

2017-01-25

Protokollsutdrag

AU § 18 Dnr 2017.095 KS 038

Förslag till kommunstyrelsen om upphandling av IT-drift - Joakim Järrebring (S)**Ärendebeskrivning**

Joakim Järrebring (S) har i skrivelse den 24 januari 2017 framfört följande:

Fullmäktige har i samband med beslut om flerårsstrategi gett kommunstyrelsen i uppdrag att upphandla kommunens IT-drift.

Kommunstyrelsens inriktningsbeslut 2013 delade upp IT i två delar. Dels IT-drift och dels verksamhetsutveckling med målet att Alingsås kommun skulle ta steget in i e-samhället och bli digitalt tillgängligt för kommuninvånare och besökare.

En vedertagen definition delar in IT-drift i följande tjänster:

- Nätverksdrift
- Serverdrift
- Databasdrift
- Driftövervakning
- Klientdrift (PC, MAC, IP-telefoner, mobila enheter)
- Användarsupport via Helpdesk
- Applikations/programdistribution
- Utskrifter
- Katalogtjänster (koppla användare)
- Drift av telefonisystem

Ovanstående tjänster levereras till verksamheten och är en förutsättning för att förvaltningarnas arbete ska fungera både internt och i kontakten med brukare och allmänhet. Tjänsterna är sedan paketerade som en del av olika tjänster i IT:s tjänstekatalog.

Utveckling av IT-drift

Idag görs i huvudsak IT-driften i egen regi men det finns möjligheter att låta andra aktörer hantera delar eller hela driften. Att lägga ut delar av driften på, eller köpa tjänster av, externa utförare kan vara logiskt mot bakgrund av kommunstyrelsens önskan att fokusera på digitaliseringsarbetet och verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

En balanserad strategi skulle alltså baseras på fortsatt multisourcing, men efter analys och riskbedömning, med ökad fokus på externa utförare eller tjänsteleverantörer. Beställarkompetens måste finnas kvar i kommunen för att säkerställa kvalitet och kostnadsnivå, likaså finns vissa särskilt viktiga processer för att kunna garantera driftsäkerhet och dataskydd som bör finnas kvar inom egen regi.

Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande

2017-01-25

AU § 18, forts Dnr 2017.095 KS 038

Säkerhet för IT-drift

IT är verksamhetskritiskt därför är det viktigt att system och funktioner är tillgängliga. Genom kontinuitetsplanering tillsammans med verksamheten definieras kraven på tillgänglighet, sekretess och riktighet för IT-driften.

Stora avbrott kan vara kostsamma då hela kommunens verksamhet är beroende av tillgång till den digitala informationen. Kraven på IT-drift måste hanteras oavsett om detta görs i egen regi eller av extern utförare.

Orsaker till driftavbrott kan vara olika men det får stora alltid konsekvenser med 4 000 användare som är fast- och timanställda och förtroendevalda. Utöver det ca 6 000 elever och allmänheten. Tappad produktivitet helt klart men det är svårt utan djupare analyser att sätta kronor och ören på olika typer av avbrott.

Interna tjänster

Idag finns en tjänstekatalog för IT där förvaltningarna kan avropa och betala för de tjänster de behöver i verksamheten. Det är sedan 2016 ett förankrat sätt att hantera förändringar i tjänsteproduktionen. Finns inte tjänsten kan den tas fram. Såväl IT-drift som verksamhetsutveckling finansieras via tjänstekatalogen.

Externa e-tjänster

Under de senare åren har en mängd e-tjänster kommit på plats. Alingsås var tidigt ute med att etablera en e-tjänstplattform, i samverkan med andra kommuner.

2017 har vi 91 e-tjänster vilket är långt över genomsnittskommunen. I större utsträckning än tidigare efterfrågas e-tjänster i verksamheten men det finns också förvaltningar som saknar e-tjänster eller bara har någon enstaka.

Ett lyckosamt exempel på digitalisering är Arena för lärande som tagits fram i samverkan med förvaltningarna. En e-tjänst som är stöd för verksamheten och som samtidigt ger ett mer effektivt arbetssätt för pedagogerna och minskar administrationen för pedagogen. Skapar en enklare vardag för elever och vårdnadshavare. För den senare gruppen samlas alla tjänster i kontakten med skolan.

Framtiden

För att på bästa sätt kunna vässa välfärden med ny teknik och dra nytta av digitaliseringens möjligheter måste fokus vara på verksamhetsutveckling med ny teknik som motor.

En fortsatt utveckling av IT-driften bör baseras på vilken nytta den innebär för våra intressenter; brukare, medborgare eller företagare. Men verksamheten måste också tydliggöra effektivitetsvinsten med ett digitalt stöd eller arbetssätt.

Vare sig vi levererar digitala lösningar i egen regi eller via externa leverantörer är sekundärt, så länge det sker effektivt och säkert.

Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande

2017-01-25

AU § 18, forts Dnr 2017.095 KS 038

Förslag till beslut i kommunstyrelsen:

1. Fortsatt upphandling av IT-drift ska grunda sig på tidigare multisourcingstrategi från 2013.
2. Kommunens IT-driftenhet ska då det är effektivare med externa lösningar välja dessa, så länge det inte påverkar driftsäkerhet eller datasäkerhet.
3. All ny teknik och digitala lösningar ska bedömas utifrån ett tjänstelogiskt perspektiv, det vill säga vilken nytta det innebär för medborgaren, samt vilka positiva ekonomiska effekter det får för verksamheten.

Arbetsutskottets beslut:

Förslaget om upphandling skickas till kommunledningskontoret för beredning.

Exp: Klk-adm.avd

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande