



Datum: 2018-04-06  
Handläggare: Malin Wallin

## Remissvar - Digital målbild för Alingsås kommun

### Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har den 15 februari 2018 beslutat att skicka förslag till handlingsplan digital målbild för Alingsås kommun på remiss till samtliga nämnder och kommunala bolag. Remissvar ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 5 april 2018.

### Fabs AB och AB Alingsåshems yttrande

Förslag till handlingsplan Digital målbild tillstyrks i stort. Den redogör för kommunens mål med digitaliseringen och hur kommunen ska öka sin utvecklingstakt i digitaliseringsarbetet.

#### Öka den digitala förmågan

Fabs och Alingsåshem arbetar aktivt med att utveckla digitaliseringen inom bolagen. Hyresgästerna kan via Alingsåshems hemsida logga in på Mina sidor och göra bland annat en digital serviceanmälan, se sina hyresaviser och vissa kan även se sin vattenförbrukning m.m. Bolaget har även en SMS-tjänst till hyresgäster ifall något akut har inträffat. Bolaget har även fiberinstallation i alla sina bostadsområden, vilket möjliggör för ytterligare it-teknologi.

Fabs har en digital serviceanmälan och digitaliserar sina låssystem efter hyresgästernas behov. Bolaget ersätter successivt äldre teknik inom brandskydd och inbrott med digitala larmsändare i alla Fabs lokaler. I majoriteten av Fabs lokaler finns digital styrning av värme och ventilationssystem som bidrar till lägre energiförbrukning och behagligare inomhusklimat.

Fabs och Alingsåshem är positiva till samverkan och att vara en aktör i digitaliseringsarbetet. Vi deltar och är gärna en part i utbildningar, workshops, seminarier och annan kompetensutveckling.

#### Smart stad och samhällsbyggande

Fabs och Alingsåshem välkomnar en smart samhällsbyggnadsprocess som kan leda till en enklare, öppnare och mer effektiv planerings- och byggprocess. Detta skulle inte enbart vara en nytta för bolagen utan även gynna medborgare, företag och andra aktörer. Bolagen deltar gärna i arbetet med den smarta staden och kan bidra i att testa och pröva lösningar inom ramen för Smart stad och samhällsbyggande om vi ser att lösningen blir en nytta för våra hyresgäster.

#### Utveckling av digitaliseringen inom omsorgen

Fabs och Alingsåshem har som utgångspunkt i all byggnation, så väl äldreboenden som andra lokaler, att fastigheten ska utformas med den teknik som behövs för både fastighet och verksamhet och att det görs på ett sätt som är hållbart över lång tid. Det är viktigt att ha en nära dialog med ansvarig förvaltning i samband med ny- eller ombyggnation av äldreboende. Detta för att säkerställa att rätt teknik används som stödjer och främjar boende, personal och verksamhet. Till exempel kan

indragning av fiber möjliggöra att äldreboendet får smarta lösningar som rörelsedetektorer, upptändning av golv för besök på toalett nattetid, spisvakt etc.

#### Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är ett område som även Alingsåshem och Fabs behöver arbeta med systematiskt. Om det finns bra verktyg för informationsklassning som kommunen avser att använda, så ser även vi som bolag nytta av att ta del av upplägget/metoden.

#### Demokrati

Handlingsplanen skulle kunna utveckla området demokrati eller att det mer tydligt inkluderas i arbetet med Smart stad. Medborgares möjlighet till inflytande och delaktighet i det lokala samhällets utveckling har blivit en allt viktigare fråga för kommuner, dels för att skapa tillit till det demokratiska systemet och för att utveckla ett hållbart samhälle. Boendeinflytande är en viktig fråga för Alingsåshem och ett område som bolaget aktivt vill utveckla med hjälp av digitaliseringen.

#### Skolans digitalisering

Ur bolagens hänsyn, så skulle vi kunna bidra med mer trygghet- och säkerhetsarbete på förskolor och skolor med hjälp av en ökad digitalisering. Vi ser även en potential i att skolgårdar förses med Wi-Fi för att underlätta undervisning utomhus. Detta blir även en nytta för kommunbesökare som också kan nyttja Wi-Fi.

#### Övrigt

I framtiden önskar vi inom Alingsåshem och Fabs att få delta i ett tidigare skede när den här typen av handlingsplaner tas fram. Vi ser ett stort värde i att tillsammans med berörda förvaltningar få utrymme för en gemensam dialog, då vi kan bidra med ett perspektiv utifrån vårt ansvarsområde.

Fabs AB

AB Alingsåshem

Lena Borin  
Operativ chef

---