

Utmaningsbrev till

Alingsås kommun

Susanne Wirdemo, kommundirektör

44181 Alingsås

CGI

Experience the commitment®

Alingsås kommun är sedan 2010 en av Sveriges kommuner som välkomnar utmaning av kommunal verksamhet.

I detta utmaningsbrev vill vi visa hur CGI kan hjälpa till att effektivisera er verksamhet genom outsourcing av löneadministration.

Administration av medarbetarna, organisationens viktigaste tillgång, är en utmaning inom många organisationer. Löneadministration är ofta en sårbar funktion med föråldrat systemstöd, manuella processer, och stort personberoende. CGI ser outsourcing som en självklar lösning på dessa problem och erbjuder outsourcinglösningar för Lönetjänster där vi tar över ansvaret för hela löneprocessen, vilket ökar kvalitén samtidigt som risk och kostnad minskar.

Vår erfarenhet är att CGI:s moderna supportsystem, lönesystem, våra processer och rutiner samt breda kompetens ger en total besparing på mellan 10-30% för våra kunder.

CGI är Sveriges största IT - tjänsteföretag och vi har över 30 kontor runt om i landet, då närheten till våra kunder är av största vikt.

Vi ser nu fram emot att träffa er till hösten för att föra en dialog kring effektivisering av kommunens löneadministration.

Kista den 6 juli 2017

Med vänliga hälsningar,



Julie Améen



Jan Rydell

Ansvarig offentlig sektor
CGI Sverige AB
Telefon: 08 -703 47 06
Epost: julie.ameen@cgi.com

HRM Specialist
CGI Sverige AB, offentlig sektor
Telefon: 08-671 03 16
Epost: jan.rydell@cgi.com



SNABBA FAKTA

LÖNEOUTSOURCING
SEDAN 1997.

- 150 ANSTÄLLDA
- 20 KUNDER
- 70 000 LÖNER/MÅNAD.

KVALITETSCERTIFIERING
ISO 91001

SÄKERHETSCERTIFIERING
ISO 27001

MILJÖCERTIFIERING
ISO 14001

cgi.com

© 2017 CGI GROUP INC.

CGI BPO

CGI BPO har levererat lönetjänster sedan 1997 och producerar idag ca 70 000 löner per månad, i 20 olika leveranser. CGI:s leveransteam har bred erfarenhet av Löneadministration för olika typer av kunder och kollektivavtal. Vår samlade kompetens säkerställer att våra leveranser alltid har kvalificerad personal oavsett produktionstoppar, ledigheter, sjukdom eller avgångar.

CGI har sedan 2014 framgångsrikt hanterat Lerum kommuns lönehantering.

Kvalitet och säkerhet

CGI har jobbat hårt för att ta fram en lösning där outsourcing ökar kvaliteten samtidigt som risk och kostnad minskar.

CGI har skapat standardiserade löneprocesser och kvalitetssäkringsprocesser för att optimera vår lönehantering. Dessa processer stötts av processdokumentation, arbetsflödesscheman och detaljerade arbetsinstruktioner som försäkrar att alla CGI:s lönespecialister arbetar enligt etablerade och kvalitetssäkrade rutiner. Standardiseringen underlättar också under revisioner och felsökning.

Ett verksamhetsanpassat ärende- och dokumenthanteringssystem digitaliserar och automatiserar flödet av fysiska löneunderlag och kundtjänstären. Detta ger CGI:s löneteam en tydlig realtidsöverblick av hela leveransen, ger möjlighet att snabbt lokalisera specifika ärenden och dokument, bevarar en logg av hantering och tidslinje för alla ärenden och dokument som inkommit, samt tillhandahåller statistik på bland annat ärendetyper, frekvens och volym.

Kombinationen av standardiserade processer och systemstöd gör det möjligt för våra lönespecialister att lätt stötta och avlasta mellan leveranserna under t.ex. högbelastningsperioder och semestertider.

Allt detta bidrar till att CGI är kvalitetscertifierade enligt ISO 91001.

CGI är ett av de största IT-tjänsteföretagen på den globala marknaden, vilket innebär att vi inte bara tar säkerhet på stort allvar, utan ständigt ligger i framkant i utvecklingen av IT-, digital- och internetsäkerhet. Alla våra system, verktyg och lokaler uppfyller höga säkerhetskrav vilket har gett oss en säkerhetscertifiering enligt ISO 27001.

CGI är också miljöcertifierade enligt ISO 14001. För BPO innebär det bland annat att eliminera onödiga utskrifter, något som vårt ärende- och dokumenthanteringssystem har låtit oss göra. Det har också gett oss en stor tidsbesparing i och med att hantering av fysiska underlag innebär tidskrävande bläddring i pärmar och pappershögar. Idag söks istället alla underlag och personakter upp snabbt via ett par knapptryckningar.

OM CGI

CGI grundades 1976 och är en global leverantör av IT-system och affärsprocesser med över 68 000 anställda professionella konsulter som levererar högkvalitativa konsulttjänster systemintegration och outsourcing-tjänster.

För mer information om CGI, besök oss på besök oss på www.cgi.se eller maila oss på info@cgi.com.

Varför skall Alingsås använda central löneadministration från CGI?

- Ni kommer endast betala för ert nyttjande av tjänsten via en standardiserad prismodell.
- CGI hanterar all personalplanering för att klara belastningstoppar i lönehanteringen. Samtidigt kan vi arbeta effektivt under lågintensiva perioder då vår tjänst baserar sig på flertalet kunder.
- CGI:s lönespecialister, av vilka många har arbetat inom offentlig sektor, har stor kunskap i hur kommunerna använder lönesystem och processer på bästa sätt, vilket gör att vi utveckla tjänsten tillsammans med er och nå maximal effektivitet.
- CGI:s lönespecialister håller sig kontinuerligt uppdaterade om nya lagar och regler inom löneområdet genom exempelvis utbildning och seminarier.

Kostnadssänkning/Effektivisering för Alingsås:

Alingsås kommer uppnå en sänkning av kostnaden kopplad till lönehantering då:

- Vårt ärende/dokumenthanteringshanteringssystem ger tydlighet i vad som driver kostnader, så att dessa kan adresseras.
- Vi har bra processer för att arbeta med de vanligast förekommande kostnadsdrivande aktiviteterna, vilket minskar ineffektivitet och kostnader.
- Enkelt att komma igång med digitala brevlådor för lönespecar för att eliminera distributionskostnader och minska miljöpåverkan
- Bättre service till medarbetarna med modern självserviceportal och kundservicejänst via telefon.
- Verktygen och tjänsten ger även effekter för verksamheten då det är väl anpassat för kommuner
- BPO lönespecialister arbetar i nära samarbete med Heroma i gemensamma leveransteam för våra kunder. Det resulterar i en mycket bra förståelse för hur processer och hantering kan göras på bästa sätt för kommunen.

OM CGI

CGI grundades 1976 och är en global leverantör av IT-system och affärsprocesser med över 68 000 anställda professionella konsulter som levererar högkvalitativa konsulttjänster, systemintegration och outsourcing-tjänster.

För mer information om CGI, besök oss på [besök oss på www.cgi.se](http://www.cgi.se) eller maila oss på info@cgi.com.

Heroma

CGI utvecklar och förvaltar vårt eget lönesystem – Heroma – som är speciellt utvecklat för att hantera de kommunala kollektivavtalen.

Lönesystemet sätts upp med regelverk som automatiskt styr alla transaktioner till rätt anställd och systemet beräknar sedan ersättningar, avdrag och lön enligt SKL, Sveriges Kommuner och Landstings alla centrala avtal samt bolagsvariationer och lokala överenskommelser som gäller för individen. Systemet har även en inbyggd rimlighetskontroll som hindrar inläsning eller inmatning av data i konflikt med uppsatta regler.

Heroma levererar löner till mer än en halv miljon anställda varje månad och är Sveriges största leverantör av lönesystem till kommuner, landsting och statliga bolag.

Heromas Självservice är ett gränssnitt som enkelt låter chefer, rapportörer och medarbetare själva administrera tidrapportering, schemaläggning, anställningar, resor, utlägg samt attestering. Godkända transaktioner förs automatiskt över till lönesystemet för vidare bearbetning.

Eftersom Heroma utvecklas och förvaltas av CGI finns ett nära samarbete med våra löneleveranser. Utveckling av nya funktioner kan därmed ske i samråd med kunniga lönespecialister som ser liknande behov hos flera kunder.

OM CGI

CGI grundades 1976 och är en global leverantör av IT-system och affärsprocesser med över 68 000 anställda professionella konsulter som levererar högkvalitativa konsulttjänster, systemintegration och outsourcing-tjänster.

För mer information om CGI, besök oss på www.cgi.se eller maila oss på info@cgi.com.