

2025-03-26

§ 40 2025.018 KS

## Svar på granskning av personal- och kompetensförsörjning

### Ärendebeskrivning

KPMG har av revisorerna i Alingsås kommun fått i uppdrag att granska kommunens arbete vad avser kompetensförsörjning och kompetensutveckling. Syftet med granskningen är att bedöma huruvida kommunstyrelsen bedriver ett aktivt och ändamålsenligt arbete för att säkerställa kompetensförsörjning och kompetensutveckling på kort och lång sikt.

KPMGs samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen i allt väsentligt säkerställt personal- och kompetensförsörjningen på kort och lång sikt. KPMG bedömer att kommunstyrelsen delvis vidtagit tillräckliga åtgärder för att hantera rekommendationerna från tidigare genomförd granskning.

KPMGs slutsats och rekommendation till kommunstyrelsen är att:

- Säkerställa att styrande dokument har beslutsinstans och beslutsdatum.
- Tillse att det finns konkreta och politiskt fastställda mål för kommunens arbete med att säkerställa personal- och kompetensförsörjningen.
- Fastställa strategi för kompetensförsörjning på politisk nivå.
- Säkerställa att synpunkter från medarbetare som ska avsluta sin anställning fångas in i syfte att utveckla verksamheten.
- Sammanställa och analysera de synpunkter som framförs av medarbetare som ska avsluta sin anställning i syfte att skapa underlag för att kunna fatta adekvata beslut om åtgärd.
- Stärka uppföljningen av det arbete som bedrivs i enlighet med strategi för kompetensförsörjning.

### Beredning

Kommunledningskontoret har i skrivelse den 10 mars 2025 lämnat följande yttrande:

Granskningen av personal- och kompetensförsörjning är ett viktigt underlag i Alingsås kommuns fortsatta utvecklingsarbete där personal- och kompetensförsörjning är ett prioriterat område. Utifrån KPMGs granskning ser vi att arbetet med personal- och kompetensförsörjning i all väsentlighet är säkerställt men granskningen lyfter samtidigt in behov av utveckling inom ett antal områden.

- Säkerställa att styrande dokument har beslutsinstans och beslutsdatum - Åtgärdas omgående.
- Synpunkter från medarbetare som slutar - Det pågår arbete med att automatiskt och systematiskt fånga in synpunkter från medarbetare som slutar. Frågan ligger inom ramen för det som benämns som "offboarding-processen" och bygger på att det digitala organisationsträdet är enhetligt inom organisationen. Under 2025 kommer det arbetet att slutföras.

2025-03-26

De delar som revisionen lyfter avseende politiskt beslut kopplat till personal- och kompetensförsörjningen och strategin kräver en mer utförlig förklaring av hur kommunen arbetar: Alingsås kommuns övergripande politiskt beslutade dokument relaterat till området är "Medarbetarpolicy" ( KF 2023-03-29 § 36). Med medarbetarpolicyn som utgångspunkt arbetar organisationen med kompetensförsörjningsstrategin där både kommunövergripande och förvaltningsspecifika aktiviteter ingår. Kompetensförsörjningsstrategin ska betraktas som ett levande dokument som förändras utifrån de behov som kommunen och förvaltningarna möter. De kommunövergripande aktiviteterna beslutas om på KLG (Kommunledningsgruppen) och på respektive förvaltnings ledningsnivå om frågan berör den nivån. Inom ramen för uppföljningen av aktiviteterna som sker årligen utifrån årshjulet i strategin beslutas det om nya aktiviteter, antingen på kommun- eller förvaltningsnivå. Beslut om nya aktiviteter tas även löpande utifrån behov.

## Beslut

### Förslag till beslut i kommunstyrelsen

1. Att säkerställa att styrande dokument har beslutsinstans och beslutsdatum.
2. Att säkerställa att synpunkter från medarbetare som slutar samlas in och analyseras för att ta fram åtgärder inom ramen för den planerade "offboarding-processen".
3. Övriga delar som föreslås hanteras genom tjänstemannaorganisationen och befintligt arbetssätt.

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Svar på granskning av personal- och kompetensförsörjning
- Granskning av personal- och kompetensförsörjning
- Missiv - Granskning av personal- och kompetensförsörjning