



Datum: 2024-03-28
Handläggare: Katrin Löfqvist & Anique Zwart
Direktr:
Diariernr: 2024.082 KUN

Kultur- och utbildningsnämnden

Riktlinje för service och öppettider för kultur- och utbildningsförvaltningen

Ärendebeskrivning

Kommundirektör har den 11 januari 2021 beslutat om riktlinje för service och bemötande i Alingsås kommun. Riktlinjen beskriver kommunens skyldigheter avseende bland annat smidiga och enkla kontakter med enskilda, besvarande av frågor utan dröjsmål, tillgänglighet, allmänna handlingar samt e-post och telefoni.

Förvaltningens yttrande

Inför sommarsemestrar har tidigare kultur- och utbildningsnämnden varje år beslutat om avvikande öppettider för de publika verksamheterna och förvaltningskontoret. För att öka flexibiliteten samt fastställa och precisera förväntansbilden på tillgänglighets- och öppettider gentemot medborgare, brukare och besökare inom förvaltningen har ett förslag på kompletterande riktlinje för kultur- och utbildningsförvaltningen tagits fram. Därmed behöver nämnden inte längre besluta om avvikande öppettider utan verksamhetschefer beslutar om dessa utifrån bestämmelser i riktlinjen.

Riktlinjen, som biläggs tjänsteskrivelsen, beskriver utöver en sammanfattning av den kommunövergripande riktlinjen förväntad bemanning avseende funktionsbrevlådor, öppettider för förvaltningskontoret och receptioner för verksamhet utbildning, samt öppettider för de publika verksamheterna.

Ekonomisk bedömning

Ärendet innebär ingen ekonomisk påverkan.

Förslag till beslut

Kultur- och utbildningsnämnden antar riktlinjen för service och öppettider inom kultur- och utbildningsförvaltningen.

Beslutet ska skickas till

Verksamhetschefer

Enhetschefer

Sara Dahlin
Förvaltningschef