

Datum: 2024-11-25  
Handläggare: Cecilia Jägevall  
Titel: Verksamhetsutvecklare IKT  
Nämnd: Barn- och ungdomsnämnden  
Diarienummer: 2024.401 BUN

## Utredning och analys efter inträffad personuppgiftsincident

Mallen används för att analysera inträffade incidenter. Syftet är att identifiera brister och utvecklingsbehov i det löpande och systematiska arbetet med dataskydd och informationssäkerhet. Det färdiga dokumentet bifogas den tidigare diarieförda rapporteringen om händelsen.

### Kortfattad beskrivning av händelsen

Göteborgsregionen (GR) informerar om att den 21/11 kl.16:38 gjordes ett informationsutskick om regiongemensamma vårdnadshavarenkäter till kommunalt anställda förskolerektorer i Göteborgsregionen. Inom respektive kommun skulle utskicken även nå kommunens ansvariga representant, men genom ett mänskligt misstag hos enkätleverantören Indikator följde projektets samtliga 13 kommunrepresentanter med som kopiemottagare på samtliga utskick. Därav fick kommunrepresentanterna tillgång till arbetsrelaterade e-postadresser från 12 kommuners förskolerektorer som de inte skulle ha. Personuppgifter kan därför anses, enligt Integritetsmyndighetens definition, har röjts till någon obehörig.

Inom ramen för Samverkans- och PUB-avtalet Regiongemensamma enkäter är kommunerna Personuppgiftsansvariga (PuA), Göteborgsregionens kommunalförbund är Personuppgiftsbiträde (PuB) och Indikator Underbiträde. Därav följer att det är kommunerna som var och en för sig ska bedöma det inträffade utifrån dataskyddsförordningens regelverk och avgöra om händelsen ska anmälas till IMY som en personuppgiftsincident, och om de registrerade därutöver ska informeras.

I korthet

- Utskicket gick ut igår 2024-11-21 kl.16:38.
- Kommunrepresentanterna (13 st) fick samtliga utskick som gick ut till rektorer/genomförandeansvariga på de olika förskolorna i de olika kommunerna totalt 268 stycken. I dessa utskick framgick mottagarnas e-postadresser.
- Inga privata mejladresser ingick i utskicket. Det var anställdas mejladresser.

### Bedömning av inträffad händelse

Riskreducerande omständigheter:

- Incidenten berör ett begränsat antal personer (12st förskolerektorer) och ett begränsat antal personuppgifter (arbetarelaterad e-postadress).
- Rektorer e-postadresser är publicerade och finns tillgängliga för allmänheten på Alingsås kommuns hemsida.
- Det rör ingen person med sekretessmarkering.
- Utskicket har gått ut till ett begränsat antal personer (12st) som är representanter i andra kommuner inom GR och det finns inte anledning att tro att mottagarna skulle använda e-postadresserna på ett sätt som skulle få negativa konsekvenser för de registrerade.

Utifrån de riskreducerande omständigheterna har bedömningen gjorts att det är osannolikt att incidenten innebär risk för den registrerade. Därmed görs ingen anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) och den registrerade informeras inte om incidenten, i enlighet med IMY's riktlinjer,

<https://www.imy.se/verksamhet/dataskydd/det-har-galler-enligt-gdpr/personuppgiftsincidenter/hantering-av-personuppgiftsincidenter/>

## Genomförda initiala åtgärder

Kontaktat Personuppgiftsbiträdet och efterfrågat vilka åtgärder som man vidtar för att minska risken för felaktiga utskick.

## Identifierade brister

Mänskligt misstag enligt information från Personuppgiftsbiträdet.

## Åtgärdsplan och planerad uppföljning

Ingen ytterligare uppföljning planerad. Inväntar återkoppling från Personuppgiftsbiträdet.