

## **Bilaga - Uppföljning handlingsplan Digital målbild Alingsås kommun - öppen och smart**

*Öka den digitala förmågan.* Målet är ökad kunskap om digitalisering på ledningsnivå och bland medarbetare. Enstaka aktiviteter har kommit till stånd men ingen samlad kompetensutveckling har genomförts. System för nätbaserad utbildning (e-learning) finns på plats men kurser ännu ej startade.

*En väg in – kommuninvånarportal.* Syftar till att kommuninvånare och företagare ska kunna följa sina ärenden oavsett i vilket enskilt system de är lagrade i. Handlingsplanen innehöll en projektstart 2018 och ett införande 2019. Har ej påbörjats. För att komma vidare bör en förstudie genomföras under 2020 som belyser organisationens mognad, behov och nytta och som skapar underlag till införandeprojektet. Lansering av ny hemsida kommer att göra det enklare för besökare.

*En väg in – servicefunktion.* En samlad kontaktyta med både digitala lösningar men även med mänsklig kontakt. Speciellt viktigt för personer som befinner sig i det digitala utanförskapet. Handlingsplanen innehöll en förstudie och projektstart 2018 och ett införande 2019. Har ej påbörjats. För att komma vidare bör en förstudie genomföras under 2020 som belyser organisationens mognad, behov och nytta och som skapar underlag till införandeprojektet.

*En väg in - smartare e-tjänster.* Målet att byta e-tjänstplattform är uppfyllt. Skapar bättre handläggarstöd och förbättrade möjligheter att bygga e-tjänster. Betalfunktion och koppling till Skatteverket är etablerad. Antalet externa e-tjänster är fler jämfört med 2018. Nytt kassa- boknings och bidragssystem har införts. Integrerade e-tjänster där data kan behandlas i verksamhetssystem är ej infört. Målet att anslutas till de nationella e-tjänsterna Serverat och Mina Meddelanden är ej uppfyllt.

*Smart stad och samhällsbyggande.* Handlingsplanen pekar ut målet att bygga nätverk och lära av andra. Alingsås kommun har under 2018-2019 deltagit i ett nationellt projekt kring Smart samhällsplanering – Digsam. En samverkansgrupp för hela kommunkoncernen har bildats kring Smart Stad-frågan. Nya verksamhetssystem är infört på SBK och MK. Dock återstår det arbete för att få ut full effekt ur systemen exempelvis vid bygglovshandläggning.

*Effektivare administration – digitalt först.* En lösning för digitala underskrifter har anskaffats och ett införandeprojekt pågår. En markant ökning av interna e-tjänster har reducerat pappersarbete och kortat ledtider. Alingsås kommun har tillsammans med övriga GR-kommuner upphandlat programvara för automatisering (RPA). Fokus för ett kommande projekt är automatisering av delar av ekonomi- och personaladministration samt försörjningsstöd. Arbetet pågår med att upphandla e-arkiv för slutförvaring och en pilot kring digitalt när/mellanarkiv på SBK är planerad. Kartläggning av kommunens kostnader för IT-system är inte påbörjad. Analysen av en digitalt obruten dokumentkedja och informationsarkitektur ej påbörjad. Ett projekt pågår för bättre styrning mot ramavtal genom införandet av ett e-handelssystem.

*Utveckling av digitaliseringen inom omsorgen.* Digital nattillsyn har gått från pilot- till driftläge med möjlighet att löpande leverera tjänster till brukare. Mobilt arbetssätt har införts i hemtjänsten genom säker inloggning till alla digitala enheter genom personliga kort. Anpassningsarbete är påbörjat inför regionens införande av ett regionalt vårdsystem. Socialförvaltningen har infört digital tidsbokning, uppgraderat sitt verksamhetssystem och infört kommunens beslutsstödsystem. Förvaltningens smarta e-tjänst ännu ej lanserad.

*Informationssäkerhet.* Alingsås kommun har under 2018 anslutit sig till VGR:s program för Informationssäkerhet som innebär att VGR finansierar utbildning i systematiskt informationssäkerhetsarbete vid Högskolan i Skövde samt erbjuder ekonomiskt stöd för konsultinsatser inom området om 40% av kommunens kostnad. En informationssäkerhetssamordnare är utsedd och en informationssäkerhetspolicy är under framtagande.

*Öppna data.* Alingsås kommun har under 2018 anslutit sig till VGR:s initiativ för öppna data som består av ett tekniskt ramverk för att publicera öppna data (tillgängligt 2020) och ett ekonomiskt stöd för kommunernas arbete. Aktiviteter beräknas komma igång under 2020 med att tillgängliggöra mer av kommunens öppna data.

*Demokrati.* Alingsås kulturhus erbjuder allmänheten stöttning i digitalt användande med syfte att skapa digital delaktighet. Handlingsplanens mål om upphandling av e-förslagsystem och voteringsystem är ännu ej uppfyllda.

*Skolans digitalisering.* Målet med tillgång till digitala läromedel och digitala prov är uppfyllt i alla skolformer. Skolportalen Arena för lärande och digitalt baserad pedagogisk dokumentation är implementerad i förskolan. Målet med fler digitala verktyg i grundskolan är uppfyllt. Kulturskolans införande av Arena för lärande är något förskjutet. För 2020 är målen i den nationella digitaliseringsstrategin för skolväsendet viktiga med fokus på digital kompetens för alla samt likvärdig tillgång och användning.

---