

Kommunlednings- kontorets Verksamhetsplan 2024

Prioriterade mål

1. Alingsås växer genom att stärka och uppmuntra arbetsliv, näringsliv och föreningsliv

Indikator: Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Totalt, Index

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
72	72	80

Aktiviteter	Ansvarig
Fortsatt arbete med att följa upp åtgärder utifrån det näringslivsstrategiska programmet med fokus på att utveckla ett fungerande system för uppföljning av programmets indikatorer	Tillväxtchef
Stärka strategisk samverkan i Insiktsnätverket genom att bland annat identifiera framgångsfaktorer i utvecklingsarbetet och ta ett helhetsgrepp kring dessa	Tillväxtchef
Fortsatt arbete utifrån kommunikationsplan	Stabschef

Indikator: Företagsklimat enl. ÖJ (Insikt) - Upphandling - Index

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
59	69	65

Aktiviteter	Ansvarig
Ta en tidig dialog med leverantörer	Ekonomichef
Få upp kompetens bland medarbetare för att inte behöva avbryta upphandlingar	Ekonomichef
På sikt fortsätta gå med i andra kommuners avtal	Ekonomichef
Fortsätta med utbildningar - internt och externt	Ekonomichef
Ringa upp lokala företag och tipsa om upphandlingar och erbjuda utbildningar	Ekonomichef

Indikator: Företagarnas upplevelse av dialogen mellan företag och kommunen (skala 1-6)

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
2,6	2,4	3,5

Aktiviteter	Ansvarig
Utveckla kommunens olika dialogforum utifrån dess bidrag till övergripande mål om upplevelsen av dialog mellan kommunen och företagen samt förstärk de forum som bedöms ha effekt	Tillväxtchef
Fortsätta genomföra dialogmöten och aktiviteter	Tillväxtchef
Fortsätta följa kommunikationsplanen	Stabschef
Kommunicera om aktiviteter som genomförs	Stabschef
Utveckla kommunens storytelling - förklara vad vi gör	Stabschef

2. I Alingsås finns goda livsmiljöer genom en långsiktig ekologisk, social och ekonomisk hållbar utveckling

Miljömässig hållbarhet - Kommunindex

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
	78	82

Aktiviteter	Ansvarig
Arbeta med att genomföra handlingsplaner för Agenda 2030	Stabschef
Utveckla kravställningen inom upphandling	Ekonomichef
Få bort engångsartiklar	Ekonomichef
Översyn av inköpsorganisation	Ekonomichef
Öka andelen återbrukade möbler till Kabom-huset	Ekonomichef
Öka kännedomen av riktlinjer för tjänsteresor	HR-chef

Social hållbarhet - Kommunindex

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
	70	75

Aktiviteter	Ansvarig
Arbeta med att genomföra handlingsplaner för Agenda 2030	Stabschef
Utveckla kravställningen inom upphandling	Ekonomichef

Trygghet och säkerhet - Kommunindex

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
	58	62

Aktiviteter	Ansvarig
Utveckla kameraövervakning enligt politiskt uppdrag	Stabschef
Fortsatt arbete med systematiskt brandskydd	Stabschef
Utveckla arbetet med säkerhetsorganisation kopplat till skolverksamheten (BRÅ)	Stabschef
Kommunicera om och genomföra trygghetsvandring	Stabschef

3. Alingsåsarna har inflytande, får god service och ett gott bemötande från kommunen

Medborgarengagemang och demokratisk delaktighet - Kommunindex

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
	57	60

Aktiviteter	Ansvarig
Genomföra aktiviteter kopplat till EU-val	Stabschef
Genomföra kommunikationsinsatser kopplat till Eu-val	Stabschef
Utbilda politiker inom olika teman	Stabschef
Utbildning i samband med EU-val	Stabschef
Fortsatt arbete och utveckling av ungdomsfullmäktige	Stabschef
Uppföljning av och arbete med KF i korthet	Stabschef

Invånare 16-84 år med avsaknad av tillit till andra, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
	28%	25%

Aktiviteter	Ansvarig
Arbete utifrån den Sociala kompassen	Stabschef
Kommunicera politiska beslut	Stabschef
Skapa mötesplatser där medborgare kan möta politiker (främst under hösten)	Stabschef
Fortsatt arbete med civil beredskap	Stabschef

Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
77%	77%	80%

Aktiviteter	Ansvarig
Påminn om riktlinjer för e-post och telefoni (särskilt om service och bemötande)	Samtliga
Kommunikation och storytelling om bra bemötande	Stabschef
Förbered för införande av kontaktcenter på sikt	IT-chef

5. Alingsås ska utvecklas genom ett hållbart samhällsbyggande med bevarad natur och kulturmiljö

Befolkning i kollektivtrafiknära läge, andel (%)

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
77%	73%	81%

Aktiviteter	Ansvarig
Arbete fortgår utifrån styrdokument i den strategiska planeringen	Tillväxtchef

Andel invånare som upplever att utbudet av friluftsområden i kommunen är bra (%)

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
95%	91%	93%

Aktiviteter	Ansvarig
Arbete fortgår utifrån styrdokument i den strategiska planeringen	Tillväxtchef

Andel invånare som upplever att de har möjlighet att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för sina vardagliga resor (%), boende i centralort

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
71%	64%	75%

Aktiviteter	Ansvarig
Arbete fortgår utifrån styrdokument i den strategiska planeringen	Tillväxtchef

Andel invånare som upplever att de har möjlighet att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för sina vardagliga resor (%), boende utanför tätort

Utfall 2023	Utfall 2022	Delmål 2026
43%	40%	45%

Aktiviteter	Ansvarig
Arbete fortgår utifrån styrdokument i den strategiska planeringen	Tillväxtchef

Internkontrollplan

Risk	Metod	Ansvarig
Avsaknad av helhetstänk vid införskaffande av system	Uppföljning av registrerade system tillsammans med utpekade kontakter i verksamheterna. Tydligare styrning och uppföljning genom införandet av en kommunövergripande systemförvaltarmodell enligt plan.	IT-chef
Cyberhot	Uppföljning av de kommunövergripande nano-utbildningar och test som genomfördes 2023. Påminnelser till de enheter inom kommunen där det finns lågt deltagande.	IT-chef och Stabschef
Avsaknad av redundant IT-infrastruktur	Konkreta aktiviteter listas och redovisas i enlighet med den treårsplan som finns för att skapa behövd redundant IT-infrastruktur gällande nät, server, lagring och säkerhetskopior.	IT-chef
Felaktiga löneutbetalningar	Kontroll genom stickprov av löneutbetalningar i förhållande till anställningsavtal och av ledighetsansökan.	Personalchef
Prioritering sker inte utifrån verksamheternas behov	Uppföljning av serviceenkät med efterföljande dialogmöte med förvaltningsledningarna.	Ekonomi- chef
Bristande service mot förvaltningar och företag i upphandlingsfrågor	Uppföljning av serviceenkät med efterföljande dialogmöte med förvaltningsledningarna.	Ekonomi- chef
Ramavtal följs inte	Kontroll genom stickprov att leverantörer som fakturerar kommunen har rätt organisationsnummer i förhållande till ramavtal. Kontroll genom stickprov för att utröna brister gällande ej avtalsenliga inköp. Analys av de brister och utvecklingsbehov som finns inom förvaltningarnas inköp och upphandling.	Ekonomi- chef
Felaktiga utbetalningar	Kartläggning av kommunens inköp- och betalningsprocess från beställning till betalning. Granskning och analys av om rådande kontroller är tillräckliga och ändamålsenliga. Till följd av eventuella åtgärder sker fortsatt kontroll genom stickprov inom områden där väsentliga risker identifierats för att kontrollera om åtgärder som genomförts är tillräckliga.	Ekonomi- chef
Felaktig utbetalning till förtroendevalda	Kontroll genom stickprov av att politiker har begärt tjänstledigt för politiskt uppdrag när de begär ersättning för förlorad inkomst.	Stabschef

Uppdrag

Uppdrag		Ansvarig
1	Kommunledningskontoret ges i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan för kameraövervakning av utvalda kommunala byggnader och offentliga miljöer i syfte att öka trygghet samt förebygga, avslöja och utreda brott och skadegörelse. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under kvartal 1 2024.	Stabschef
2	Kommunledningskontoret ges i uppdrag att ta fram en småhusplan i syfte att säkerställa nybyggnation av fler småhus (radhus, parhus, kedjehus och fristående villor) i Alingsås stad. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen senast under kvartal 2 2024.	Tillväxtchef
3	Tidigare givet uppdrag om utvecklingsplaner för kommunens landsbygdstorter ska inriktas mot småhusbyggnation på landsbygden. Kommunledningskontoret ges därmed i uppdrag att i samråd med privata markägare identifiera områden lämpliga för ny småhusbebyggelse. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2024.	Tillväxtchef
4	Kommunledningskontoret ges i uppdrag att ta fram en kommunövergripande handlingsplan för att motverka välfärdsbrottlighet. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2024.	Stabschef
5	Kommunledningskontoret ges i uppdrag att genomföra en förstudie av byggnation av parkeringshus på fastigheten Centrum 1:19. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2024.	Tillväxtchef
6	Kommunledningskontoret ges i uppdrag att ta fram en utbyggnadsplan för GC-vägar på landsbygden. Uppdraget ska återrapporteras under kvartal 1 2024.	Tillväxtchef
7	Kommunledningskontoret ges i uppdrag att ta fram en plan för anläggande av näridrottsplatser på landsbygden. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen senast under kvartal 2 2024.	Tillväxtchef
8	Kommunledningskontoret får i uppdrag att tillsammans med berörda förvaltningar, i enlighet med tidigare beslut i kommunstyrelsen, ta fram förslag på hur kommunens arbetsmarknadsåtgärder kan samlas, samt förslag till tidplan för implementering. Kommunledningskontoret ges vidare i uppdrag att tillsammans med berörda förvaltningar ta fram en Alingsåsmodell med syftet att skapa effektiva tidiga arbetsmarknadsinsatser i såväl egen, kommunövergripande, regi som i samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället	Kommundirektör