

2018-11-14

§ 219 2012.374 KS

Slutrapport projekt Smartare bemanning

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade den 15 oktober 2012, § 161 att starta projektet "Smartare bemanning". Slutredovisning med utvärdering av projektets resultat ska återredovisas skriftligen till kommunstyrelsen.

Beredning

Kommunledningskontoret har i skrivelse den 8 november 2018 lämnat följande yttrande:

Projektet om Smartare bemanning har pågått mellan oktober 2012 till december 2016 och har drivits tillsammans med Barn och ungdomsförvaltningen, Socialförvaltningen samt Vård och äldreomsorgsförvaltningen.

Ett schema och bemanningssystem är infört. Projektresultatet har visat på att medarbetarnas möjligheter att påverka och vara delaktig i arbetstidens förläggning har ökat och verksamheten har sett fördelar och tidsvinster i de fall där man aktivt har arbetat i systemstödet för schemaläggning och resursplanering. Omställningsarbetet har tagit längre tid än vad som har uppskattats i projektet från början. Projektet har inte fullt ut lett till tillsvidareanställd personal har fått den sysselsättningsgrad medarbetare önskat.

Projektet har resulterat i att det finns en central bemanningsfunktion i kommunen med en samordnad och effektiv vikariehantering kopplat till timavlönade. En ramöverföring från barn- och ungdomsnämnden, socialnämnden och vård- och äldreomsorgsnämnden till kommunstyrelsen med totalt 3,6 mnkr genomfördes under 2015.

Genom att övergå till att hantera lön- och tidsadministrationen digitalt har den manuella hanteringen minskat. Samtidigt så har möjligheten för timavlönade att öka sitt medinflytande avseende arbetstidens förläggning ökat. Andelen timavlönade har dock inte minskat med 50 % utan har istället fortsatt att öka.

Sammanfattningsvis har projektet delvis nått uppsatta mål. Att projektet inte nått full måluppfyllelse kan härledas till projektets komplexitet och omvärldsfaktorer som påverkat projektet, vilket även lyfts fram i Ernst & Youngs externa genomlysning. Volymökningar i verksamheten, hög sjukfrånvaro, personalbrist både inom ordinarie och timavlönad personal, personalomsättning bland chefer, ökad konkurrens på arbetsmarknaden och ökad rörlighet samt många akuta behov har inneburit utmaningar i uppdraget och påverkat måluppfyllelsen. Projektinförande har även påverkats av normer, invanda arbetsätt och förväntningar i uppdraget. Förvaltnings specifika överenskommelser har tecknats med berörda förvaltningar för att förtydliga uppdraget och gränsdragningar.

Fortsatt utvecklingsarbete och omställningsarbete pågår i kommunen ordinarie verksamhet, där projektet har lagt en bra grund. Det råder samsyn kring såväl möjligheter som hinder för det fortsatta kommungemensamma arbetet och att en centraliserad bemanning behövs för att effektivisera rekryteringsprocessen även om justeringar krävs.

Justerandes sign

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2018-11-14

AU § 219, forts 2012.374 KS

Sammantaget behöver kommunen fortsatt utveckla det digitala stödet, öka kunskaper kring effektiv bemanningsoptimering och bemanningsekonomi samt öka flexibilitet i organisationen för att fler ska få önska sysselsättningsgrad så att arbetsgivaren är attraktiv och kan klara kompetensförsörjningen på sikt.

Beslut**Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen för beslut:**

Projekt Smartare bemanning slutrapport godkänns.

	Justerandes sign	Justerandes sign	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	------------------	------------------	--------------------