

Datum: 2019-09-20  
Handläggare: Göran Westerlund  
Direktnr:  
Beteckning: 2017.676 KS

Kommunstyrelsen

## **Digital målbild för Alingsås kommun - öppen och smart**

### **Inledning**

Digital målbild för Alingsås kommun - öppen och smart innehåller Alingsås kommuns viljeinriktning och övergripande mål gällande arbetet med digitalisering. Målbilden ska vara ett styrande dokument som tillser att digitaliseringsprocessen sker i enlighet med Alingsås kommuns mål och vision. Målbilden för arbetet med digitalisering i Alingsås kommun konkretiseras och effektueras i styrdokumentet "Handlingsplan Digital Målbild för Alingsås kommun – öppen och smart".

### **Bakgrund**

De digitala teknologiernas utveckling har påverkat och fortsätter att starkt påverka samhällsutvecklingen. Utvecklingen skapar nya möjligheter och utmaningar för medarbetare, kommuninvånare, företagare, föreningar och besökare. Innovation och digital teknik möjliggör nya arenor för samhällets olika aktörer att mötas. Vidare är digitalisering en möjlighet att fortsätta utveckla och bibehålla en god service. Digitaliseringen är en transformerande kraft som kommer att omforma många av idag etablerade arbetssätt och ekonomiska modeller inom både offentlig och privat sektor. Digital transformation i offentlig sektor består av verksamhetsutveckling som drar nytta av digital teknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. Därför handlar det inte bara om att anskaffa digital teknik. För att uppnå transformation och förändring krävs det en omfattande organisations- och kunskapsutveckling i den kommunala organisationen.

Nyttorna med denna utveckling är en enklare vardag för privatpersoner, företag och föreningar, en smartare och öppnare förvaltning som nyttjar innovation och skapar delaktighet samt en högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Alingsås kommun bedriver idag ett framgångsrikt arbete med digitalisering, trots detta innebär framtiden fortsatt stora utmaningar. Alingsås kommun behöver hantera framtidens demografiska utmaning med fler äldre i kombination med fler barn och unga i skola och barnomsorg. En ökad konkurrens om arbetskraft är också att vänta, kopplat till pågående och framtida pensionsavgångar. Alingsås kommun behöver därför intensifiera utvecklingstakten i digitaliseringsarbetet för att möta samhällets olika aktörers krav och förväntningar på den service kommunen producerar. Det är av särskild vikt att kommunens politiker och tjänstepersoner har kunskap och medvetenhet som möjliggör rätt vägval.

## **Övergripande mål - den öppna och smarta kommunen**

Genom att satsa på digitalisering ska Alingsås kommun utvecklas till den öppna och smarta kommunen genom:

Öppet i princip dygnet runt med digitala tjänster. Öppen genom tillgång till information och öppna data. Öppen genom goda möjligheter till insyn och delaktighet i den demokratiska processen. Öppen standard och öppen källkod som skapar utveckling och hållbarhet över tid.

Smart genom att skapa snabbare handläggning och mindre byråkrati i beslutsgången. Smart genom att ta bort dubbelarbete. Smart genom att digitaliseringen utgår från medborgarens behov i en sammanhållen process som överbrygger myndighetsgränser och det faktum att handläggningen kan göras i olika delar av kommunen. Människors livshändelser ska vara utgångspunkten för att skapa bra digitala tjänster.

### **Delmål**

- Alingsås kommuns invånare, anställda och elever ska uppleva att kommunens digitala tjänster är enkla och tillgängliga
- Alingsås kommuns invånare, anställda och elever ska vara trygga och ha tillit till de digitala lösningar som kommunen tillhandahåller
- Alingsås kommuns anställdas digitala kompetens och förmåga ska öka
- Alingsås chefer och ledare ska aktivt verka för digitalisering i sin verksamhet
- Alingsås kommun ska utveckla och främja innovation och förändringsförslag
- Alingsås kommuns anställda och elever ska ha tillgång till en god infrastruktur som stödjer digitalisering