



# **Verksamhetsberättelse 2018**

## **Integrationsavdelningen**

### **Utbildningsförvaltningen**

---



## 1. Verksamhetsbeskrivning

### 1.1 Omfattning och personal 2018

Titel	Antal årsarbetare	Övrigt
Verksamhetschef	1	
Flyktingsekreterare	4	Myndighetsutövning
Flyktingsamordnare	1	Myndighetsutövning
Mottagningsassistent	1	Boendeansvar
Flyktingpedagog	1	Barn, unga & Civilsamhälle
Kurator	1	
Ekonomisekreterare	1	
Administratör/Receptionist	1	
<b>Totalt</b>	<b>11</b>	

### 1.2 Uppdrag och begrepp

Integrationsavdelningen ansvarar för kommunens flyktingmottagande, exklusive mottagandet av ensamkommande barn som från och med 2013 tillhör socialnämndens ansvarsområde.

Ett av Integrationsavdelningens uppdrag är att bosätta nyanlända flyktingar enligt lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning. Fördelningstalet inom ovan lag var för Alingsås kommun 84 personer för 2018. Gruppen som ingår i fördelningstalet går även under benämningen ABO, vilket står för *anläggningsboende*, det vill säga personer som genom en anvisning flyttar från ett anläggningsboende ut till kommun.

Utöver att bli kommunplacerad genom Migrationsverket kan man även självmant flytta in till kommunen, denna grupp går under benämningen EBO, vilket står för *eget boende* och innefattar både personer som flyttar inom Sverige men också personer som får uppehållstillstånd som anknytning till en familjemedlem som redan är bosatt i kommunen.

Ansvar för boende har kommunen däremot enbart för de personer som blir



kommunplacerade i kommunen (ABO) genom Migrationsverket och ingår i det årliga fördelningstalet.

Arbetsförmedlingen har huvudansvaret för mottagna vuxna i åldern 20-64 år och dess aktiviteter, vilket i normalfallet motsvarar 40 timmar per vecka. Integrationsavdelningen träffar och samordnar dock alla nyanlända personer som kommer till kommunen för att skapa ett så bra mottagande som möjligt. I samband med mottagande fungerar Integrationsavdelningen som en sluss och ett välkomnande till den service kommunen har att erbjuda inom de olika förvaltningarna samt att driva integrationsskapande aktiviteter och samarbeten.

Samhällsorientering är lagstadgat på minst 60 timmar och erbjuds via upphandling från Göteborgsregionens kommunalförbund och ingår som en del i etableringsplanen. Integrationsavdelningen utför också kommunens invandrarservice, som bland annat innebär vissa tjänster till invandrade personer i Alingsås kommun och tolkservice till förvaltningar.

## 2. Mottagande 2018

	2017	2018	2019
<b>Totalt mottagande</b>	201	162	100 (Prognos)
<b>Kommunplacerade (ABO)*</b>	123	84	59
<b>Eget boende (EBO)**</b>	78	46	41 (Prognos)
<b>Kvotflyktingar</b>	31 (Inräknat i ABO)	25 (Inräknat i ABO)	20 (Inräknat i ABO)

\* Boendeansvar.

\*\* Personer som självmant bosätter sig i kommunen, antingen från ett anläggningsboende eller som familjeanknytningar.



Årsprognosen för det totala mottagandet var 130 nyanlända flyktingar varav det slutliga antalet blev 162 personer, detta är en minskning om 19 % jämfört med 2017 men är ett högre utfall än prognostiserat. Orsaken till det högre mottagandet var osäkerheten kring den så kallade gymnasielagen. Under perioden oktober-december fick 24 ungdomar i kommunen uppehållstillstånd enligt den nya lagen. Dessa studerar både på Alströmergymnasiets IM-språk och nationella program samt ett fåtal på Hjälmareds folkhögskola.

Av fördelningstalet på 84 personer har 30 personer kommit till kommunen som kvotflyktingar vilket innebär att personer anländer till kommunen direkt från ett flyktiglager någonstans i världen och är oftast personer med särskilda behov.

Även om mottagandet minskat 2018 så har behoven hos de personer som mottagits ökat. På grund av andra myndigheters långa handläggningstider så har personnummer, försäkringstillhörighet och andra utredningstider ökat. Detta har lett till att utbetalningen av försörjningsstöd i sin tur har ökat och att tiden innan etablering samt start för SFI har fördröjts.

För att förebygga isolering och förkorta introduktionstiden har verksamheten under 2018 implementerat ett nytt introduktionsprogram just för personer som hamnar i ovan problematik samt för kvotflyktingar som står långt ifrån arbetsmarknad och SFI. Där bland annat där introduktion av kultur- och fritidsförvaltningens olika utbud presenterats. Detta i syfte att få fler unga nyanlända till fritidsgårdsaktiviteterna och få fler vuxna att delta i förvaltningens kulturaktiviteter. Ett 30 tal vuxna har under året genomgått introduktionsprogrammet.

Utöver det nyimplementerade introduktionsprogrammet har en lokal samhällsinformation som består av såväl välkomst- som tematräffar arrangerats som ett komplement till GR:s samhällsinformation som alla nyanlända får ta del av. Detta för att öka kunskapen om delaktigheten i kommunens arbete bland kommunens nya invånare.

### 3. Bosättning och uthyrning 2018

Alla personer inom fördelningstalet på 84 personer har under året bosatts. Detta betyder att kommunen har uppnått och följt lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning. Resterande mottagande innefattar 78 personer



som själva valt att flytta till kommunen, varav 22 har flyttat till landet som anknytning till en familjemedlem. Dessa personer har kommunen inget bostadsansvar för utan detta har hushållen löst själva. Ett fåtal av dessa har behövt ansöka om tillfälligt boende. Nämnden har hyrt lägergården Pojkebo under året vilket har varit behjälpligt vid akut hemlöshet eller tillfälligt tak över huvudet för ovan nämnda grupper.

Positivt är att nämnden har kunnat erbjuda 80 personer permanenta förstahandslägenheter varav 41 personer var en del av 2018 års fördelningstal och 39 personer har slussats ut från verksamhetens tillfälliga boenden. Övriga har fått bostad genom andrahandsuthyrning på folkhögskola och andra boendelösningar av en mer tillfällig karaktär.

Integrationsavdelningen har erhållit den årliga kvoten om 18 lägenheter från Alingsåshem, däremot har inga lägenheter från privata fastighetsägare tillkommit under året.

I december avslutade nämnden kontraktet med Equmeniakyrkan gällande lägergården Pojkebo efter två år. Pojkebo har använts för bosättning av nyanlända. Under 2018 har inga nya andrahandsboende tillkommit utan ett långsiktigt arbete med att avveckla tillfälliga boenden har påbörjats. Ett arbete som beräknas ta upp till 7 år om inte fler lägenheter än den årliga kvoten om 18 lägenheter från Alingsåshem tillförs.

I december 2018 stod nämnden som hyresvärdar för 73 personer i 41 olika hushåll. 18 personer i 12 olika hushåll hade vid årsskiftet avslutat sin introduktionsperiod men var fortfarande aktuella i förvaltningen som hyresgäster. Detta genererar kostnader och intäkter på 75 tkr/månad vilket prognostiseras öka månatligen under 2019. Förutom personella resurser kopplat till ovan så skapar detta också en boendesegregation.



## 4. Aktiviteter under året

### 4.1 Barn och unga

	2017	2018
<b>Totalt mottagande</b>	201	162
<b>Barn/Ungdomar under 18 år.</b>	97 (48%)	60 (37%)

Under 2018 har personal på Integrationsavdelningen byggt upp ett samarbete med kommunens ungdoms- och fritidsverksamhet vilket lett till att alla ungdomar mellan 11 och 20 år och dess föräldrar har fått en introduktion i kommunens ungdomsarbete och en personlig träff med dess personal. Under hösten har 14 ungdomar och dess föräldrar fått introduktionen. Lovaktiviteter har under året genomförts i samverkan med det civila samhället och kultur- och fritidsförvaltningen.

Samtalsgrupper på Alströmergymnasiets IM-språk har fortlöpt under hösten. Tolv elever har ingått i en grupp som träffats under perioden september-december.

Föräldrastödsutbildningen Cope (Community Parent Education Program) har genomförts under året i samverkan med socialförvaltningen där 20 deltagare har träffats under åtta tillfällen.

Genom riktade föreningsbidrag till insatser för nyanlända kvinnor har kultur- och fritidsförvaltningen och utbildningsförvaltningen under våren tillsammans med föreningar och studieförbund utvecklat och implementerat projektet Happy Sunday med syfte att introducera nyanlända kvinnor och unga tjejer i kommunens fritids- och kulturliv. Elva träffar har genomförts under våren där åtta olika föreningar har varit involverade där 10-25 deltagare har mött upp för att ta del av Alingsås kultur- och fritidsaktiviteter.

Kulturskolan har med kulturrådsmedel och i samarbete med vuxenutbildning och Integrationsavdelningen, under hösten erbjudit nyanlända barn, ungdomar och vuxna att delta i en kör. Detta i syfte att främja språkutveckling och integration.



## 4.2 Våld i nära relationer, hedersproblematik och mänskliga rättigheter

För att alla nyanlända i Alingsås kommun ska få kunskap om var man vänder sig i situationer kopplat till våld i nära relationer/hedersproblematik har ett systematiskt arbete genomförts. Personal i verksamheten har under våren utbildats i metoder som har använts i implementeringsfasen. Bland annat så har en scanningmetod implementerats där berörd målgrupp får frågor om våld, vilket innebär att personal professionellt hanterar frågor om våld och heder.

Tolv samtalsgrupper för män och kvinnor har genomförts under året, där grunden utgjorts av mänskliga rättigheter och diskussioner om skyldigheter och rättigheter i Sverige. 22 män och 20 kvinnor har deltagit under samtalen.

Nya samtalsgrupper med män och fokus på jämställdhet och normer har under året implementerats tillsammans med socialförvaltningen där sju deltagare har närvarat under nio tillfällen.

## 5. Samarbeten och projekt

### 5.1 Digital kompetens

I och med att gruppen med ingen eller kort utbildningsbakgrund har ökat så har Integrationsavdelningen i samverkan med SFI och kulturhusets digitala center påbörjat ett arbete i syfte att öka målgruppens digitala kunskap/kompetens. SFI-klasser besöker det digitala centret och ansvarig för det digitala centret besöker studiehallen som är ett samarbete mellan vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen och Integrationsavdelningen en gång i veckan.

### 5.2 Demokrati och medborgardialog

Utbildningsförvaltningen har blivit beviljade 1,5 mkr från ICLD, *International Center for Local Democracy*, för att utveckla demokratifrågor kopplat till integration och utanförskap i ett samarbete med Chililabombwe kommun, Zambia. Där ingår tjänstemän och politiker från Alingsås kommun.

För att främja nyanländas delaktighet och kunskap om kommunen och de politiska beslut som fattas har ett arbete påbörjats mellan SFI och Integrationsavdelningen. Under året har en kartläggning gjorts bland SFI-studenter för att förstå hur deras kunskap och intresse är i demokratifrågor. Vidare har Integrationsavdelningen blivit



beviljad 500 tkr från länsstyrelsen för att utveckla kommunens medborgardialog med nyanlända. Arbetet med att starta ett integrationsråd har påbörjats under året där ett uppstartsmöte arrangerats med ett tiotal deltagare från civilsamhället, tjänstemän och nyanlända och elever på SFI.

Ett förebyggande arbete gällande utanförskap och extremism har startats upp i form av en inventering kring den kunskap som SFI-elever besitter om var de kan vända sig vid oro och frågor om ovanstående. En förvaltningsövergripande föreläsning i ämnet genomfördes i april för tjänstemän och Utbildningsnämndens ledamöter.

Integrationsavdelningen har löpande under året arbetat med att möta medborgares frågor som uppstår vid uthyrning av fastigheter till personer inom etableringen samt bemötande av nyanländas egna frågor rörande andrahandsuthyrning och bostadsmarknaden.

### **5.3. DUA**

Delegationen för unga och nyanlända till arbete, DUA, som syftar till att främja samverkan och utvecklandet av nya samverkansformer i syfte att effektivisera unga och nyanländas etablering i arbetslivet är ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, socialförvaltningens arbetsmarknadsenhet (AME) och Arbetsförmedlingen.

Arbetet har påbörjats med att samverka kring insatser som leder till studier och/eller arbete inom bristyrken såsom exempelvis vård, service, lager och logistik för unga och nyanlända (16-64 år). Under året har 45 särskilt utvalda individer med etableringsplan/program fått information om hur de kan få stöd för att snabbare kunna komma i arbete. Av dessa intervjuades 23 personer varav elva valdes ut för kartläggning hos Arbetsmarknadsenheten (AME) i syfte att erhålla en tydligare plan för sin etablering. Vid årsskiftet var sex av dessa individer på väg ut mot studier, praktik eller annat arbete.

Ett arbete med två lokala jobb-spår påbörjades under årets slut var av ett i samverkan med Green Landscaping, där fem personer under 2019 kommer erbjudas arbetsträning/utbildning i kombination med SFI på arbetsplatsen samt ett förberedande program för kvinnor som står längre från arbetsmarknaden.





#### **5.4 Kurator**

För att kunna möta upp det stora behov av samtalsstöd bland Alströmergymnasiets IM-elever så har Integrationsavdelningens kurator fortsatt sitt riktade arbete gentemot denna verksamhet.

Kurator har under året träffat samtliga familjeanknytningar för samtal om heder och jämställdhet.

#### **5.5 Evenemang**

I planeringen av Kulturnatta samverkade Kulturhuset med Integrationsavdelningen och Campus Alingsås i syfte att utveckla aktiviteter för att attrahera målgruppen nyanlända och övriga. Under Potatisfestivalen fanns ett samarbete där Integrationsavdelningen, representanter från olika länder och delar av civilsamhället hade mötesplatser utifrån de kulturer som finns representerade i kommunen i form av mat, dans och musik.

### **6. Integrationsarbetet framöver**

Enligt den årliga brukarenkäten som besvaras av Integrationsavdelningens brukare var 86 % av de tillfrågade nöjda med verksamhetens mottagande och 84 % av de tillfrågade känner sig välkomna i kommunen.

Av de tillfrågade uppger 90 % att kommunens aktiviteter/arbete gjort att de känner sig delaktiga i samhället. 57 % av de mottagna under 2018 uppger att de är nöjda med det boende som de blivit tilldelade.

Dessa nyckeltal möter de stora huvuduppgifterna som Integrationsavdelningen har; Mottagande, Bosättning och Integrationsskapande aktiviteter, där nyckeltal för mottagning och aktiviteter har ökat eller ligger på samma nivå som föregående år. Nöjdhetsindex kopplat till bostäder har de senaste åren sjunkit vilket kan ses i relation till det ökade mottagandet och brist på permanenta boendelösningar.

Alingsås har sedan 2011 haft ett årligt ökande av mottagna flyktingar. 2018 vände detta och mottagandet minskade med 19 % från året innan. Enligt omvärldsbevakning och Migrationsverkets prognoser så kommer Sveriges mottagande ligga på en relativt stabil nivå framöver vilket innebär att kommunen



under 2018 och kommande år ställt om fokus från bosättning till långsiktigt integrationsarbete med ett större arbetsmarknadsfokus.