

# Inkomna synpunkter 2023



Dokumentinfo: XXX  
Projektamn: XXX  
Projektnummer: XXX  
Diarienummer: XXX

Beställare: XXXX  
Projektledare: XXX  
Datum: XXX

# Innehåll

<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>Anläggning och fritid.....</b>	<b>3</b>
Nolhaga Parkbad.....	4
Anläggningar.....	4
<b>Kultur, turism och evenemang.....</b>	<b>4</b>
<b>Utbildning.....</b>	<b>5</b>
<b>Integration och arbetsmarknad.....</b>	<b>6</b>

# Inledning

Kommuninvånare har möjlighet att lämna synpunkter och klagomål till nämndens fyra olika verksamhetsområden *anläggning och fritid, kultur, turism och evenemang, verksamhet utbildning* samt *integration- och arbetsmarknadsenheten*. De synpunkter som kommer in centralt till förvaltningen besvaras av lämplig tjänsteperson och diarieförs. Synpunkter som kommer in på annat sätt besvaras och diarieförs även de. I det fall inkommen synpunkt inte ligger inom förvaltningens ansvarsområde har synpunkten skickats vidare till rätt instans. Nedan presenteras en sammanställning på de synpunkter och klagomål som inkom under 2023.

Sammanlagt har 82 synpunkter och klagomål inkommit, vilket är en minskning jämfört med 2022 och 2021 då 88 respektive 193 synpunkter mottogs. De flesta synpunkter har inkommit till förvaltningens funktionsbrevlåda eller via en e-tjänst och har besvarats av förvaltningen om insändaren så önskar det.

Då det var en markant minskning i antalet inkomna synpunkter under 2022 har förvaltningen under 2023 arbetat aktivt med att få in fler synpunkter. I Nollhaga Parkbad och på integrationsenheten har förvaltningen satt upp QR-koder där besökare har möjligheten att scanna koden för att sedan skickas vidare till förvaltningens e-tjänst för lämnande av synpunkt. I syfte att få in ytterligare synpunkter från våra besökare och brukare har det varit positivt att tydliggöra och möjliggöra via synpunktsinlämning via QR-kod. Arbete pågår med att implementera liknande planscher för resterande verksamhetsområden.

# Anläggning och fritid

Totalt inkomna synpunkter och klagomål: 60

Enhet	Utförandet	Förbättringsförslag/ Önskemål	Kommunikation/ information	Bemötande	Övrigt	Totalt
Nollhaga Parkbad	22	5	2	1	3	33
Anläggning	15	10			2	27

Enheten Anläggning och fritid mottog 60 synpunkter och klagomål under 2023, vilket är en liten ökning jämfört med 2022 då 53 synpunkter mottogs. Dock har det skett en markant ökning i inkomna synpunkter avseende Nollhaga Parkbad där förvaltningen under 2023 fick in 33 synpunkter jämfört med 7 år 2022.

## Nolhaga Parkbad

Flest synpunkter gäller utförandet på Nolhaga Parkbad. Där handlar synpunkter om städningen i omklädningsrummen (5), digitala vattenpass istället för vattenpass med fysisk instruktör (4) och trängsel vid motionssim (2). Det har inkommit enskilda synpunkter om bland annat lång kö för att komma in i badet, rörigt på simskolan, badvärd uppsikt, samt tillgänglighet i omklädningsrummen vid besök med grupp med personer med funktionsvariationer. Det har även inkommit synpunkter där besökare har varit nöjda med besöken.

Förbättringsförslagen för Nolhaga Parkbad är önskemål om musik i simhallen vid morgonsimning, väggfasta fällbara stolar vid skohyllorna, förvaringsfack för simglasögon vid stora bassängen, önskan om att ta bort vågen ur omklädningsrummen samt önskemål om fler stolar och bord vid medhavd fika. Förvaltningen ser över och utreder möjligheterna för de inkomna förbättringsförslagen.

Synpunkterna om kommunikation och information avser att besökare före besök önskar att bli informerade ifall en av poolerna är stängda samt att det bör framgå tydligare på hemsidan att man ska förboka besöket. Övriga synpunkter för Nolhaga Parkbad handlar om en person som har bokat fel simskola, ett klippkort som har gått ut samt en fråga om parkeringen vid parkbadet och kostnadsfri och önskar tydligare information avseende detta.

## Anläggningar

Synpunkter och klagomål gällande anläggningar och dess utförande handlar bland annat om frågor och synpunkter om vattenprover vid badplatser (6), städning i Bjärkehallen (2), trasig belysning på elljusspår (3), trasig belysning på Alströmervallen samt hundar på badplatser och brist på nät i fotbollsmål.

Förbättringsförslagen handlar bland annat om önskemål om frisbeegolf och volleybollplan i Gräfsnäs, extra badstege till badplats, klocka på Nolhaga Parkbads vägg för utegymmet utför, önskemål om utegym vid Gerdskan och Ingared, möjlighet till spontanidrott i idrottshallar och önskemål om badbuss och bryggor som är i hela vintern för att kunna ha vinterbad. Kategorin övrigt avser frågor om när bryggorna ska i samt fråga om möjlighet till kommunalt stöd vid upprustning av badplats.

# Kultur, turism och evenemang

Totalt inkomna synpunkter och klagomål: 9

Enhet	Utförandet	Förbättringsförslag	Kommunikation information	Bemötande	Övrigt	Totalt
Kulturhuset	1	1	1	2	1	
Offentlig gestaltning						
Museum						
Palladium						
Turism Evenemang	1	2				

Enheten kultur, turism och evenemang har mottagit 9 synpunkter under 2023, vilket är en liten ökning jämfört med 2022 (6 inkomna synpunkter) men betydligt mindre än för 2021 (27 inkomna synpunkter).

Synpunkterna har bland annat handlat om om bemötande på kulturhuset, information om kulturhusets aktiviteter men brist på föreningars aktiviteter, önskemål om spelningar på kulturhuset, synpunkt om hur länge tidningar sparas i kulturhuset, synpunkt om språkcafé, nöjdhet från förening angående potatisfestivalen, förslag om hur förvaltningen kan öka turismen och förslag på evenemang under sommaren. Inga synpunkter har inkommit avseende offentlig gestaltning, museet eller palladium.

# Utbildning

Totalt inkomna synpunkter och klagomål: 11

Enhet	Utförandet	Förbättringsförslag	Kommunikation information	Bemötande	Övrigt	Totalt
Alströmergymnasiet	2	1			3	

Kulturskolan	1	1				
Vuxenutbildning	1					
Ungdomsverksamhet	2					

Nämnden har som skolhuvudman fått uppföljningar per kvartal gällande information om inkomna klagomål och synpunkter till varje sektor inom utbildningsverksamheten enligt skollagen (dnr 2022.080 KUN). Totalt har 12 klagomål redovisats till kultur- och utbildnings-nämnden för 2023. Utöver det har 11 klagomål eller synpunkter inkommit till förvaltningen. Det är en tydlig minskning jämfört med 2022 då 29 klagomål inkom. Tre av de för 2023 inkomna klagomål rör utbildningen i sig varmed de redan är rapporterade till nämnden men då de har registrerats hos förvaltningen räknas de med i statistiken på inkomna klagomål. Utöver det har önskemål inkommit om möjligheten till musikundervisning i Ingared och Hemsjö, önskemål om mer live spelningar kopplat till ungdomsverksamheten, frågor och synpunkter om fritidsgård i Sollebrunn och Ingared, synpunkt om elevkåren och förslag om elevborgarråd för klimatet.

## Integration och arbetsmarknad

Totalt inkomna synpunkter och klagomål: 2

Enhet	Utförandet	Förbättringsförslag	Kommunikation information	Bemötande	Övrigt	Totalt
Integrationsenheten					1	
Arbetsmarknad	1					

Två synpunkter har inkommit om integration och arbetsmarknad under 2023. 2022 inkom 0 synpunkter medan 79 synpunkter inkom 2021. En planerad organisatorisk förändring 2021 ledde då att många hörde av sig till förvaltningen med synpunkter på hanteringen efter att ärendet fick medial uppmärksamhet, vilket resulterade till 77 inkomna synpunkter om ärendet.

De inkomna synpunkter för 2023 handlar om en övrig fråga från en tidning som undrar om kommunens utmaningar vad gäller ukrainska flyktingar. För arbetsmarknad har det inkommit en synpunkt om att man behöver vara 16 år för att erhålla feriejobb.