

2024-09-18

§ 56 2024.081 KUN

## **Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning kvartal 2**

### **Ärendebeskrivning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### **Beredning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen har i skrivelse den 13 september 2024 lämnat följande yttrande:

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal två och visar att två klagomål eller synpunkter har inkommit under perioden. Till sektor fyra (ekonomiprogrammet och el- och energiprogrammet) har ett klagomål inkommit och till sektor sju (Campus vuxenutbildning) har ett klagomål inkommit.

Klagomålet till sektor fyra avser avsaknad av vikarie på matematikkurs på ekonomiprogrammet. Information har gått ut till vederbörande om att eleverna har fått sin garanterade undervisningstid i aktuell kurs. Ärendet är avslutat.

Klagomålet till sektor sju avser kursinnehåll i en distanskurs. Återkoppling till entreprenadaktör Hermods har skett. Ärendet är avslutat.

### **Beslut**

#### **Förslag till beslut i Kultur- och utbildningsnämnden**

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse 2024-09-13, uppföljning av inkomna klagomål till verksamhet utbildning, kvartal 2 2024