

2024-02-07

§ 6 2023.103 KUN

Inkomna klagomål per kvartal 2023, återrapport till kultur- och utbildningsnämnden - verksamhet utbildning

Ärendebeskrivning

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra för och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

Förvaltningens yttrande

En sammanställning av inkomna klagomål har gjorts avseende kvartal fyra och visar att 3 klagomål eller synpunkter har inkommit under perioden.

Till sektor 3 (barn- och fritidsprogrammet, vård- och omsorgsprogrammet samt samhällsvetenskapsprogrammet) har ett klagomål inkommit och till sektor 7 (Campus Alingsås) har två klagomål inkommit. Klagomålet till Campus handlar om att cafét är fortsatt stängt och där har det informerats om den reviderade tidsplanen. Ärendet är avslutat men så länge cafét är stängt för renovering kan liknande klagomål rapporteras. Ett klagomål har inkommit avseende betygssättning varmed en granskning av aktuell betygprocess har genomförts och ärendet är avslutat.

Det inkomna klagomålet för sektor 3 gäller klagomål från vårdnadshavare om avstängning av elev. Ett möte har tagit plats där klagörande har skett kring avstängningen och skolchef har informerat om skolans rutiner och riktlinjer för avstängning. Ärendet är avslutat från skolan. Vårdnadshavare uttryckte att man skulle gå vidare med frågan för överklagande men ingen sådan har inkommit.

Beslut

Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden

Kultur- och utbildningsnämnden godkänner uppföljningen.

Beslutsunderlag

- Borttagen på grund av personuppgifter.