

2023-06-07

§ 107 2023.241 KS

## Uppdrag språkrav inom social välfärd

### Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade 12 december, § 192 inom ramen för budget 2023-2025 att ge uppdrag till Kommunledningskontoret att införa språkrav och tillhörande obligatorisk språkutbildning för all kommunal välfärdspersonal.

### Beredning

Kommunledningskontoret har i skrivelse den 29 maj 2023 lämnat följande yttrande:

Kommunledningskontoret har utrett frågan om möjligheterna att införa språkrav och tillhörande obligatorisk utbildning för all kommunal välfärdspersonal. För att säkerställa att våra medarbetare har kompetens att möta våra brukares/barns/elevs behov på bästa sätt, föreslås att införa språknivå B1 som ett krav vid rekrytering av nyanställda medarbetare inom ramen för välfärdsuppdraget. Genom att fastställa denna språknivå som en standard för språkkunskaper hos kommunal välfärdspersonal säkerställs en enhetlig och ändamålsenlig kommunikationsförmåga inom organisationen.

Språknivå B1, enligt den gemensamma europeiska referensramen för språk (CEFR), innebär en mellannivå av språkfärdighet där individer kan förstå och uttrycka sig på ett begripligt sätt inom vardagliga ämnen. Genom att kräva språknivå B1 som minimikrav säkerställs att våra medarbetare har tillräcklig språkkompetens för att interagera med våra brukare/barn/elever, förstå deras behov och kunna kommunicera tydligt och effektivt.

Fördelarna med att införa språknivå B1 som krav för rekrytering av nyanställda är flera. Det skulle säkerställa att våra medarbetare kan förstå och bemöta brukarnas/barnens/elevernas förfrågningar och behov på ett tillfredsställande sätt. Det skulle också kunna minska risken för missförstånd eller felaktig kommunikation och hantering, vilket i sin tur kan leda till ökad brukarnöjdhet och förtroende för vår organisation. Dessutom skulle en enhetlig språknivå underlätta intern kommunikation och samarbete mellan medarbetare.

Språknivå B1 innebär en grundläggande förståelse för språket och möjlighet att kommunicera i vardagliga situationer.

Med kommunal välfärdspersonal menas i detta sammanhang verksamheter och yrken inom kontaktyrken i förvaltningarna Vård- och omsorg, Barn- och utbildning, samt Socialförvaltningen.

Undantagna är personer med svensk högskoleexamen eller yrkeslegitimation.

Språkravet omfattar alla anställningar, men undantag kan göras för anställningar kortare än en vecka. Vid undantag ansvarar respektive rekryterande chef för att planering finns för att uppnå språknivå för aktuella medarbetare.

2023-06-07

Språkutbildningar för befintlig personal kan bedrivas på olika sätt, exempelvis med digitala verktyg eller med mer traditionell undervisning. Utifrån de olika förutsättningar som finns inom respektive förvaltning kommer två till tre olika alternativ till utbildningsmöjlighet att tas fram i syfte att säkerställa att befintliga personal uppfyller språkravet. Det är respektive chef som ska ansvara för att erbjuda språkutbildning i syfte att ge medarbetare möjlighet att nå upp till önskad språknivå.

**Beslut****Förslag till beslut i kommunstyrelsen**

1. Språkrav baserad på CEFR – skalan, språknivå B1, införs som en del av kommunens rekryteringsprocess avseende kommunal välfärdspersonal.
2. Kommunal välfärdspersonal som idag är befintliga medarbetare och som inte når upp till CEFR-skalan, språknivå B1 ska erbjudas språkutbildning i syfte att uppnå önskad språknivå.