

2025-02-12

§ 10 2024.081 KUN

## **Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning - Q4 2024**

### **Ärendebeskrivning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### **Beredning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen har i skrivelse den 5 februari 2025 lämnat följande yttrande:

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal fyra som visar att 2 klagomål eller synpunkter har inkommit under den perioden. Båda klagomålen har inkommit till sektor 4 (ekonomiprogrammet och el- och energiprogrammet).

Det ena klagomålet avser synpunkt om sen lunch för eleverna på ekonomiprogrammet.

Ärendet är avslutat och information har gått ut att alla elever har minst 30 min lunchrast där den senaste rasten börjar kl. 12.45.

Det andra klagomålet avser klassindelning på ekonomiprogrammet. Ärendet är avslutat och vederbörande har fått information om hur klassindelningen fungerar utifrån de olika valen eleverna gör inför gymnasiet.

### **Beslut**

#### **Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden:**

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse 2025-02-07, Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning kvartal 4 2024