

Datum: 2018-06-08  
Handläggare: Melker Härnälv  
Direktr:   
Diariernr: 2018.383 KS

Kommunstyrelsen

## Alingsås kommuns IT-drift

### Ärendebeskrivning

Den 13 december 2017, § 251 antogs flerårsstrategi 2018 – 2020 för Alingsås kommun av kommunfullmäktige. I denna flerårsstrategi har kommunstyrelsen fått i uppdrag att lägga ut IT-driften på entreprenad. "Kommunstyrelsen ska verkställa att Alingsås kommuns IT-drift ska läggas ut på entreprenad". Uppdrag ska enligt fastlagd flerårsstrategi verkställas innevarande år.

### Förvaltningens yttrande

Alingsås kommun har både IT-drift på entreprenad och i självägda system, däribland hårdvara och kommunikation. Idag är utbudet av tjänster, outsourcing och molntjänster ett allt mer använt alternativ/komplement till egen drift och egna system. De senaste tre åren har nästan alla upphandlingar resulterat i extern drift av hela systemet, det innebär att vi passerat 50% av IT-drift som hanteras inom olika typer av entreprenad.

I dokumenten "Effektiv IT-drift, förstudie från E-delegationen, juni 2013" och "IT inom statsförvaltningen - har myndigheterna på ett rimligt sätt prövat frågan om outsourcing bidrar till ökad effektivitet? RiR 2011:4" pekar på att det finns vinster i en mixad användning av denna typ av tjänster.

Det poängteras också att det alltid måste ske en analys av den aktör som är bäst lämpad att leverera det IT-stöd som kommunen behöver. I detta ligger också att det inte endast är kommersiella alternativ som kan vara aktuella utan även olika typer av partnersamarbete.

Kommunledningskontoret gör bedömningen att en analys av vilket alternativ som är mest gynnsamt ska göras vid varje tillfälle. Analysen ska innehålla en risk- och konsekvens, kvalitet, säkerhet samt ekonomisk bedömning.

Samtidigt som komplexiteten ökar inom IT-området ökar också kraven på informationssäkerhet då verksamheterna blivit mer medvetna om informationshantering (medvetenheten har ökat än mer i samband med GDPR). Informationssäkerhet syftar till att skydda informationen, vilket enligt kommunledningskontoret bör prägla allt arbete vid val av IT-drift.

En ekonomisk bedömning är att Alingsås kommuns IT-verksamhet kommer att bedrivas effektivast genom ett kontrollerat genomförande av entreprenader.

**Förslag till beslut**

**Förslag till beslut i kommunstyrelsen:**

Kommunledningskontoret får i uppdrag att under planperioden genomföra IT-drift på entreprenad i etapper. Varje etapp ska innehålla en analys kring risk- och konsekvens, kvalitet, säkerhet och ekonomisk bedömning.

**Beslutet ska skickas till**

Exp samtliga nämnder

Anneli Schwartz  
Tf kommundirektör

Melker Härnälv  
IT-chef