

2022-03-31
2022.080.630 KUN

Uppföljning inkomna klagomål för kvartal 1 2022 – verksamhet utbildning

Sektor 1 Gymnasiesärskolan

Inga klagomål har inkommit under perioden.

Sektor 2 Bygg- och anläggningsprogrammet, Naturvetenskapsprogrammet och Teknikprogrammet

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Klagomål på lärares undervisningskvalitet (vikarie)	För att lösa problemet har extra resurser satts in så att de är två lärare i klassrummet vid merparten av lektionerna fram tom april ut. Löpande samtal förs av rektor med berörd lärare för att öka undervisningens kvalitet. Rektor säkerställer genom lektionsbesök att eleverna upplever att de utvecklas åt rätt håll kunskapsmässigt, att de får den undervisning de har rätt till samt att den håller den kvalitet som man kan förvänta sig på gymnasienivå.	Ja

Sektor 3 Barn- och fritidsprogrammet, Samhällsvetenskapsprogrammet, Vård- och omsorgsprogrammet

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Klagomål gällande rapportering till CSN gällande hög frånvaro.	Möte och samtal	pågår
Klagomål gällande tillfällig avstängning.	Möte	ja

Sektor 4 Handel- och administrationsprogrammet, Ekonomiprogrammet, EI- och energiprogrammet, Estetiska programmet

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Synpunkter inkomna från elev och vårdnadshavare gällande undervisningens upplägg hos en lärare.	Samtal med lärare och återkoppling till vårdnadshavare.	Ja, efter ny uppföljning.

Sektor 5 Restaurang- och livsmedelsprogrammet och Introduktionsprogrammen

Klagomålets innehåll	Vidtagna åtgärder	Är ärendet avslutat?
Vårdnadshavare till elev på restaurang- och livsmedelsprogrammet har inkommit med	Möte med elev, vårdnadshavare, mentor, undervisande lärare och rektor har hållits	Ärendet kommer att följas upp av

synpunkt på lärare/undervisning och möjlighet till stöd inom ramen för denna.	för att lyssna in och justera upplägget för elevens bästa.	mentor och rektor i mitten av maj.
--	---	---------------------------------------

[Sektor 7 \(vuxenutbildningen\)](#)

Inga klagomål har inkommit under perioden.