

Bilaga 1

## FÄRDTJÄNST/SÄRSKILD KOLLEKTIVTRAFIK I ALINGSÅS KOMMUN

- ett komplement till allmänna kommunikationer



Boka alltid din resa för  
färdtjänst eller sjukresa via beställningscentralen

**Telefon 020-91 90 90**

 **ALINGSÅS**  
KOMMUN

## Välkommen som färdtjänstresenär i Alingsås kommun!

### Samordnad färdtjänst

Färdtjänst i Alingsås kommun samordnas via SAMRES beställningscentral. Detta innebär att man vanligtvis reser tillsammans med andra. Färdtjänsten verkställs av Västrafik.

### Tidsbegränsat färdtjänsttillstånd

Om du har ett tidsbegränsat färdtjänsttillstånd måste du själv ansöka om förnyelse minst en månad innan det löper ut.

### Beställning av resa

Du kan resa dygnet runt och bokning/avbokning görs hos beställningscentralen på telefon 020-91 90 90, vardagar 6.00-22.00 och lördagar och söndagar 8.00-22.00. Resan ska beställas så tidigt som möjligt, dock senast en timma innan du vill åka. Du kan gärna beställa returreisan eller flera resor samtidigt.

Om du har hjälpmedel som skall med så meddela detta vid beställningen av resan.

### Avbokning av resa

Avbokning måste ske senast en timma innan resa skall påbörjas. Om bokad resa ej genomförs eller avbokas för sent kommer en kostnad att debiteras.

## Resa kan företas inom Alingsås kommun samt till och från följande kommuner:

Ale	Munkedal
Bengtstors	Mölnadal
Bollebygd	Orust
Borås	Partille
Dals Ed	Skara
Essunga	Skövde
Falköping	Sotenäs
Färgelanda	Stenungsund
Grästorp	Strömstad
Gullspång	Svenljunga
Göteborg	Tanum
Götene	Tibro
Herrijunga	Tidaholm
Hjo	Tjörn
Härryda	Tranemo
Karlsborg	Trollhättan
Kungsbacka	Töreboda
Kungälv	Uddevalla
Lerum	Ulricehamn
Lidköping	Vara
Lilla Edet	Vårgårda
Lysekil	Vänersborg
Mariestad	Åmål
Mark	Öckerö
Mellerud	

- Färdtjänstresan ska gå från en adress till en annan utan uppehåll.
- Det krävs inget färdtjänstbevis vid resa. Däremot ska du kunna legitimera dig.
- Bagage får medtas i den omfattning som du själv skulle klara av att bära om resan företogs med buss/tåg.
- Vid flyttning från kommunen eller adressändring ska detta meddelas omedelbart till färdtjänsthandläggaren.

### **Medresenär**

Den färdtjänstberättigade får ha en medresenär med sig under resan. Denne betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade.

### **Sjukresor**

Frågor gällande resor till läkare, tandläkare, sjukgymnast, distriktssköterska med flera, hänvisas till sjukrese-enheten i Borås på telefon 010-47 32 100. Dessa resor innefattas inte av färdtjänst.

### **Resa i annan kommun**

Det generella färdtjänsttillståndet får också nyttjas för resa i annan kommun efter särskild ansökan hos färdtjänsthandläggare. Ansökan ska vara färdtjänsthandläggare tillhanda senast 14 dagar före planerad resa.

### **Kostnad för färdtjänstresa**

Egenavgiften vid färdtjänstresa grundar sig på Västra trafik AB:s kollektivtaxa (baspris) jämte ett påslag om 50%, (dvs egenavgiften följer kollektivtrafikens zoner och taxsystem med differentierad prissättning).

Färdtjänsten erbjuder en högre servicenivå i och med att den erbjuder en transport från dörr till dörr och utifrån detta kan avgiften skiljas åt.

Information om avgifter för din resa finns på separat papper i denna broschyr eller på Alingsås kommuns hemsida:

[www.alingsas.se/omsorg-hjalp/fardtjanst-och-riksfardtjanst](http://www.alingsas.se/omsorg-hjalp/fardtjanst-och-riksfardtjanst)

Uppgifter om egenavgift kan även lämnas av beställningscentralen på telefon 020-91 90 90.

## Anteckningar

### Information

För mer information och upplysning kan du kontakta färd-  
tjänsthandläggare på telefon 0322-61 67 01  
(vardagar kl. 8.30-9.30).

Om du har synpunkter på din resa kan du ringa på  
telefon 020-91 90 90 (10-12 eller 13-15).

Om du väntat mer än tio minuter på din bil kan du ringa på  
telefon 020-91 90 90.

## Vård och äldreomsorgsförvaltningen

Postadress: 441 81 Alingsås  
Besöksadress: Kungsgatan 9 plan 2  
Telefon: 0322-61 60 00  
Fax: 0322-124 58  
E-post: [vard.aldreomsorg@alingsas.se](mailto:vard.aldreomsorg@alingsas.se)  
Hemsida: [www.alingsas.se](http://www.alingsas.se)