

2020-09-16

§ 45 2020.135 KUN

## **Inkomna klagomål per kvartal, återrapport till kultur- och utbildningsnämnden - verksamhet utbildning**

### **Ärendebeskrivning**

Kultur- och utbildningsförvaltningen ska varje kvartal redogöra och återrapportera inkomna klagomål inom verksamhet utbildning till skolhuvudmannen.

### **Beredning**

Förvaltningen har i skrivelse den 11 september angett följande:

Sammanställning av inkomna klagomål har skett avseende kvartal två och visar att fem klagomål har inkommit under perioden. Ytterligare information lämnas i rapport daterad 2020-09-10 som biläggs tjänsteskrivelsen.

Utöver dessa fem återrapporterade klagomål har 20 synpunkter gällande vårens takeaway-luncher inkommit. Flertalet rör upplevd orättvisa för de elever vid Alströmergymnasiet som är folkbokförd i annan kommun och därmed ej fick ta del av åtgärden.

### **Beslut**

Förslag till beslut i kultur- och utbildningsnämnden  
Uppföljningen godkänns.

### **Expedieras till**

Verksamhet utbildning