



Datum: 2024-09-13
Handläggare: Anique Zwart
Diariernr: 2024.081 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

Uppföljning av inkomna klagomål till verksamhet utbildning, kvartal 2 2024

Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

Förvaltningens yttrande

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal två och visar att två klagomål eller synpunkter har inkommit under perioden. Till sektor fyra (ekonomiprogrammet och el- och energiprogrammet) har ett klagomål inkommit och till sektor sju (Campus vuxenutbildning) har ett klagomål inkommit.

Klagomålet till sektor fyra avser avsaknad av vikarie på matematikkurs på ekonomiprogrammet. Information har gått ut till vederbörande om att eleverna har fått sin garanterade undervisningstid i aktuell kurs. Ärendet är avslutat.

Klagomålet till sektor sju avser kursinnehåll i en distanskurs. Återkoppling till entreprenadaktör Hermods har skett. Ärendet är avslutat.

Ekonomisk bedömning

Sammanställningen medför inga kostnader.

Förslag till beslut

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

Sara Dahlin
Förvaltningschef

Linda Andersson
Skolchef