssnitt.		Se svar på fråga 23 och 31

30	Redogör för systemets generella stöd att importera och exportera data		Se svar på fråga 23 och 31
31	Redogör för er strategi rörande erbjudande av integrationssgränssnitt från systemet		<p>Av flera skäl har Exam.net valt att inte tillhandahålla publika APIer. System som digitala provplattformar och andra digitala produkter som har elevexponering är ofta utsatta för intrångsförsök. Ett av de främsta är därför att begränsa attackytan och se till att upprätthålla högsta skydd för kundens data.</p> <p>Ett annat högt rankat skäl är att Exam.net vill kunna tillhandahålla en out-of-the-box lösning för att Exam.net skall kunna tillhandahålla full support på alla delar av produkten. Genom att själva bygga integrationer med andra verktyg ökar det möjligheten för Exam.net att lösa det faktiska problemet som lärare och skolor har, samt att det möjliggör att Exam.net kan ta fullt ägandeskap över ärendet i de fall det uppstår problem.</p> <p>Ytterligare en anledning till beslutet att inte tillhandahålla publika APIer i Exam.net är systemstabilitet. Ett digitalt provsystem är ofta hårt belastat under vissa delar av året och systemstabiliteten är av yttersta vikt. Övriga användningsmönster och svårprognosticerad belastningshantering kring externt byggda lösningar ökar risken för att destabilisera systemet vid kritiska tidpunkter där tiotusentals elever gör prov samtidigt. Genom att hålla APIerna hos Exam.net icke-publika kan vi minimera dessa risker och upprätthålla en högre grad av kontroll över systemets stabilitet och tillförlitlighet.</p>
32	Systemet kan, utan manuell åtgärd, starta process för inläsning av data utifrån förinställt klockslag eller tidsintervall		Se svar på fråga 23 och 31
33	Systemet kan, utan manuell åtgärd, starta process för export av data utifrån förinställt klockslag eller tidsintervall		Se svar på fråga 23 och 31
34	Systemet visar status av utförda och pågående integrationer och bearbetningar.		Se svar på fråga 23 och 31
35	I er leverans skall det ingå en motsvarande integration mellan ert offererade system och Kundens Metakatalog.	Nej	Exam.net har stöd för kontoprovisionering via flera versioner av ss12000
36	Redogör för stödet för IPv6 i samtliga offererade komponenter.	Ja	Exam.net har fullt stöd för IPv6 i alla offererade komponenter.
37	Kräver er offererade lösning någon form av plugin eller installation lokalt på en dator eller enhet för att uppnå full funktion? Om ja, redogör för när en plugin eller installation krävs samt för vilka typer av användare.		Utöver högsäkerhetsapplikationer krävs ingen installation i kundens datormiljö. Exam.net går att använda med till stora delar bibehållen provsäkerhet även utan högsäkerhetsapplikationer tack vare de mellansäkerhetslagen som Exam.net tillhandahåller.

38	Om plugin eller installation krävs lokalt på en dator för att uppnå full funktion så skall denna applikation ha stöd för att användas utan funktionsbrist i kommunkoncernens miljö."För närvarande har vi Mac, PC (Windows 10), Chromebook och iPad	Ja	Ingen installation krävs lokalt på en dator för att uppnå full funktion
39	Om er offererade lösning kräver någon form av plugin eller installation lokalt på dator bör media för nya versioner vara Kunden tillhanda senast 5 arbetsdagar innan ny version ska rullas ut i er driftmiljö för att Kunden ska hinna certifiera, paketera och distribuera ny version till klienter i rätt tid. Accepteras detta?		Ingen installation krävs lokalt på en dator för att uppnå full funktion
40	Svarstid bör understiga 3 sekunder från första begäran till färdigladdad funktion. Redogör för er normala svarstid.	Ja	Under 50 millisekunder
41	Redogör för vilka krav systemlösningen ställer på kommunikation mellan server och klient. Beskriv kraven från lösningen på brandvägg, vilka protokoll och/eller portar yttre brandvägg måste släppas igenom och i vilken riktning. Beskriv vilka protokoll och/eller portar en brandvägg innanför DMZ måste släppa igenom i vilken riktning. Beskriv vilka protokoll och/eller portar en brandvägg på klientdatorn måste släppa igenom i vilken riktning.		Om generella blockeringar görs i brandväggen så måste Exam.net och dess leverantörer godkännas. Det vanliga är att man inte gör generella blockeringar i brandväggen och då ställs inga speciella krav på kommunikationsinställningar. Exakt lista för vad som måste tillåtas kan tillhandahållas.
42	Leverantören tillhandahåller nya releaser och versioner av Systemet.	Ja	
43	Leverantören informerar om kommande och genomförda releaser/nya versioner av Systemet. Vid avvikelser från releaseplanen eller om fel/buggar upptäcks informerar Leverantören Kunden omgående och om möjligt ger förslag till tillfälliga lösningar som Kunden kan använda samt ger en prognos för när fel/buffar förväntas vara åtgärdade.	Nej	Exam.net är en SaaS-tjänst och ingen installation i kundens miljö krävs. Detta gäller dock för de högsäkerhetsappar som Exam.net tillhandahåller och där installation görs i kundens datormiljö.
44	Leverantören åtar sig att åtgärda dokumenterade och rapporterade Fel i Systemet. Fel är inte åtgärdat förrän Systemet återigen fungerar i enlighet med vad som överenskommit i detta avtal. Leverantören har ett övergripande ansvar att identifiera och analysera alla inträffade Fel rörande Kunden som Kunden rapporterar.	Ja	
45	Leverantören ska ge support under vardagar, kl. 08:00 – 17:00. Med support menas att kundens användare tar kontakt med Leverantören för hjälp och stöd kring hur olika praktiska moment ska utföras i systemet. Utöver telefonsamtal och chatt (om Leverantören tillhandahåller en sådan funktion) ska supportärenden kunna lämnas dygnet runt, alla dagar via exempelvis e-post eller kontaktformulär. Redogör för supporttider, kontaktvägar och förväntad svarstid.	Ja	Exam.net erbjuder kostnadsfri support via både mail och telefon vardagar mellan 8-16 och vi har inga restriktioner kring vem som har rätt att kontakta oss. Såväl administrativ personal som lärare och elever får den hjälp de efterfrågar. Exam.net har också en väl utbyggd kunskapsbank med sökfunktion på https://faq-se.exam.net och en mängd resurser i form av utbildningsfilmer och kom-igång-guider på hemsidan www.exam.net
46	Support ska ges med hjälp av personal som väl förstår och talar svenska.	Ja	
47	Kundens användare samt av Kunden utsedda Systemförvaltare/Systemadministratörer ska ha möjlighet att kontakta leverantören vid behov av support.	Ja	

48	Det ska finnas en, från Leverantören utsedd, kundansvarig som för löpande kontakter, dialog om systemets utveckling, samt för eskalering av ärenden.	Ja	
49	Samtliga avslutade ärenden ska återrapporteras till anmälare (via telefon eller E-post)	Ja	Då kunden inkommit med en felrapport återkopplas det till kunden när ärendet är avslutat. Om ärendet rör andra fall som exempelvis ett funktionsönskemål återrapporteras det inte alltid om och när denna funktion är implementerad.
50	Fel klassas efter kritikalitet och inverkan på verksamheten enligt följande: - Hög Allvarliga Fel som har mycket stor påverkan på verksamheten och/eller användarnas möjlighet att använda Systemet. En väsentlig del av, eller alla användare berörs. - Medium Fel som har påverkan på vissa användares möjlighet att använda Systemet. Felet berör en mindre del av användarna eller ett verksamhetsområde. - Låg Mindre avvikelser eller skönhetsfel, låg grad av fel som endast kräver aktivering av problemsökning efter överenskommelse Ange att denna accepteras, alternativt föreslå eget alternativ	Ja	
51	Dokumenterade och rapporterade Fel i Systemet åtgärdas inom följande tider: - Hög Åtgärdat inom en arbetsdag - Medium Åtgärdat inom 4 arbetsdagar - Låg Åtgärdat inom 10 arbetsdagar	Ja	Detta är vår ambition och vi strävar alltid efter att uppnå dessa åtgärdstider för att säkerställa att systemet fungerar stabilt och tillförlitligt för våra kunder. Vi prioriterar fel baserat på deras påverkan och allvarlighetsgrad, och våra interna processer är utformade för att möjliggöra snabba och effektiva åtgärder. Samtidigt vill vi poängtera att åtgärdstiderna kan variera i vissa situationer beroende på felens komplexitet. Vårt team arbetar dock alltid proaktivt för att minimera störningar och säkerställa att kritiska problem hanteras omedelbart.
52	I den utsträckning Fel är utanför Leverantörens ansvarsområde skall Leverantören skyndsamt försöka medverka till problemets avhjälpande.	Ja	
53	Kunden ska ha möjlighet att lämna förslag om vidareutveckling. Redogör för hur kontakten sker med era kunder, samt hur förslag tillvaratas och återkopplas.	Ja	

54	Ange utvecklingsplaner av systemlösningen för de kommande två åren.	<p>Vår utvecklingsplan är dynamisk och fokuserad på att kontinuerligt förbättra användarupplevelsen och lösa våra användares viktigaste behov och problem. Vi strävar efter att vara flexibla för att snabbt kunna svara på nya behov både sådana som uttrycks av våra kunder och sådana som kommer via nya teknologiska framsteg. Framåt kan ni förvänta er att se regelbundna uppdateringar som ytterligare örbättrar prestandan och användarvänligheten i Exam.net, samt införandet av nya funktioner baserat på användaråterkoppling och bästa praxis inom utbildningsteknologi. Just nu är vårt utvecklingsfokus att förbättra tillgänglighetsanpassningar med särskild inriktning på nedsatt synförmåga.</p> <p>Vi erbjuder inte våra kunder att aktivt delta i utvecklingen av Exam.net men vi är väl medvetna om vikten av att lyssna på våra kunders behov, söker aktivt våra kunders återkoppling och väger alltid in deras behov i de beslut vi tar när vi prioriterar våra utvecklingsinsatser.</p>
----	---	---

#	Krav - informationssäkerhet	Uppfyller krav (Ja/Nej)	Kommentar
01	Leverantören ska ha dokumenterade regler, rutiner och roller som beskriver tillåten användning av de resurser som ingår i leveransen. Leverantören skall årligen kontrollera att det efterlevs.	Ja	
02	Leverantören ska säkerställa att all kommunikation till och från system, tjänster eller applikationer ska vara skyddad mot obehörig åtkomst eller förvanskning. Skyddet ska uppdateras löpande utifrån kända sårbarheter.	Ja	
03	Endast behörig personal ska ha åtkomst till Beställarens information och andra relaterade tillgångar och Leverantören ska ha rutiner för att kontrollera fysisk och logisk åtkomst till informationstillgångar. Hanteringen ska vara spårbar.	Ja	
04	Leverantören ska ha en formell och dokumenteras process för hur användaridentiteter hanteras (registrering och avregistrering). Leverantören ska säkerställa att användaridentiteterna hos leverantör och beställare är personliga och unika över tid.	Ja	
05	Leverantören ska tillse att åtkomst till beställarens informationstillgångar kräver flerfaktorsautentisering. Det ska finnas regler för hur autentiseringsinformation ska skyddas och hanteras i system och av användare.	Ja	
06	Leverantören ska begränsa åtkomst till information. Behörigheterna ska tilldelas enligt principen där minsta möjliga behörighet tilldelas utifrån en användares roll och arbetsuppgifter. Endast information eller tjänster som ska vara publika ska kunna nås i system utan godkänd autentisering. Leverantören ska granska sina användares åtkomsträttigheter minst årligen. Obehöriga eller användare som inte längre behöver åtkomst ska tas bort.	Ja	
07	Leverantören ska ansvara för att eventuella underleverantörer uppfyller samma krav som ställs på leverantören.	Ja	
08	Beställaren ska årligen i samråd med leverantören ha rätt att genomföra säkerhetsrevisioner av ingående delar i leveransen. Anbudsgivaren ska tillhandahålla åtkomst så att detta är möjligt, senast inom en (1) månad från kommunens anmälan.	Nej	Exam.net gör interna säkerhetsrevisioner som utförs av tredjepart med regelbundenhet.

09	Leverantören ska ha rutiner för övervakning, upptäckt, analys, rapportering, eskalering, hantering av säkerhetsincidenter. Om incidenten i någon mån påverkar beställaren så ska beställaren inkluderas i dessa rutiner.	Ja	
10	Leverantören skall ha reservrutiner, reservlösningar och återstartsplaner som uppfyller beställarens krav på tillgänglighet (SLA).	Ja	
11	Leverantören ska löpande och i samråd med beställaren arbeta för att leveransen i alla lägen följer de aktuella lagar, förordningar, regler och föreskrifter som ställs på beställarens verksamhet.	Ja	
12	Leverantören ska ha avtal om tystnadsplikt med sina anställda. Tystnadsplikten ska omfatta information om leverantörens kunder. Via avtal ska leverantören även säkerställa tystnadsplikt för underleverantörer. Detta krävs dock inte om dessa redan omfattas av en straffsanktionerad tystnadsplikt som följer av lag.	Ja	Teachiqs anställningsavtal innehåller en tystnadspliktsklausul som omfattar Teachiqs kunder. Sekretessåtagandet är enligt anställningsavtalet även bindande efter att anställningen har upphört. Även avtal med underleverantörer omfattar tystnadsplikt.
13	Leverantören ska ha dokumenterade rutiner för distansarbete. Informationsbehandlingen ska vara lika säker på distans som den är vid behandling på leverantörens arbetsplats.	Ja	

14	<p>Leverantören ska tillse att information, tjänster och system har loggningsfunktioner för säkerhetsrelaterade händelser, minst för felaktiga inloggningar, förändring av behörigheter, otillåten anslutning samt överträdelser av behörigheter. Loggning ska ske i samråd med beställaren.</p> <p>Leverantören ska aktivt använda loggarna för att upptäcka och hantera incidenter och Beställaren ska kunna genomföra granskning av loggar vid behov. Leverantören ska skydda loggningsfunktioner och loggningsverktyg mot manipulation och obehörig åtkomst som även omfattar leverantörens personal.</p>	Nej	<p>Exam.net har omfattande loggning som en integrerad del av vår systemsäkerhet och infrastruktur. Våra säkerhetsloggar och systemloggar är utformade för att upptäcka och hantera incidenter effektivt och uppfyller industristandard eller högre.</p> <p>Loggar kan dock innehålla känslig information och kan därför inte delas utan att först genomgå en noggrann maskering och utredigering för att skydda alla parter integritet samt Exam.nets affärshemligheter. För att säkerställa systemets säkerhet och integritet hanteras loggning uteslutande av oss som leverantör, vilket innebär att vi inte kan garantera att specifika önskemål från kunden om loggning kan implementeras.</p>
15	Leverantören ska övervaka resursanvändning och prestanda och provplattformen ska klara att alla kommunens användare/elever genomför prov samtidigt.	Ja	
16	Vid driftstörningar som påverkar användandet av provplattformen ska Beställarens kontaktpersoner omedelbart notifieras.	Ja	
17	Leverantören ska skydda mot skadlig kod. Det genom att ha säkerhetsåtgärder som inbegriper följande områden: förebygga, upptäcka, hantera och återställa Säkerhetsåtgärderna ska uppdateras kontinuerligt.	Ja	
18	Leverantören ska radera beställarens information ska ske senast 60 dagar efter avslutat avtal eller efter överenskommelse med beställaren.	Ja	Beställarens information kan på begäran av behörig hos beställaren när som helst under avtalsperioden. Radering sker enligt åtagande i PUBA senast 30 dagar efter begäran.

19	<p>Leverantören ska ha rutiner och funktioner för säkerhetskopiering och återställande av information enligt överenskomna tillgänglighetskrav med beställaren. Leverantören ska årligen testa återläsning av säkerhetskopior. Säkerhetskopior ska skyddas på motsvarande sätt som originalinformationen samt förvaras på en separat plats. Leverantören ska följa Beställarens anvisningar gällande hur länge säkerhetskopior sparas.</p>	Nej	<p>Vi har väletablerade rutiner och funktioner för säkerhetskopiering och återställande av information. Säkerhetskopior skyddas enligt samma höga säkerhetsstandard som originalinformationen och lagras separat. Vi genomför regelbundna tester av återläsning av säkerhetskopior för att säkerställa funktionaliteten.</p> <p>Säkerhetskopior raderas i relativ anslutning till att huvuddata raderas, ca 30 dagar, och vårt nuvarande system raderar användardata automatiskt efter 3,5 års inaktivitet. Utöver detta kan data raderas på begäran av användaren när som helst, och kunden har också möjlighet att själv radera data direkt i systemet.</p> <p>Vi kan dock inte garantera att specifika krav från kunden på lagringstider för säkerhetskopior kan implementeras fullt ut. Detta beror på att logiken för säkerhetskopiering och datalagring är en integrerad del av vår systemdesign och följer en strikt policy för att balansera säkerhet, efterlevnad och effektivitet.</p> <p>Vår lösning är utformad för att möta höga säkerhets- och tillgänglighetskrav och erbjuder flexibilitet för kunden att hantera och radera data efter behov, samtidigt som vi säkerställer att systemen förblir robusta och effektiva.</p>
20	<p>Leverantören ska tillse att information, tjänster och system har loggningsfunktioner för säkerhetsrelaterade händelser, minst för felaktiga inloggningar, förändring av behörigheter, otillåten anslutning samt överträdelser</p>	Nej	<p>Se svar på fråga 14 ovan.</p>

	<p>av behörigheter. Loggning ska ske i samråd med beställaren. Leverantören ska aktivt använda loggarna för att upptäcka och hantera incidenter och Beställaren ska kunna genomföra granskning av loggar vid behov. Leverantören ska skydda loggningsfunktioner och loggningsverktyg mot manipulation och obehörig åtkomst som även omfattar leverantörens personal.</p>		
21	Leverantören ska tillhandahålla en (logisk eller fysiskt) separerad kundmiljö.	Ja	

22	<p>Leverantören ska säkerställa att nya funktioner och uppdaterade versioner av provplattformen testas grundligt och verifieras under utvecklingsprocessen och att tester planeras så att störningar i Beställarens verksamhet minimeras. Det ska finnas rutiner för att avbryta och återställa vid misslyckade ändringar. Redogör för hur testarbetet planeras och genomförs.</p>	Ja	<p>Exam.net är en SaaS-tjänst där installationer och uppdateringar först utförs i våra egna testmiljöer för att säkerställa en trygg och kontrollerad utvecklingsprocess som skyddar kundens verksamhet från potentiella störningar.</p> <p>Innan nya funktioner eller fixar släpps genomgår de en omfattande testprocess. Först utför vi automatiserade tester som täcker en bred funktionalitet och säkerställer att ändringarna inte påverkar existerande funktioner. Därefter genomförs manuella tester av våra QA-team som noggrant verifierar att funktionerna uppfyller samtliga krav och fungerar korrekt i praktiska scenarier.</p> <p>Vi har väletablerade rutiner för att hantera eventuella problem som kan uppstå vid implementering av nya versioner. Uppdateringar görs alltid i redundanta miljöer innan de når produktionsmiljön, vilket möjliggör en säker övergång. Om problem skulle uppstå finns det tydliga rollbackrutiner som säkerställer att systemet snabbt kan återställas till en stabil version. Tack vare dessa processer kan vi minimera påverkan på kundens verksamhet även i oförutsedda situationer.</p>
23	<p>Utvecklings-, test- och driftmiljöer ska vara separerade för att minska risken för obehörig åtkomst och ändringar i driftmiljön. Beställarens personuppgifter ska inte kopieras till och användas i utvecklings- eller testmiljöer.</p>	Ja	

#	Krav - införande och utbildning	Uppfyller krav (Ja/Nej)	Kommentar
Införande			
01	<p>Leverantören ska ta ett helhetsansvar för och leda införandet av provplattformen i nära samarbete med Kunden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planering och uppföljning • Nödvändig konfiguration av provplattformen • Uppsättning av kravställda integrationer • Tester och verifiering • Ev. import av data (exempelvis provfrågor) från kundens tidigare provplattform • Utbildning i provplattformen • Driftsättning/Produktionssättning <p>Kunden avgör när införandet är slutfört.</p>	Ja	<p>I Exam.nets SaaS-tjänst tar Exam.net ett helhetsansvar för införandet.</p> <p>Exam.net har dock ingen möjlighet att ta sig in i kundens system för att installera högsäkerhetsapplikationer som måste finnas lokalt om man vill använda högsäkerhetsläget. Exam.net kan bistå kunden med information, instruktioner och support vid installationen men kan inte aktivt och självständigt installera, testa och verifiera installationen. Detsamma gäller eventuella lokala konfigurationer.</p> <p>Exam.net har heller ingen möjlighet att begära ut information om kunden, exempelvis tidigare prov, från en konkurrerande plattform.</p>
02	Leverantören ska tillhandahålla en ansvarig kontaktperson/projektledare för införandet av systemet.	Ja	
Utbildning			

03	<p>Leverantören ska under införandeprojektet om kunden önskar det utbilda kundens personal i olika grupperingar beroende på roller och arbetsuppgifter. Gruppindelning och tider för utbildningstillfällen ska göras i samråd med Kunden. Utbildningen ska omfatta de funktioner i provplattformen som är relevanta för dessa roller.</p> <p>Rollen: Användare Funktioner: Allmänna funktioner, samtliga processer kopplade till hantering av digitala prov i provplattformen.</p> <p>Rollen: Systemadministratör Funktioner: Administration, behörighetshantering, konfiguration m.m.</p>	Ja	<p>Teachiq har erfarenhet av att snabbt implementera Exam.net för mycket stora organisationer som omfattar hundratals skolor. Eftersom den tekniska implementationen är relativt enkel, är den största utmaningen ofta att hitta tid för att utbilda användarna.</p> <p>Vår rekommendation är att kombinera utbildning med information om självregistrering för användarkonton. Enskilda lärare kan då snabbt komma igång på egen hand med hjälp av våra instruktionsfilmer och det kostnadsfria användarstödet från vår support. För de lärare som föredrar att invänta ett utbildningspass innan de börjar använda Exam.net, kan vi organisera en förtrupp som får en tidig utbildning.</p> <p>Större organisationer brukar även vilja genomföra s.k. "train-the-trainer"-program, där lärarcoacher utbildas tidigt för att kunna fungera som internt stöd för andra lärare. Dessa coacher kan sedan hjälpa till att snabba upp processen för de som behöver extra stöd.</p> <p>Den totala tidsplanen beror i stor utsträckning på kundens egna önskemål och tillgänglighet när det gäller att frigöra resurser för att samarbeta kring kontoprovisionering, installation av säkerhetsprogram samt utbildning av lärare. Under förutsättning att nödvändiga resurser finns tillgängliga, kan den tekniska implementationen vara klar på mindre än en vecka och utbildningen av användare på mindre än två till tre veckor. En uppstarts-utbildning i Exam.net tar inte mer än 30-40 minuter.</p> <p>I och med att KM redan används på några skolor i Alingsås kommer påverkan på elever att vara obefintlig för dessa skolor i och med att gränssnittet för elever är detsamma i Exam.net som i KM. För lärare (provskapare) är gränssnittet inte detsamma men påverkan kommer att vara begränsad.</p>
----	--	----	--

04	Utbildning ska ske i samma version av plattformen som tillhandahålls Kunden.	Ja	
05	Utbildning kan ske på plats eller online via exempelvis Teams i samråd med Kunden.	Ja	För utbildning på plats kan kostnader för traktamente, arbetstidsbortfall, resa och logi tillkomma.
06	Leverantören ska tillhandahålla utbildning och utbildningsmaterial på svenska. Utbildningsmaterialet ska ingå i priset för utbildning.	Ja	För utbildning på plats kan kostnader för traktamente, arbetstidsbortfall, resa och logi tillkomma.
07	Utbildning ska få spelas in av Kunden för att användas i utbildningssyfte internt i kundens organisation.	Ja	
08	Digitalt utbildningsmaterial ska delas med Kunden i elektroniskt format, utan tillkommande kostnad. Kunden äger rätt att använda och dela materialet i utbildningssyfte till användare i kundens organisation. Redogör för hur Kunden får tillgång till utbildningsmaterial för utbildning av nya användare samt utbildning av alla användare vid större uppdateringar/förändringar i Systemet.	Ja	Kostnadsfria och allmänna användarutbildningar och webinarer erbjuds vid början av varje termin samt under exempelvis höstens läslov. Organisationsspecifika webinarer och användarutbildningar eller specialanpassade sådana vid specifika datum då organisationen önskar kompetensutbilda är möjliga att boka. Utbildningsfilmer och manualer finns fritt tillgängliga för våra användare. Manualer uppdateras löpande med ny funktionalitet.
09	Leverantören ska kunna bistå med utbildningsinsatser, under införande och hela avtalsperioden mot en tilläggskostnad. Ange pris för utbildning (per timma, halv dag (4 h), hel dag (8h) för utbildning på plats och online. Priset ska inkludera samtliga omkostnader.	Ja	Teachiq erbjuder kostnadsfria och allmänna utbildningspass online varje termin. Kostnaden för specialanpassade utbildningspass kan oftast göras till en mindre kostnad. Utbildningspass för Exam.net tar också sällan mer än 40-60 minuter i anspråk av lärarnas tid. Även utbildningar på plats kan hållas till en lägre kostnad om dessa kan arrangeras så att övernattning inte krävs. I det fall vi måste ange ett fast pris för utbildning måste vi för ta höjd för eventuella kostnader för förberedelse, arbetstidsbortfall, resa, logi och traktamente: Per timme på plats 9 500 kr Per timme online 2 000 kr 4 h på plats 10 500 kr 4 h online 3 000 kr 8 h på plats 11 500 kr 8 h online 4 000 kr

10	Anbudsgivaren bör bistå med utbildningspass, för ny personal, på minst 2 timmar vid varje läsårsstart under avtalets tid. Utbildningspassen ska ingå i licenskostnaden.	Ja	<p>Kostnadsfria och allmänna användarutbildningar och webinarer erbjuds vid början av varje termin samt under exempelvis höstens läslov.</p> <p>Utbildningspassen tar sällan mer än 40-60 minuter i anspråk av lärarnas tid.</p>
11	Det ska finnas användarinstruktioner för provplattformens olika funktioner. Användarinstruktionerna ska vara på svenska.	Ja	
12	Provplattformens användarinstruktioner och hjälpfunktioner ska uppdateras i takt med förändringar av provplattformen.	Ja	<p>Exam.net är mycket enkelt att komma igång med och i många fall kommer lärarna igång med användandet på egen hand med hjälp av utbildningsfilmer och stöd från kollegor som har tidigare erfarenhet. Exam.net arbetar också flitigt med UX och är uppbyggt så att man skall kunna "experimentera" sig fram genom att det överallt där det går finns möjlighet att förhandsgranska resultatet av både själva provet men också resultatet av inställningar som kan representeras visuellt. Informationstexter, länkar till utbildningsfilmer, supportartiklar och "tooltips" är också inlagda där inställningen inte på ett enkelt sätt kan visualiseras i en förhandsgranskning. Att gränssnittet är bekant för de som tidigare använt KM är också en faktor som gör att det blir lätt att komma igång.</p> <p>Tack vare detta blir den viktigaste insatsen att få lärare att "våga" börja experimentera fram prov själva för att lära sig. Våra "kom-igång-pass" brukar därför kunna hållas till mellan 30-40 minuter och kan med fördel göras via ett webinar. Vi har också ibland mer specialicerade utbildningspass som fokuserar på enskilda funktioner såsom de olika högsäkerhetslägena eller hur man skapar prov för genomförande av DNP. Vi utbildar ibland också resurser för lärarstöd så att de kan hålla interna utbildningar på egen hand, s.k. "train-the-trainer"-utbildningar.</p>

13	Leverantören ska tillhandahålla systemdokumentation, inklusive teknisk dokumentation över integrationsgränssnitt (såsom API:er, WebServices eller liknande som tillhandahålls av provplattformen). Systemdokumentationen ska hållas aktuell och vara utformad på ett sådant sätt att annan part än anbudsgivaren, enbart med hjälp av systemdokumentationen, kan skapa integrationer med provplattformen.	Ja	Systemdokumentation som är relevant för användandet och för att kunden skall kunna verifiera att lagar och regler efterlevs tillhandahålls. Dokumentation som Teachiq bedömer vara affärshemligheter och som inte är relevant för att kunden skall kunna använda systemet delas inte.
----	---	----	---

#	Krav - import/export och gallring	Uppfyller krav (Ja/Nej)	Kommentar
Import/export			
01	Systemet bör kunna importera information (exempelvis prov och provfrågor) från Kundens befintliga system för digitala prov om kunden önskar det. Nuvarande system är Dugga. Beskriv denna funktion.	Ja	I dagsläget går det som ett led i implementationsprocessen att importera prov i formatet QTI eller PDF. Detta förutsätter dock att den tidigare leverantören exporterar i detta format. Exam.net har idag en funktion för att tolka prov som exporterats i pdf-format till självrättande prov. Denna testas för tillfället internt och det går i dagsläget inte att säga när denna funktion kommer att släppas till produktion.
02	Data ska kunna kunna exporteras från provplattformen. Med data menas skapade prov och genomförda prov innehållande svar, bedömning, återkoppling samt information om eleven som genomfört provet. Beskriv denna funktion.	Ja	Data kan exporteras i olika standardformat som csv och pdf.
Gallring			
03	Information ska kunna sparas i Systemet till dess gallring ska ske enligt Kundens önskemål. Antalet år för gallring kan komma att variera mellan olika skolformer och typ av prov/delprov.	Nej	Information sparas i Exam.net i 3,5 år men kan raderas tidigare av kunden eller genom att begära radering.
04	Systemet ska ha stöd för att permanent radera data efter beslut av Kunden. Beskriv denna funktion.	Ja	Kunden kan själv radera prov och användardata. Lärare kan radera egna prov och elevanvändardata kopplat till sine egna kurser. Skoladministratör kan radera lärardata på skol-nivå. Organisationsadministratör kan radera data på kommun-nivå eller begära att Teachiq raderar data.
05	Kunden ska kunna styra när gallring sker och det ska vara möjligt att hantera gallring utifrån när prov genomfördes, till exempel gallring av provsvar som är äldre än x antal år.	Nej	Information sparas i Exam.net i 3,5 år men kan raderas tidigare av kunden eller genom att begära radering.
06	Personuppgifter i Systemet ska kunna raderas eller anonymiseras i de fall användare får skyddade personuppgifter.	Ja	

07	Det ska finnas rutiner för att permanent radera information relaterad till leverans.	Ja	
08	Vid avtalets upphörande ska parterna samråda och gemensamt ta fram en projektplan om hur avveckling av Systemet ska ske. Detta innebär att vid avtalsslut ska Leverantören t.ex. vara behjälplig med att exportera information från Systemet till ett eventuellt nytt system. Export av data ska vara kostnadsfri för Kunden.	Ja	










Leveransavtals Eachiq AB Provsystem Alingsås Kommun 2025

Final Audit Report

2025-05-23

Created:	2025-05-16
By:	Julia Annbrink (julia.annbrink@atea.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAfjw7BP0jsIUDjO13eA3z7AzBkM5zpS1r

"Leveransavtals Eachiq AB Provsystem Alingsås Kommun 2025" History

-  Document created by Julia Annbrink (julia.annbrink@atea.se)
2025-05-16 - 11:33:58 AM GMT
-  Document emailed to linda.andersson@alingsas.se for signature
2025-05-16 - 11:34:05 AM GMT
-  Email viewed by linda.andersson@alingsas.se
2025-05-23 - 10:15:12 AM GMT
-  Signer linda.andersson@alingsas.se entered name at signing as Linda Andersson
2025-05-23 - 10:16:36 AM GMT
-  Document e-signed by Linda Andersson (linda.andersson@alingsas.se)
Signature Date: 2025-05-23 - 10:16:38 AM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to Christer Adolfsson (christer.adolfsson@atea.se) for signature
2025-05-23 - 10:16:39 AM GMT
-  Email viewed by Christer Adolfsson (christer.adolfsson@atea.se)
2025-05-23 - 10:37:24 AM GMT
-  Document e-signed by Christer Adolfsson (christer.adolfsson@atea.se)
Signature Date: 2025-05-23 - 10:37:49 AM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2025-05-23 - 10:37:49 AM GMT