

2021-04-14

§ 31 2021.110 KUN

## **Inkomna klagomål per kvartal 1 2021, verksamhet utbildning**

### **Ärendebeskrivning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### **Beredning**

Förvaltningen har i skrivelse den 7 augusti angett följande:

Sammanställning av inkomna klagomål har skett avseende kvartal ett och visar att de åtta klagomål och synpunkter som inkommit under perioden till största del är relaterad till den när- och distansundervisning som bedrivs.

Ytterligare information lämnas i rapport daterad 2021-04-06 som biläggs tjänsteskrivelsen.

### **Beslut**

Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden  
Uppföljningen godkänns.