

2022-09-29
2022.080.630 KUN

Uppföljning inkomna klagomål för kvartal 3 2022 – verksamhet utbildning

Sektor 1 Gymnasiesärskolan

Inga klagomål har inkommit under perioden.

Sektor 2 Bygg- och anläggningsprogrammet, Naturvetenskapsprogrammet och Teknikprogrammet

<i>Klagomålets innehåll</i>	<i>Vidtagna åtgärder</i>	<i>Är ärendet avslutat?</i>
Elev har synpunkt på att maten inte är tillräckligt aptitlig och näringsriktig. Vårdnadshavare önskar möte med rektor.	Som en första åtgärd har vårdnadshavaren och elever fått motta det upprättade skrivelser som redogör för måltidsupplägget som bl.a beskriver matråd samt Måltidsprogrammet. Dessa visar på kommunens åtgärder och tankar på hur en näringsriktig och god mat ska serveras i kombination med ett elevinflytande via matrådet. Plats för deltagande i matrådet för elev har erbjudits där man agerar ombud för sina klasskamrater och program. Avslutningsvis har elev och vårdnadshavare erbjudits en kortare avstämning i oktober om önskemål finns. Rektor har ännu inte mottagit svar i frågan.	Troligtvis men beror på om möte önskas i oktober eller ej.

Sektor 3 Barn- och fritidsprogrammet, Samhällsvetenskapsprogrammet, Vård- och omsorgsprogrammet

Inga klagomål har inkommit under perioden.

Sektor 4 Försäljnings- och serviceprogrammet, Ekonomiprogrammet, El- och energiprogrammet, Estetiska programmet

<i>Klagomålets innehåll</i>	<i>Vidtagna åtgärder</i>	<i>Är ärendet avslutat?</i>
Arbetstider för el-elever på APL.	Ser över rutiner kring information till elever och vårdnadshavare	Ja

[Sektor 5 Restaurang- och livsmedelsprogrammet och Introduktionsprogrammen](#)

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Vårdnadshavare med elev på IM som klagar på att eleven inte kan antas på ett nationellt program	Samtal har förts med vårdnadshavare och elev där både mentor och rektor har träffat familjen.	Ja
Vårdnadshavare med elev på IM som klagar på att eleven inte kan antas på ett nationellt program	Samtal har förts med vårdnadshavare och elev där både mentor och rektor har träffat familjen. Även studie- och yrkesvägledaren har varit inkopplad i ärendet.	Ja

[Sektor 7 \(vuxenutbildningen\)](#)

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Lärares återkoppling och stöd	Kontakt med elev, samtal med lärare	Nej
Flera elever klagar på caféverksamhetens öppettider. Det här är andra gången den här studieperioden som caféet har stängt en hel vecka. Detta medför att elever ej kan köpa kaffe/te eller något enklare att äta under sin skoldag.	Frågan har lyfts med AME och tf verksamhetschef utbildning.	Nej