

2019-04-17

Rutin för säkerhet och trygghet i Nolhaga Parkbad

Personalen anmodas att ha en pågående översyn över anläggningen under hela arbetspasset. Speciellt den personal som sköter bevakningen av bassängytorna ("badvakter") går regelbundet in i omklädningsutrymmen och ronderar i utrymmen som ej är permanent bemannade. Övergripande säkerhet är system med kommunikationsradio. Personalen anropar direkt var i anläggningen den befinner sig vid en utsatt situation. Övrig personal ansluter till anropad plats. Om situationen kan anses som hotfull, det vill säga att gäst ej följer uppmaning från personal samt uppträder hotfullt, skall polis tillkallas via telefon 112.

Vid störningar i och omkring bassängen av gäster gäller följande rutin:

1. Tillsägelse och försök genom lugnt agerande att lugna personen. Uppträd inte utmanande.
2. Tillsägelse och varning, "om du fortsätter med detta beteende får du lämna anläggningen".
3. Om gästen inte hör sammar tillsägelseerna enligt ovan ska polis tillkallas.
4. Inte fortsätta med verbalisering eller bygga upp en stökig miljö och absolut inte komma i fysisk kontakt.

Denna rutin skall säkerställa personalens arbetsmiljö och övriga badgästers säkerhet.

Alingsås den 11 mars 2019

Anneli Schwartz
Förvaltningschef