

Datum: 2018-08-13  
Handläggare: Göran Westerlund  
Direktnr:  
Beteckning: 2017.676 KS

Kommunstyrelsen

## **Digital målbild för Alingsås kommun – öppen och smart**

### **Inledning**

Digital målbild för Alingsås kommun - öppen och smart innehåller Alingsås kommuns viljeinriktning och övergripande mål gällande arbetet med digitalisering. Målbilden ska vara ett styrande dokument för att tillse att arbetet med digitalisering sker i enlighet med Alingsås kommuns mål och vision. Målbilden för arbete med digitalisering i Alingsås kommun konkretiseras och effektueras i styrdokumentet "Handlingsplan Digital Målbild för Alingsås kommun – öppen och smart".

### **Bakgrund**

De digitala teknologiernas utveckling har påverkat och fortsätter att starkt påverka samhällsutvecklingen. Utvecklingen skapar nya möjligheter och utmaningar för medarbetare, kommuninvånare, företagare, föreningar och besökare. Innovation och digital teknik möjliggör nya arenor för samhällets olika aktörer att mötas. Vidare är digitalisering en möjlighet att fortsätta utveckla och bibehålla en god service. Digitaliseringen är en transformerande kraft som kommer att omforma många av idag etablerade arbetssätt och ekonomiska modeller inom både offentlig och privat sektor. Vad som är känt idag är att allt som kan digitaliseras kommer att digitaliseras.

Digital transformation i offentlig sektor består av verksamhetsutveckling som drar nytta av digital teknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. Därför handlar inte bara om att anskaffa digital teknik. För att uppnå transformation och förändring krävs det en omfattande organisations- och kunskapsutveckling i den kommunala organisationen.

Nyttorna med denna utveckling är en enklare vardag för privatpersoner och företag, en smartare och öppnare förvaltning som nyttjar innovation och skapar delaktighet samt en högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Alingsås kommun bedriver idag ett framgångsrikt arbete med digitalisering men framtiden innebär fortsatt stora utmaningar.

Alingsås kommun behöver hantera framtidens demografiska utmaning med fler äldre i samhället i kombination med fler barn och unga i skola och barnomsorg. En ökad konkurrens om arbetskraft är att vänta, också kopplat till pågående och framtida pensionsavgångar.

Alingsås kommun behöver intensifiera utvecklingstakten i digitaliseringsarbetet för att möta samhällets olika aktörers krav och förväntningar på den service kommunen producerar. Det är av särskild vikt att kommunens politiker och tjänstepersoner har kunskap och medvetenhet som möjliggör rätt vägval.

## **Övergripande mål**

### ***Den öppna och smarta kommunen***

Genom att satsa på digitalisering kan Alingsås kommun utvecklas till den öppna och smarta kommunen.

Öppet i princip dygnet runt med digitala tjänster. Öppen genom lätt tillgång till information och öppna data. Öppen genom goda möjligheter till insyn och delaktighet i den demokratiska processen. Öppen med öppen standard och öppen källkod som skapar utveckling och hållbarhet över tid.

Smart genom att skapa snabbare handläggning och mindre byråkrati i beslutsgången. Smart genom att ta bort dubbelarbete. Smart genom att digitaliseringen utgår från medborgarens behov i en sammanhållen process som överbryggar myndighetsgränser och det faktum att handläggningen kan göras i olika delar av kommunen. Människors livshändelser ska vara utgångspunkten för att skapa bra digitala tjänster.

### ***Utmaningar i samhällsutvecklingen***

Alingsås kommuns mål att skapa en hållbar tillväxt stöds när digitaliseringens möjligheter tas till vara i samhällsutvecklingen. Tillväxt i form av mer företagande, nya arbetstillfällen och nya bostäder stimuleras av en god infrastruktur.

Digital infrastruktur som fiber, wifi och mobil data är lika viktigt som gator, vägar och vatten. Inom gata, väg och vatten gör digitaliseringen sitt intåg med begreppet smart stad där funktioner kommer att kunna styras och mätas digitalt. Alingsås kommun behöver omfamna dessa möjligheter i utvecklingen av staden och landsbygden.

Tanken om den smarta staden påverkar framtida och befintliga samhällsstrukturer för trafik och bostäder. Även samhällsbyggnadsprocessen måste bli smart. För att denna utveckling ska vara framgångsrik måste ett gemensamt synsätt skapas inom hela kommunkoncernen.

### ***Utmaningar för utbildning***

Skolan fortsätter att utveckla pedagogiken med inslag av digitala verktyg och kunskaper. Unga människor har växt upp med tekniken och för dem är det naturligt att använda digitala verktyg. Utmaningen ligger i att skapa goda pedagogiska metoder och främja elevernas kunskapsutveckling med digitala lösningar. Med hjälp av smarta lösningar kan den administrativa bördan minskas för skolans personal och förbättra kontakten med hemmet.

### ***Utmaningar för omsorg***

När gruppen äldre och äldre-äldre ökar i rask takt skapas utmaningar i äldreomsorgen. Smartare arbetsätt, både intern och i utbytet med andra aktörer i vårdkedjan, kan parera de ökade kostnader för omsorg. Satsningar på digital teknik ska göras i takt med behoven och med tillgången till nya smarta lösningar. Med digitalisering skapas också nya möjligheter för äldre att öka sina möjligheter att påverka och vara mer delaktiga i sin vårdssituation.

Inom socialtjänsten finns utmaningar i digitaliseringsarbetet. Kommuninvånare har ökade förväntningar att på ett enkelt sätt via digitala kanaler ha kontakt med stöd och omsorg. Det är viktigt att adressera det digitala utanförskapet där grupper riskerar att bli marginaliserade baserat på faktorer som funktionsnedsättning, ålder eller avsaknad av infrastruktur.

### ***Öka den digitala förmågan***

För att digitaliseringen och digitaliseringens transformerande kraft ska få full effekt så måste insikt och kunskap finnas på ledningsnivå. För att lyckas så behöver Alingsås kommun öka den digitala mognaden och kunskaperna. Målgruppen för kompetensutvecklingen är i första beslutsfattare - förtroendevalda och chefer i organisationen.

Tillit är en förutsättning för digital utveckling. Därför är det viktigt att informationssäkerheten är i fokus. En förutsättning för att skapa informationssäkerhet är att verksamheten och informationsägare kravställer hur information och data ska hanteras med avseende på åtkomst, riktighet och tillgänglighet.

Att öka förmågan för att kunna ta bra beslut om framtida digitala lösningar är lika viktigt som att genomföra de digitaliseringsaktiviteter som pågår idag.