

2025-02-04

§ 12 2025.015 BUN

Uppföljning av synpunkter/klagomål inkomna till huvudman 2024

Ärendebeskrivning

Som en del i huvudmannens systematiska kvalitetsarbete följs inkomna synpunkter upp. Detta ärende redovisar förvaltningens sammanställning av synpunkter inkomna under 2024.

Beredning

Barn- och ungdomsförvaltningen har i skrivelse den 28 januari 2025 lämnat följande yttrande:

Under 2024 inkom totalt 141 synpunkter. 33 rör förskola, 56 rör skola och 49 rör mer övergripande frågor och gäller både förskola och/eller skola. För att ge en överblick av inkomna synpunkter kategoriseras de i områdena "organisation, information och bemötande", "inomhusmiljö" och "utomhusmiljö".

127 synpunkter rör organisation, information och bemötande. Sju synpunkter rör inomhusmiljö och sju rör utomhusmiljö.

Organisation, information och bemötande

Majoriteten av inkomna synpunkter (84 av 127) inom området rör ekonomiska anpassningar. Under 2024 inkom det 84 synpunkter i samband med att förvaltningen gick in i ett omställningsarbete.

29 rör förskola, 20 rör skola och 32 rör både förskola och/eller skola. Utöver synpunkterna inkom det även tre skrivelser om ekonomiska anpassningar. Majoriteten av synpunkterna har liknande innehåll med ett dominerande fokus på pedagogernas mående, brist på säkerhet och tillsyn och nedskärning av personal till följd av omställningsprocessen för budget 2024. Synpunkter har inkommit både från vårdnadshavare, personal och privatpersoner.

Två av skrivelserna är från de fackliga ombuden där det i den första skrivelsen uttrycks oro inför personalplanering, nedskärning av timvikarier och avslutande av visstidsanställningar i förväg. Den andra är en uppföljande skrivelse från de fackliga ombuden som inkom under hösten 2024 och som var avsedd att vara ett medskick till nämnden inför budget 2025.

Skrivelsen lyfter effekterna av neddragningarna som bland annat, enligt synpunkten, har föranlett fortsatt höga sjukskrivningstal, större personalomsättning och försämrad arbetsmiljö. Den tredje skrivelsen är från lärare från samtliga högstadieskolor i Alingsås kommun som handlar om att effektiviseringsåtgärder och besparingar har drivits för långt, ökade klasstorlekar, försämrad arbetsmiljö och brist på resurser.

Övriga synpunkter rör oro kring trygghet och studiero, kränkningar och bristande tillsyn. Flera lyfter även otillräckligt stöd till elever med särskilda behov. Personalbrist och hög omsättning av personal är också en återkommande fråga vilket upplevs leda till bristande kontinuitet.

Flera synpunkter lyfter kommunikation och information som otillräcklig vilket skapar frustration bland vårdnadshavare. Andra synpunkter rör organisatoriska problem som påverkar elevernas vardag, exempelvis låsta toaletter, ändrade starttider som inte matchar busstider och bristande säkerhet på förskolor. Synpunkter har också inkommit rörande skolskjuts där taxi uteblivit eller miljön för skolbarn i skolbussarna.

Inomhusmiljö

Synpunkterna berör olika aspekter av förskol- och skolmiljön och dess påverkan på verksamheten. Flera kommentarer handlar om ljudnivåer särskilt kopplade till ombyggnationer på Ingaredsskolan samt luftmiljön i slöjdsalen på Kullingsbergsskolan. Bland

2025-02-04

inkomna synpunkter lyfts användningen av omklädningsrum efter skoltid. Huvudmannen har i en av synpunkterna uppmärksamats på ett tillbud med ett markisband.

Utomhusmiljö

Synpunkterna berör olika frågor kopplade till utomhusmiljön vid förskolor och skolor. Flera synpunkter rör förändringar i utomhusmiljön på Ödenäs skola. En synpunkt gäller en incident där ett fönster skadades av en elev i närheten av en skolverksamhet. Tre synpunkter rör byggnation av en förskola i Ingared där det även framförs alternativa förslag, som att köpa privata hus eller återinföra dagmammor.

Summering

Förvaltningen följer antalet inkomna synpunkter per kategori över tid, dessa redovisas i bilaga. Barn- och ungdomsnämnden har enligt rutin besvarat samtliga synpunkter och skrivelser där det har funnits en adressat. Utifrån de synpunkter som inkommit har några inneburit att generella eller specifika åtgärder vidtagits. Utifrån antal synpunkter som rörde en specifik enhet bland de som rörde ekonomiska anpassningar inleddes en kartläggning och sedan ett arbetsmiljö- och utvecklingsarbete. Incidenten med ett markisband ledde till att samtliga förskolor såg över olika risker i lärmiljöerna. Åtgärder har även vidtagits för miljön i slöjdsalen på Kullingsbergsskolan.

Beslut

Arbetsutskottets förslag till beslut: Redovisningen godkänns.

Beslutsunderlag

- Synpunkter, jämförelse över tid 2021 till 2024
- Uppföljning av synpunkter/klagomål inkomna till huvudman 2024