

2024-04-10

§ 30 2024.081 KUN

## **Återrapport av inkomna klagomål till verksamhet utbildning - kvartalsvis 2024**

### **Ärendebeskrivning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### **Beredning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen har i skrivelse den 4 april 2024 lämnat följande yttrande:

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal ett och visar att tre klagomål eller synpunkter har inkommit under perioden.

Till sektor 1 (anpassad gymnasieskola), sektor 3 (barn- och fritidsprogrammet, samhällsvetenskapsprogrammet & vård- och omsorgsprogrammet) och sektor 7 (campus vuxenutbildning) har ett klagomål till vardera sektor inkommit.

Klagomålet till anpassad gymnasieskola handlar om inställd skolskjuts då taxibolaget ej har velat köra eleven utan personlig assistans på grund av risker för elevens välmående. Ärendet är avslutat och eleven har nu alltid personlig assistans med sig under färd till och från skolan. En ny rutin har upprättats där taxibolag, rektor och vårdnadshavare har möte innan eleven börjar åka med skolskjuts ifall det kan förekomma behov av personlig assistans under färd.

Till sektor 3 har ett klagomål inkommit om ej i fyllt omdöme i en digital läroplattform. Ärendet följs upp av ansvarig rektor men är ännu inte avslutat.

Klagomålet avseende Campus vuxenutbildning avser klagomål på caféet gällande öppettider, priser och utbud. Samtal har förts med berörda och ärendet är för tillfället avslutat.

### **Beslut**

#### **Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden**

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

### **Beslutsunderlag**

- Borttagen på grund av personuppgifter.