

Verksamhetsuppföljning ungdomsverksamheten 2024

Typ av styrdokument: uppföljning

Beslutande instans: Kultur- och utbildningsnämnden

Datum för beslut: AAA-MM-DD §XX

Diarienummer: 2024. KUN

Gäller för: ungdomsverksamheten

Dokumentansvarig: skolchef

Innehåll

Inledning	3
Uppföljning handlingsplan 2024	3
Utbud, aktiviteter och samverkan	3
Tillgänglighet	3
Ökat deltagande	4
Uppföljning mätbara mål.....	4
Personal	7
Ändamålsenliga lokaler	8
Ungdomsfullmäktige	8
Människan bakom uniformen	9
Sammanfattning	9
Övrig verksamhet	10
Ungdomsfullmäktige och Ungdomsrådet.....	10
Samarbete och samverkan	10
Kurser	10
Workshops	10
Publika event	11
Resurscenter.....	11
Mobil- och personlig handledning	11

Inledning

Verksamhetsåret 2024 är det första hela år som Ungdomsverksamheten i Alingsås arbetar utifrån nya riktlinjer tagna i Kultur- och utbildningsnämnden i juni 2023 (§73, 2023-06-13).

Verksamheten har under året fortsatt etablera metoder och tillgänglighet utifrån styrdokumentet som har sin utgångspunkt i de bärande principerna av de europeiska riktlinjerna för lokal och öppen ungdomsverksamhet.

Den öppna ungdomsverksamheten ska "stimulera till och stödja aktiviteter som bygger på och förutsätter ungdomars eget aktiva engagemang och ansvarstagande".

I slutet av verksamhetsuppföljningen finns en förteckning med exempel på aktiviteter som genomförts under 2024.

Uppföljning handlingsplan 2024

Under 2024 har verksamheten främst arbetat utifrån de två mer övergripande målen i riktlinjen för verksamheten. Att implementera skiftet i huvudsaklig målgrupp från de äldre till de yngre ungdomarna samt aktivt arbeta med inkludering och låga trösklar för att fler och olika ungdomar ska känna sig välkomna, inspirerade och motiverade att delta i verksamheten. Vidare att föra dialoger med målgrupperna och bredda erbjudandet av möjligheter/ aktiviteter för ungdomarna såväl i tätorten som i norra kommundelen.

Utbud, aktiviteter och samverkan

Ett tydligt identifierat utvecklingsområde 2024 har varit att bredda utbudet av aktiviteter för att främja ökat deltagande i verksamheten som helhet. Arbetet har bedrivits även med målet att vidareutveckla samverkan med aktörer såväl inom den egna kommunkoncernen som externa aktörer exempelvis föreningslivet. Prioritet har varit att genom uppsökande insatser och marknadsföring presentera ett kvalitativt innehåll och ett gott bemötande för att genomföra den nystart av verksamheten som året har inneburit. Man har arbetat för att i så hög utsträckning som möjligt hitta god balans mellan ett högt deltagande och ett godkänt trygghetsindex med ungdomsproducerat resultat i ny miljö för en delvis ny målgrupp. Förmågan att samverka är en styrka verksamheten har med redan upparbetade kontaktytor och samarbeten som har kunnat takta med verksamheten i såväl den uppsökande verksamheten som i nya lokaler och aktiviteter.

Tillgänglighet

Verksamhetsåret 2024 präglades av implementering av ny riktlinje, byte av lokal i tätorten samt återetablering av verksamhet i norra kommundelen. Omtaget har som helhet påverkat tillgängligheten i verksamheten under året. Uppsökande insatser mot ny målgrupp i grundskolan har i perioder ersatt ordinarie verksamhetsformer och under sommarperioden var det svårt att erbjuda öppen verksamhet. Dock kunde feriearbete och

bokningsbara aktiviteter planeras och genomförs parallellt med planerandet av verksamhetsflytt.

Mot slutet av verksamhetsåret då verksamheten i Sollebrunn åter kommit igång och Vingen (ungdomsverksamheten i tätorten) invigts och startats upp, uppnådde verksamheten åter den grad av tillgänglighet som är möjlig inom ramen för satt organisation.

Ökat deltagande

Det identifierade utvecklingsområdet i handlingsplan 2024 som rör ökat deltagande inom målgrupper som inte i så hög utsträckning besöker den öppna ungdomsverksamheten visar på goda resultat vad gäller balans mellan flickor och pojkar, men är ett fortsatt område för utveckling även i handlingsplan 2025.

För att ge ökade förutsättningar och lägre trösklar för ökat deltagande i ungdomsverksamheten för målgrupper med funktionsnedsättning var planen att under våren 2024 samlokalisera med vård- och omsorgsförvaltningen. Dessa planer har inte varit möjliga att verkställa varmed uppsökande verksamhet gentemot denna målgrupp behöver fortgå under 2025

Etablerad samverkan under 2024 med bland annat ungdomsmottagningen och RFSL har stärkt arbetet mot målgruppen HBTQI+ och arbetet planeras att utvecklas vidare inom ramen för handlingsplan 2025.

Uppföljning mätbara mål

Daglig dokumentation av innehåll och statistik tillsammans med mötesplats- och gruppenkät samt nyckeltalsblankett synliggör vad som bör prioriteras i upprättandet av nya handlingsplaner och delmål inför kommande verksamhetscykel 2025. Vidare hur verksamheten kan optimeras utifrån analysprocess, idéer och förslag på förbättringar i dialog med målgruppen och i förlängningen allmänheten.

Under tidsperioden för mötesplatsenkäten 2024 var mötesplatsen i Sollebrunn den som var öppen och är därför representativ i underlaget. Parallellt prioriterades gruppenkäten mot tätorten för att på ett mer heltäckande sätt illustrera helhetsbilden av verksamhetsåret.

Följande långsiktiga mätbara mål, de så kallade Good Enough-målen, är de som sammantaget visar hur verksamheten fyller sin funktion och når uppsatta mål. Alingsås kommuns öppna ungdomsverksamhet visar följande resultat i förhållande till uppsatta strävansmål för 2024:

- **Avvikelse från jämn könsfördelning 10 %**

Resultat: 0.3%.

Analys: Tjejkvällarna återetablerades under 2023 efter ett synliggjort behov i målgruppen av att introduceras till verksamheten på en förutbestämd premiss i en trygg miljö. Konceptet med läxhjälp, temagrupp och öppen verksamhet under samma tak har fortgått och bidragit till målgruppens deltagande och möjlighet att ta del av verksamheten även under andra former.

Åtgärd: Ingen åtgärd bedöms nödvändig

Nytt Delmål: 5.0%

- **INDEX trygghet och bemötande 90 %**

Resultat: 82%

Analys: Mötesplatsen i Sollebrunn är på nytt återetablerad sedan vårterminen 2024 och har haft utmaningar utifrån ett samlokaliseringsspektiv. Resultatet är att sätta i relation med KEKS-snittet på 89%. Enheten gör bedömningen att frågan behöver prioriteras fortsatt under 2025. Ytterligare relationellt arbete och en framtidsutsikt med mer stabila förutsättningar gör personalgruppen i samråd med målgruppen överens om att en fortsatt gemensam verksamhetsutveckling kommer stärka resultatet. Vårdnadshavarkontakter vid såväl stärkande som konstruktiva samtal bedöms viktig och därför implementeras ett kontaktformulär i medlemsformat.

Åtgärd: Medlemskap

Nytt Delmål: 90%

- **INDEX inflytande, delaktighet och ansvarstagande 50 %**

Resultat: 53%.

Analys: Frågorna grundar sig i möjligheterna att påverka verksamhetens utformning, vilket i relevant utsträckning går att härleda till verksamhetsflytten. En påminnelse om att i större utsträckning inkludera målgruppen ur ett helhetsperspektiv. Ett resultat strax över GE-målen, men en bit ifrån KEKS-snittet på 60%.

Åtgärd: Månadsvisa stormöten

Nytt Delmål: 60%

- **Andel ungdomar som producerar verksamhet 30 %**

Resultat: 8%.

Analys: För att en spontant planerad aktivitet ska kategoriseras som ungdomsproducerad krävs en nivå av delaktighet som innefattar ansvarsprocessen som helhet från idé, planering, förarbete, genomförande till utvärdering. Att därför ha mer förlagd tillgänglighet till bokade aktiviteter möjliggör en nivå av delaktighet som innefattar planering, förarbete och genomförande och kan därmed i högre utsträckning kategoriseras som ungdomsproducerad. Fler individer i den prioriterade målgruppen 13 - 15 år ska framgent inspireras att ta steget från deltagande till assisterande eller producerande ungdom. Resultatet bör sättas i relation med inflytande-index och KEKS-snittet på 6%.

Åtgärd: Bokade aktiviteter

Nytt Delmål: 15%

- **Andel ungdomsproducerad verksamhet 60 %**

Resultat: 15%.

Analys:

Korrelerar i stor utsträckning med andel ungdomar som producerar verksamhet. Personalgruppens metoder för aktiviteter som matlagning, bakning, lek och spel har utvärderats och revideras inför det nya verksamhetsåret och möjligheterna att delta i slutna verksamheter ses över. Meritpoängssystem testas i pilotform under höstterminen i motivationssyfte. Resultatet är långt ifrån GE-målet och ska sättas i relation till KEKS-snittet på 18%.

Åtgärd: Meritpoängssystem

Nytt Delmål: 20%

- **INDEX delaktighet (gruppverksamhet) 75 %**

Resultat: 70%.

Analys: Gruppverksamheterna medger i sin utformning bättre möjlighet att etablera delaktighet. Personalgruppen behöver fortsatt synliggöra gruppverksamheten för målgruppen och öka antalet kontinuerligt uppföljande av syfte och mål. Etablerade gruppverksamheter som kategoriseras som självgående ska kunna ges fler möjligheter och fler grupper ska själva dokumentera sin verksamhet i the logbook.

Åtgärd: Ökad uppföljning av dokumentation

Nytt Delmål: 75%

- **INDEX lärande (gruppverksamhet) 85 %**

Resultat: 77%.

Analys: Verksamheten kategoriserar de olika lärandeformerna i formellt, informellt och icke-formellt lärande. Personalgruppen behöver i större utsträckning synliggöra lärandet i dessa ofta informella sammanhang och härleda till målgruppens ökade kompetenser.

Åtgärd: KEKS-utbildning i metoden ELD

Nytt Delmål: 85%

- **Genomsnitt enkätsvar (5-gradig skala) 4,3**

Resultat: 3.9

Analys: I jämförelse med snittet av KEKS 90 medlemsorganisationer och 279 mötesplatser gör verksamheten ett godkänt år. Ovan nämnda åtgärder bedöms tillräckliga för att nå det uppsatta delmålet för det genomsnittliga enkätsvaret.

Nytt Delmål: 4.3

- **Samlat relativt nyckeltal 1,0**

Resultat: 0.96.

Analys: Det samlade relativa nyckeltalet som utöver enkätsvaren och målgruppsavvikelsena även inkluderar kvaliteten kopplat till verksamhetens kostnader. Helhetsbedömningen landar i att verksamhetsåret ligger nära genomsnittet då verksamheten har en kompensationsfaktor kopplat till resursutnyttjande och effektivitet.

Nytt Delmål: 1.0

Personal

Personalgruppen under ledning av enhetschef har under året arbetat med att sätta organisation, målgrupp och arbetssätt enligt ny riktlinje. Stort fokus har lagts på uppsökande verksamhet i yngre åldrar i syfte att skapa det förtroende som krävs för att möjliggöra den inkluderande, stärkande, kreativa och engagerande öppna

ungdomsverksamhet som är målet. Arbetslaget har strukturerat sina individuella uppdrag och sitt gemensamma ytterligare så att man säkerställer att organiserandet av alla handlingar, aktiviteter och metoder motsvarar det som står framskrivet i gällande riktlinje. För att möjliggöra uppdraget i sin helhet och säkerhetsställa en kontinuerlig bemanning i den öppna verksamheten samt öka tillgängligheten gjordes tre nyrekryteringar under året. Där med är kompetensbredden säkrad och arbetslaget heterogent utifrån parametrar som utbildningsbakgrund, arbetslivserfarenhet, åldersstruktur och spetskompetenser.

Ändamålsenliga lokaler

Förändring i lokaltillgång och förberedelser för att flytta verksamheten till andra lokaler utifrån gymnasieskolans behov av befintlig yta, samt som ett led i hela omtaget om verksamheten har varit i fokus under hela året. Verksamheten har medverkat aktivt i utformandet av de nya lokalerna i Utbildningens hus i syfte att nå och inkludera alla med extra fokus på den yngre målgruppen. Vidare har verksamheten åter startat upp i den norra kommundelen där ombyggnationen av Bjärkehallen blir ett viktigt steg i att kvalitetssäkra verksamheten och nästa steg i samband med byggnationen av den nya Ingaredsskolan blir att åter bedriva ungdomsverksamhet även i södra kommundelen.

Inför årets nyetableringar i såväl tätorten som i Sollebrunn har en viktig del varit att lyssna in ungdomarna själva och involvera dem i planeringen samt beakta inspel från andra berörda aktörer inte minst skolenheterna man flyttar in i, kommunens fältsekreterare och närpolis. Allt för att bereda verksamheten bästa möjliga förutsättningar att bedrivas på respektive plats.

Etableringen i lokaler på Campus har kunnat genomföras helt enligt plan medan återetableringen i Sollebrunn visat sig vara mer komplicerad. Under hösten startade ombyggnationen av Bjärkehallen vilket medförde att förvaltningens verksamheter på plats, ungdomsverksamheten och kulturskolan inte kunde rymmas i grundskolans lokaler. Inför första halvåret 2025 har därför annan lokal fått hyras tillfälligt medan man åter ser över möjligheter till samlokalisering med barn- och ungdomsförvaltningen framöver.

För att främja samlokalisering såväl inom den egna förvaltningen som i kommunen som helhet är lokalen i tätorten alltid öppen för bokning under dagtid då grupper kan komma med medföljande ansvarig personal och ha aktivitet på plats.

Ungdomsfullmäktige

Ungdomsfullmäktige identifierade inför året några utvecklingsområden att prioritera. Ökad marknadsföring på skolor, sociala medier och i media, hitta nya metoder att effektivisera samverkan och arbetet i skolor, öka antal ärenden och förtydliga uppdragen och årshjul i kommunens egna kanaler. Efter endast 19 ärenden på stormötet under vårterminen görs uppsökande insatser på kommunens högstadieskolor. Samtidigt som antalet ledamöter ökar till höstterminen behandlas 71 ärenden. Ungdomsrådet sammankallar 30 stycken möten under året.

Människan bakom uniformen

Under höstterminen påbörjades arbetet med att återetablera människa bakom uniformen (MBU). Alla relevanta uniformsbärare som räddningstjänst, ambulans, tågvärdar, väktare, fältgrupp och polis är kontaktade, och med undantag från polisen är alla medverkande med i projektet framgent. Ungdomsverksamhetens bedömning är att polisen är en så pass viktig instans för syftet med konceptet och därför har lanseringen lagts vilande i väntan på en möjlig förändring.

Sammanfattning

Verksamhetsåret 2024 har genomsyrats av förändringsarbete i verksamheten och det har också varit det första hela året då arbetet genomförts i så hög utsträckning det varit möjligt med hänsyn till omlokalisering, introduktion av ny personal samt tillsättning av ny enhetschef, enligt ny riktlinje med nya arbetssätt och uppföljning dessutom riktad till ny yngre målgrupp. En helt ny verksamhetscykel i linje med KEKS och europeiska riktlinjer för ungdomsarbete. Sammanfattningsvis har arbetet genomförts till mycket stor del enligt satt plan och med regelbunden skriftlig såväl som muntlig rapportering till kultur- och utbildningsnämnden. Personalgruppen under ledning av enhetschef fortsätter under 2025 att arbeta mot nya satta mål med stöd av gemensamt formulerade handlingsplaner. Arbetet genomsyras av skapandet av de förtroendefulla relationer som krävs för att våra unga invånare ska känna sig inkluderade, inspirerade och varmt välkomna.

Övrig verksamhet

Ungdomsfullmäktige och Ungdomsrådet

- Stormöten
- Podcast
- Utveckling utemiljöer i samverkan med Samhällsbyggnadsförvaltningen
- Medlemskap Sveriges Ungdomsråd samt konferenser som deltagare och arrangör
- Referensgrupp Ungdomsmottagningen
- Referensgrupp Rådet för mänskliga rättigheter
- Samverkan Göteborgs stad / Ungdomsfullmäktige / VGR referensgrupp
- Referensgrupp Potatisfestivalen
- Möte med kommunalråd
- Möte med förvaltningsrepresentanter och politiker från kultur- och utbildningsnämnden och barn- och ungdomsnämnden
- Studieresa Riga

Samarbete och samverkan

- Nordiskt utbyte med Tårnby och Lillestrøm kommun
- Erasmus+ med franska Mont-de-Marsan och Lillestrøm kommun
- Internationella kvinnodagen med Kulturhuset
- Ung Kultur Möts med Kultur Ungdom
- Tjejgrupp med fältgruppen och Tjejjouren Olivia
- Potatisfestivalen
- Anpassad verksamhet med Vuxenskolan

Kurser

- Filmkollo med Kulturhuset och föreningen Göthenburgo

Workshops

- Föreningsverkstad
- Musikproduktion
- UKM kickoff

Publika event

- UKM lokal i Alströmerteatern
- Talang Potatisfestivalen (14 juni)

Resurscenter

- Bokningsbar utlåning av material till specifika aktiviteter för målgruppen.

Mobil- och personlig handledning

- Spontan eller bokad handledning utanför verksamhetstid