

2024-11-13

§ 70 2024.081 KUN

Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning - kvartal 3

Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

Beredning

Kultur- och utbildningsförvaltningen har i skrivelse den 7 november 2024 lämnat följande yttrande:

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal tre som visar att 2 klagomål eller synpunkter har inkommit under den perioden. Till sektor 1 (anpassad gymnasieskola) har ett klagomål inkommit och till sektor 3 (barn- och fritidsprogrammet, vård- och omsorgsprogrammet, samhällsvetenskapsprogrammet) har ett klagomål inkommit.

Klagomålet till sektor 1 avser hur en elev ska ta sig till fritids efter att korttidstillsyn (KTS) har ändrat taxirutiner. Ärendet är löst i samverkan mellan rektor och KTS och vårdnadshavare har fått återkoppling.

Klagomålet till sektor 3 avser byte av klass vid skolstart. Samtal har skett med elev och vårdnadshavare om gällande rutin och ärende är vilande i det fall eleven framöver skulle vill byta klass.

Beslut

Förslag till beslut i Kultur- och utbildningsnämnden

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2024-11-08, Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning kvartal 3