

2024-04-10

§ 25 2024.082 KUN

## **Riktlinje för service och öppettider för kultur- och utbildningsförvaltningen**

### **Ärendebeskrivning**

Kommundirektör har den 11 januari 2021 beslutat om riktlinje för service och bemötande i Alingsås kommun. Riktlinjen beskriver kommunens skyldigheter avseende bland annat smidiga och enkla kontakter med enskilda, besvarande av frågor utan dröjsmål, tillgänglighet, allmänna handlingar samt e-post och telefoni.

### **Beredning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen har i skrivelse den 28 mars 2024 lämnat följande yttrande:

Inför sommarsemestrar har tidigare kultur- och utbildningsnämnden varje år beslutat om avvikande öppettider för de publika verksamheterna och förvaltningskontoret. För att öka flexibiliteten samt fastställa och precisera förväntansbilden på tillgänglighets- och öppettider gentemot medborgare, brukare och besökare inom förvaltningen har ett förslag på kompletterande riktlinje för kultur- och utbildningsförvaltningen tagits fram. Därmed behöver nämnden inte längre besluta om avvikande öppettider utan verksamhetschefer beslutar om dessa utifrån bestämmelser i riktlinjen.

Riktlinjen, som biläggs tjänsteskrivelsen, beskriver utöver en sammanfattning av den kommunövergripande riktlinjen förväntad bemanning avseende funktionsbrevlådor, öppettider för förvaltningskontoret och receptioner för verksamhet utbildning, samt öppettider för de publika verksamheterna.

### **Förslag till beslut på sammanträdet**

Ett enigt arbetsutskott föreslår följande redaktionella tillägg i riktlinjen: ordinarie och avvikande öppettider som beslutas av verksamhetschef återrapporteras till nämnd som meddelande.

### **Beslut**

#### **Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden**

Kultur- och utbildningsnämnden antar arbetsutskottets förslag på riktlinje för service och öppettider inom kultur- och utbildningsförvaltningen.

### **Expedieras till**

Verksamhetschefer  
Enhetschefer

### **Beslutsunderlag**

2024-04-10

- Tjänsteskrivelse 2024-04-05, riktlinje för service och öppettider inom kultur- och utbildningsförvaltningen
- Förvaltningens förslag 2024-04-05, riktlinje för service och öppettider inom kultur- och utbildningsförvaltningen