

2024-04-24

§ 86 2024.175 KS

## Plan för uppföljning av privata utförare 2024

### Ärendebeskrivning

Kommuner får enligt kommunallagen lämna över verksamhet till privata utförare. Kommunen är dock fortfarande ansvarig gentemot medborgarna för dessa verksamheter på samma sätt som verksamhet som bedrivs i egen regi. Kommunen ska därför kontrollera och följa upp verksamhet som genom avtal lämnats över till privata utförare och i avtalen tillförsäkra sig information som gör det möjligt att ge allmänheten insyn.

Kommunfullmäktige antog den 27 oktober 2021, § 216 ett nytt program för uppföljning av privata utförare innehållandes mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare på uppdrag av kommunen. Av programmet framgår också hur uppföljning av mål och riktlinjer ska ske och hur allmänhetens insyn i verksamhet som lämnats över till en privat utförare ska tillgodoseas. Programmet syftar till att stärka uppföljning och kontroll av privata utförare och öka allmänhetens insyn i deras verksamhet. Av programmet framgår att varje nämnd ska utarbeta en plan för när och på vilket sätt uppföljning och kontroll av privata utförare ska ske under året. Resultat och uppföljning ska redovisas i nämndens årsredovisning och kommuniceras med invånarna.

### Beredning

Kommunledningskontoret har i skrivelse den 17 april 2024 lämnat följande yttrande:

Programmet omfattar verksamheter som tydligt riktar sig till medborgarna och utgör en kontinuerlig verksamhet inom nämndens eller bolagets verksamhetsområde, alternativt att tjänsterna utnyttjas återkommande med regelbundenhet. Avtal där kommuner avropar tjänster för enskilda tillfällen omfattas inte.

En vägledning vid identifiering av utförare som ska följas upp inom programmet är att den verksamhet som riktar sig till medborgarna också i relativt stor utsträckning utvärderas av medborgarna, det vill säga att leverans av tjänsten inte främst kontrolleras och utvärderas av en kommunal motpart innan den kommer medborgarna till del. Det är således inte samtliga avtal som följs upp inom ramen för programmet. För kommungemensamma avtal ansvarar kommunstyrelsen för att upprätta en plan för, samt följa upp, utförare.

Kommunledningskontoret har därför identifierat följande avtal som föremål för uppföljning:

- Lokalvårdsavtal (städ)
- Måltidsentreprenad
- Skolskjuts i form av taxi

Av planen framgår vilka aktuella mål och krav som ska följas upp för respektive avtal, hur och när uppföljning ska ske och när återkoppling till kommunstyrelse, utförare och allmänhet sker. De mål och krav som följs upp för respektive avtal är sådana som angetts i avtalen.

2024-04-24

**Beslut**

**Förslag till beslut i kommunstyrelsen**

Plan för uppföljning av privata utförare 2024 antas.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Plan för uppföljning av privata utförare 2024
- Plan för uppföljning 2024