

Datum: 2020-03-26
Handläggare: Cecilia Knutsson
Direktnr: 0322-61 64 22
Diariennr: 2019.131 KS

Kommunstyrelsen

Avrop option gällande gemensamt IT-stöd för hälso- och sjukvård i Västra Götalandsregionen

Ärendebeskrivning

Västra Götalandsregionen (VGR) erbjuder alla kommuner att avropa upphandlat it-system Millennium och teckna drift- och samverkansavtal med Västra Götalandsregionen. Senast den 30/4 2020 ska avtal om avrop och samverkansavtal ha inkommit till VGR från Alingsås kommun. Drift- och förvaltningsavtalet tecknas i samband driftstart.

Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett samarbete mellan VGR och kommunerna i Västra Götaland, i syfte att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Västra Götalandsregionen (VGR) har genom fullmakter från samtliga 49 kommuner i Västra Götaland upphandlat ett nytt it-stöd för vårdinformation, Millennium. Ett av upphandlingens främsta syfte var VGR:s behov av ett nytt kärnsystem. Det skall även tillgodose planering och informationsöverföring mellan vårdens olika huvudmän. I dag hanteras delar av dessa vårdövergångar i vårdplaneringssystemet Samsa (samordnad vård- och omsorgsplanering). Vård- och omsorgsförvaltningens legitimerade personal och handläggare inom både vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen arbetar dagligen med vårdplanering i Samsa tillsammans med sjukhus och vårdcentraler.

Bakgrunden till fullmakt och option är att funktionalitet för vårdplanering kommer att bli en del av VGR:s kärnsystem. Optionen innehåller dessutom utökade funktioner som bland annat omfattar delar av den offentliga elevhälsans arbete vilket Samsa inte stödjer i dag. Den option som Alingsås har givit fullmakt för innehåller följande funktioner:

- direkt informationsutbyte med samtycke
- rätt information på rätt plats – i stället för att skicka fax, mejl, journaler och remisser
- stödjer in- och utskrivningsprocessen från slutenvården
- stödjer samordnad individuell planering (SIP)
- stödjer övergång från barnhälsovård till elevhälsa
- patientportal.

Millennium kommer att implementeras av leverantören Cerner Sverige AB och VGR kommer att ansvara för driften. Avtalstiden är tio år med möjlighet till förlängning. Ett samverkansavtal som reglerar samverkan och ansvarsfördelning mellan VGR och kommunen i förhållande till varandra och till leverantören Cerner Sverige AB, upprättas i samband med godkännande av optionen.

Förvaltningens yttrande

Det är flera förvaltningar som berörs av förändringen. Det är främst vård- och omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen, men även barn- och ungdomsförvaltningen och kultur- och utbildningsförvaltningen berörs, om än i mindre omfattning. Alla förvaltningar tillstyrker att optionen ska avropas och att samverkansavtalet ska tecknas.

Enligt den senaste versionen av drift- och förvaltningsavtal så följer ett antal frågor som måste hanteras av kommunen, både organisatoriska och ekonomiska. Införandet av Millennium kommer att generera både engångskostnader och löpande drift- och supportkostnader till både VGR och till Cerner. Alingsås egen it-miljö kommer att behöva anpassas efter de krav som VGR ställer på kommunerna. Varje kommun ska också stå för en egen första linjen-support, administration av konton, tilldela roller och behörigheter och sköta loggning. Vi ska också bemanna för katastrofberedskap såsom IT-TIB (it-tjänsteman i beredskap eller liknande). Privata kommunala utförare av vård omfattas av kommunens avtal och ansvar. Det innebär utökad administration och support till icke-anställd personal samt oklara kostnadsökningar för nät och licenser. Idag ansvarar privata utförare av vård för egen nätuppkoppling och anslutning till Samsa samt för egen hantering av katalog- och inlogningstjänster.

Millennium erbjuder ökade möjligheter till samverkan och något fler funktioner. Utifrån patientperspektivet är det samverkansfunktionen som är den verkliga nyttan. Det är inte heller möjlighet att välja bort deltagandet eftersom samordnad vårdplanering regleras av hälso- och sjukvårdsansvarsavtal och överenskommelser mellan kommunerna och VGR. I det fortsatta arbetet är det mycket viktigt att Alingsås kommun fortsätter att aktivt påverka den fortsatta processen, för att skapa bästa förutsättningar för kommunen utifrån vår infrastruktur och verksamhetens behov. Driftstart för vårt område är i dagsläget planerad till våren 2022 och Millennium beräknas vara infört i hela regionen i slutet av 2023.

Ekonomisk bedömning

Kostnadsbilden är fortfarande inte klar men har genom den senaste versionen av driftavtalet kraftigt förbättrats. Den slutliga versionen kommer med stor sannolikhet inte att vara klar förrän efter avropstidens utgång.

Vissa slutsatser kan dock dras. Dagens kostnader för Samsa utgår från kommunstorlek och vi betalar cirka 100 000 kr per år inklusive vissa nätkopplingar och overheadkostnader, och vi har ca 110 personer som använder systemet. Utifrån nuvarande avtalsförslag med Millennium så uppgår engångskostnaden till Cerner för systemets implementering till cirka 100 000 kr med ett årligt driftsunderhåll om cirka 8 000 kr. Cerners kostnader utgår från kommunstorlek. Utöver det så tillkommer drift- och förvaltningskostnader till VGR. Kostnaderna till VGR utgår från antalet användare. Det kommunala användarantalet beräknas öka med införandet av Millennium med ca 20-30 personer, bland annat från elevhälsan. Därtill kommer privata utförare som vi inte ansvarar för idag och därför är svåra att beräkna. Grovt räknat så hamnar driften årligen på mellan ca 250 000–350 000 kr utifrån den information vi har idag. Omfattningen av framtida investeringsbehov för teknisk infrastruktur är i dagsläget okänd med hänvisning till att vägvalen inte är helt klara och beslutade.

Förslag till beslut

Förslag till beslut i kommunstyrelsen

Avrop av option 1 för IT-system Millennium till VGR godkänns.

Kommunstyrelsens ordförande ges i uppdrag att underteckna drift- och samverkansavtalet

Beslutet ska skickas till
Västkom

Maria Standar
Kommundirektör

Cecilia Knutsson
Stabschef

Maria Standar, Godkännare tjänsteskrivelse, 2020-03-26