

Från: barn.ungdom - BOU <barn.ungdom@alingsas.se>
Till: PlatinaMail BUN <bun.platinamail@alingsas.se>
Ämne: VB: Svar på inkommet klagomål avseende Noltorpskolan
Skickat: 2026-01-23 15:14:52

Från: Patrik Solénius
Skickat: den 23 januari 2026 14:23
Till: raj.johansson86@gmail.com
Kopia: barn.ungdom - BOU <barn.ungdom@alingsas.se>
Ämne: Svar på inkommet klagomål avseende Noltorpskolan

Hej Robin,

Jag bekräftar mottagandet av ert klagomål som rör Noltorpsskolans arbete med elever i behov av särskilt stöd. Jag kan inte uttala mig om eller kommentera en enskild elevs situation när den som lämnar klagomålet inte är elevens vårdnadshavare. Detta på grund av gällande sekretessbestämmelser. Av samma skäl kan inga uppgifter lämnas om eventuella åtgärder som rör en namngiven elev. De uppgifter som framkommer i klagomålet tas samtidigt på allvar. Enligt skollagen har skolan ett ansvar att fortlöpande uppmärksamma elevers behov av stöd, att skyndsamt utreda behov av särskilt stöd samt att besluta om och genomföra de stödinsatser som bedöms nödvändiga. Det finns fastställda processer för detta arbete, och det är rektors ansvar att säkerställa att dessa följs vid skolenheten. Mot bakgrund av innehållet i klagomålet har jag haft kontakt med skolans rektor. Rektor kommer att se över den situation som beskrivs i klagomålet inom ramen för sitt ansvar, inklusive skolans arbete med stödinsatser, dokumentation och uppföljning. Om rektor bedömer det som ändamålsenligt kan vårdnadshavare komma att erbjudas dialog eller möte för att följa upp elevens skolsituation och skolans fortsatta arbete. Sådan kontakt sker i så fall direkt mellan skolan och vårdnadshavare.

Jag vill även framhålla att beslut om undervisningsformer, resursfördelning och stödinsatser alltid ska grundas i professionella bedömningar utifrån elevens behov och fattas i enlighet med gällande regelverk. Avslutningsvis tackar jag för att ni uppmärksammar dessa frågor. Inkomna klagomål utgör ett viktigt underlag i arbetet med att följa upp och utveckla verksamheten.

Med vänlig hälsning,

Patrik Solénius
Verksamhetschef

Alingsås kommun
Barn- och ungdomsförvaltningen
Kungsgatan 9, 441 81 Alingsås
patrik.solerius@alingsas.se
0322-61 63 41
alingsas.se

Mailsigantur logga