

Regelbunden tillsyn Apelsinens förskola

Dokumentinfo: Tillsynsrapport
Diarienummer: 2024.211 BUN

Tillsynshandläggare: Jonas Nordlander och
Louisa Asterfjord
Datum: 2024-08-13

HUVUDMAN	4
ÄRENDET	4
OM ÄRENDET	4
KORT OM VERKSAMHETEN	4
GRANSKNINGSOMRÅDEN	5
<i>Områden utan konstaterade brister</i>	5
<i>Områden med konstaterade brister</i>	5
BESLUT	6
AVSTÅENDE FRÅN INGRIPANDE	6
<i>Mottagande, urval och debitering</i>	6
MOTIVERING AV BESLUTET	7
OMRÅDEN MED KONSTATERADE BRISTER	7
<i>Mottagande och urval</i>	7
<i>Debitering</i>	8
OMRÅDEN UTAN KONSTATERADE BRISTER	9
<i>Systematiskt kvalitetsarbete</i>	9
<i>Huvudman</i>	9
<i>Organisation och undervisning</i>	9
<i>Barngrupperna och miljön</i>	9
<i>Arbete med stöd och modersmål</i>	10
<i>Inflytande, delaktighet och samverkan</i>	10

Huvudman

ULNA AB

Organisationsnummer: 556824-2472

Ärendet

Regelbunden tillsyn av Apelsinens förskola, våren 2024.

Om ärendet

Barn- och ungdomsförvaltningen har under våren 2024 genomfört en regelbunden tillsyn på Apelsinens förskola.

I tillsynen har barn- och ungdomsförvaltningen kontrollerat att verksamheten följer gällande lagar och bestämmelser.

Tillsynen har genomförts genom dokumentstudier och platsbesök som består av observation av förskolans lärmiljö och intervjuer.

Dokumentstudie sker av inlämnad dokumentation för planering av verksamheten, årsredovisning liksom kompetens, lämplighet och utbildning hos ägar- och ledningskretsen, huvudmanna- och enhetsmål samt kartläggningar och olika analyser. Granskning av dokument sker innan verksamhetsbesöket för att identifiera om det finns områden eller frågor som behöver förtydligas genom en dialog med huvudman och rektor vid verksamhetsbesöket.

Kort om verksamheten

Apelsinens förskola har sex avdelningar varav fyra är för yngre barn i ålder 1-4 år och två avdelningar är för äldre barn i ålder 4-5 år. Avdelningarna för yngre barn har 16-17 barn per barngrupp och avdelningarna för äldre barn har 25 barn per avdelning. Det är totalt 25 pedagoger varav sju är förskollärare, inklusive rektorn. Omvandlat till heltidstjänster består den pedagogiska personalen av 21,4 årsarbetare, och en personaltäthet på 5,4 barn per årsarbetare.

Granskningsområden

Områden utan konstaterade brister

- Huvudman
 - Det har vid tillsynen inte framkommit annat än att ULNA AB, Apelsinens förskola, uppfyller författningens krav för huvudmannens förutsättningar och lämplighet.
- Systematiskt kvalitetsarbete
 - Det har vid tillsynen inte framkommit annat än att ULNA AB, Apelsinens förskola, uppfyller författningens krav för systematiskt kvalitetsarbete.
- Organisation och undervisning
 - Det har vid tillsynen inte framkommit annat än att ULNA AB, Apelsinens förskola, uppfyller författningens krav för organisation och undervisning.
- Barngrupperna och miljön
 - Det har vid tillsynen inte framkommit annat än att ULNA AB, Apelsinens förskola, uppfyller författningens krav för barngrupperna och miljön.
- Arbete med stöd och modersmål
 - Det har vid tillsynen inte framkommit annat än att ULNA AB, Apelsinens förskola, uppfyller författningens krav för arbete med stöd och modersmål.
- Inflytande, delaktighet och samverkan
 - Det har vid tillsynen inte framkommit annat än att ULNA AB, Apelsinens förskola, uppfyller författningens krav för inflytande, delaktighet och samverkan.

Områden med konstaterade brister

- Mottagande och urval
 - Barn- och ungdomsförvaltningen har funnit brister avseende information till vårdnadshavare vad gäller rätt till förskola och urvalskriterier (8 kap. 5§ skollagen (2010:800)), urval (8 kap. 19§ skollagen 2010:800)
- Debitering
 - Barn- och ungdomsförvaltningen har funnit brister avseende information till vårdnadshavare vad gäller Inkomstjustering och debitering enligt maxtaxa (2 § Pre-skriptionslagen).

Beslut

Vid tillsynen av Apelsinens förskola med ULNA AB som huvudman konstateras att förskolan och huvudmannen uppfyller författningarnas krav inom områdena för huvudmannens förutsättningar och lämplighet, systematiskt kvalitetsarbete, barngrupperna och miljön, arbete med stöd och modersmål samt området inflytande, delaktighet och samarbete. Brister har identifierats inom områdena mottagande och urval samt maxtaxa/debitering. Huvudmannen har efter tillsyn vidtagit de åtgärder som krävs varför barn- och ungdomsnämnden avstår från ingripande (Skollagen 26 kap 12 §).

Avstående från ingripande

Barn- och ungdomsnämnden konstaterar följande brister, men avstår från ingripande med stöd av 26 kap. 12§ (2010:800) skollagen.

En tillsynsmyndighet får avstå från att ingripa om

1. överträdelsen är ringa,
2. den vars verksamhet granskas vidtar nödvändig rättelse, eller
3. det i övrigt med hänsyn till omständigheterna finns särskilda skäl mot ett ingripande

Mottagande, urval och debitering

Barn- och ungdomsnämnden konstaterar att huvudmannen ULNA AB brister i sin information mot vårdnadshavare avseende:

- Barn ska från och med ett års ålder erbjudas förskola i den omfattning det behövs med hänsyn till föräldrarnas förvärvsarbete eller studier eller om barnet har ett eget behov på grund av familjens situation i övrigt. (8 kap. 5§ skollagen (2010:800))
- Om det inte finns plats för alla sökande till en förskoleenhet, ska urvalet göras på de grunder som den kommun där förskoleenheten är belägen godkänner. (8 kap. 19§ skollagen 2010:800)
- Vid felaktig debitering ska faktura regleras 10 år bakåt i tiden och förordningen för maxtaxa reglerar hur mycket verksamheten får ta betalt per familj utifrån hushållets inkomst. En fordran preskriberas tio år efter tillkomsten, om inte preskriptionen avbryts dessförinnan. (2 § Preskriptionslagen)

Åtgärder

- ULNA AB ska ändra informationen på ansökningsblanketten så det framkommer att det är möjligt att ansöka om plats innan det att barnet är ett år. Det ska även framgå att barnet kan påbörja sin placering från den dagen barnet fyller ett år.

- ULNA AB ska ändra sina urvalskriterier på ansökningsblanketten med korrekta kriterier. Där står idag ett urvalskriterium som inte tillämpas, återplacering, som ska tas bort.
- ULNA AB ska ändra i *Bilaga 48 - Information barnomsorgsavgift Uddevalla* med gällande regelverk kring hur långt bakåt i tiden vårdnadshavare får retroaktiv återbetalning. ULNA ska även uppdatera så det framkommer att barnomsorgstaxan gäller även förskolor i Alingsås kommun, inte bara i Uddevalla.

Vidtagna åtgärder

Huvudmannen har efter påtalade brister i samband med verksamhetsbesök vidtagit åtgärder. Redovisning av vidtagna åtgärder har skickats in via e-post 24 maj 2024 och ändringarna är gjorda på ULNAs hemsida.

Motivering av beslutet

Områden med konstaterade brister

Mottagande och urval

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Barn- och ungdomsförvaltningen konstaterar att ULNA ABs hemsida har information gällande när ett barn kan ansöka om plats som kan misstolkas. Vårdnadshavarna kan tolka det som att du som vårdnadshavare endast får ansöka om plats först när ditt barn fyllt ett år. Det strider mot skollagen där det framgår att barnet kan börja förskolan vid ett års ålder.

Det framgår även att förskolan har ett urvalskriterium *återplacering* som huvudman och rektor inte kunnat precisera vad det innebär och det att det urvalskriteriet inte är något som tillämpas.

Rättslig reglering

8kap. 5§ skollagen

Barn ska från och med ett års ålder erbjudas förskola i den omfattning det behövs med hänsyn till föräldrarnas förvärsarbete eller studier eller om barnet har ett eget behov på grund av familjens situation i övrigt. (8 kap. 5§ skollagen (2010:800))

8kap. 19§ skollagen

Om det inte finns plats för alla sökande till en förskolenhet, ska urvalet göras på de grunder som den kommun där förskolenheten är belägen godkänner.

Barn- och ungdomsförvaltningens bedömning

Barn- och ungdomsförvaltningen bedömer att informationen på ansökningsblanketten till förskolan Apelsinen kan misstolkas till nackdel för vårdnadshavare. Den är inte uppdaterad

med korrekt information gällande urvalskriterierna och kan missförstås gällande när man får ansöka om plats för sitt barn. Det finns inget som tyder på att huvudman inte följt de författningar som finns men vårdnadshavare kan ha ansökt om plats senare än vad de har behov och rätt till utifrån hur det är formulerat.

Debitering

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Barn- och ungdomsförvaltningen konstaterar att ULNA AB har en bilaga gällande barnomsorgstaxa på hemsidan som är otydligt mot vårdnadshavarna om taxan gäller alla verksamheter inom ULNA AB samt innehåller felaktiga uppgifter kring inkomstjustering. Blanketten heter *Information om barnomsorgstaxan mm Uddevalla*. I dokumentet står följande:

”Vid en inkomstsänkning sker justering av avgiften, max 2 månader bakåt i tiden från det datum då ändringen inkom till förskolan eller till vårt kontor i Trollhättan. Vid en inkomstökning justeras avgiften från det datum som ni uppger att ändringen gäller ifrån”.

Det strider mot 2 § Preskriptionslagen, en fordran preskriberas tio år efter tillkomsten, om inte preskriptionen avbryts dessförinnan. Förordning för maxtaxa reglerar hur hög avgift får vara. Denna nivå får inte överskridas och behöver korrigeras om den varit felaktig i enlighet med preskriptionslagen.

Rättslig reglering

Förordning (2001:160) om statsbidrag till kommuner som tillämpar maxtaxa inom förskolan och fritidshemmet

2 § Preskriptionslagen, en fordran preskriberas tio år efter tillkomsten, om inte preskriptionen avbryts dessförinnan.

Barn- och ungdomsförvaltningens bedömning

Barn- och ungdomsförvaltningen bedömer att det är missvisande att använda en stad i namnet på blanketten för barnomsorgstaxa som gäller för verksamheter i flera kommuner. Att endast justera inkomst två månader bakåt i tiden strider mot preskriptionslagen och förordning för maxtaxa och behöver ändras.

Motivering till avstående från ingripande

Barn- och ungdomsförvaltningen konstaterar att det finns brister i den information vårdnadshavarna mottagit när de önskat ansöka om plats på förskolan Apelsinen gällande mottagande och urval, men det framkommer vid dialogen att förskolan erbjuder plats enligt författningarna och bristen är därmed av mindre allvarlig karaktär. Det framkommer även att det var fel information gällande inkomstjustering och återbetalning av barnomsorgstaxan men då huvudmannen åtgärdat felet och ändrat så det framgår att barnomsorgstaxan även gäller verksamheterna i Alingsås kommun anses bristen vara av mindre allvarlig karaktär. Efter tillsynsbesöket har huvudman vidtagit de åtgärderna för att avhjälpa bristerna.

Barn- och ungdomsförvaltningen bedömer därmed att ULNA AB vidtagit nödvändiga åtgärder.

Områden utan konstaterade brister

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Underlag som lämnats in i samband med den regelbundna tillsynen av Apelsinens förskola påvisar att det finns en röd tråd från huvudman till rektor och förskollärare gällande det systematiska kvalitetsarbetet. Varje profession har ett eget årshjul med tydliga roller för vem som gör vad och när i tid det sker. I pedagogernas halv- och helårsanalys framkommer att man arbetar aktivt med det systematiska kvalitetsarbetet och att det finns en förståelse för vikten av arbetet och vad det ger för barnens utveckling. Det är även tydligt att SKA är något som arbetas aktivt med när barn- och ungdomsförvaltningen gjorde besök på enheten och såg lärmiljöerna.

Vid tillsynsbesöket konstaterar barn- och ungdomsförvaltningen att det finns reflektionsmallar uppsatta på yngrebarnens avdelning för att pedagogerna ska kunna fylla i dem vid spontana iakttagelser. De iakttagelserna tas sedan med i det storskaliga arbetet med SKA.

Rättslig reglering

4 Kap. 3-4§§, 6§, 8§ skollagen (2010:800)

Huvudman

Huvudman har gedigen insikt och erfarenhet inom områdena arbetsrätt och arbetsmiljö, ekonomiska regelverk och skollagen. Ägar- och ledningskretsen är fri från skulder hos kronofogden och finns inte med i belastningsregistret. Huvudmannen har de ekonomiska förutsättningarna för att följa gällande föreskrifter och är drivna i att vara delaktiga i sina verksamheter.

Rättslig reglering

2 Kap. 5, 5a, 5b§§ skollagen (2010:800)

Organisation och undervisning

Det finns en utsedd skolchef med gedigen erfarenhet, rektor besitter pedagogisk insikt både genom utbildning och erfarenhet, vilket syns i det pedagogiska arbete som sker på förskolan. Lärmiljöerna är ett viktigt redskap för förskolans undervisning och det är tydligt att det finns en förankring mellan huvudman, rektor och förskollärare kring de mål förskolan har. Det sker en tydlig reflektion över undervisningen som dokumenteras på ett bra sätt och förankras med huvudman.

Rättslig reglering

2 Kap. 8a§, 9-13§§, 20§, 34 § skollagen (2010:800)

Lpfö 18 kap. 2.7-8,

Barngrupperna och miljön

Det finns en tydlighet i hur pedagogerna arbetar tillsammans med barnen för att de ska känna sig trygga. Förskolan utgår från barnets perspektiv och låter barnen gå med på trygghetsvandringar för att de ska kunna påverka vilka ytor som känns bra och mindre bra. Barnkonsekvensanalyser genomförs vid större förändringar som kommer påverka barnen.

Personal genomgår regelbundet olika utbildningar inom säkerhet såsom brand, HLR och barnolycksfall. Det finns plan mot kränkande behandling som efterlevs och lärmiljöerna inne och ute skapar goda förutsättningar för trygg undervisning.

Rättslig reglering

8 Kap. 8§ skollagen (2010:800)

Arbete med stöd och modersmål

Det finns tydliga riktlinjer för hur förskolan ska arbeta med stöd och modersmål. Förskolan arbetar aktivt med att integrera barnens modersmål i undervisning genom att de lär sig nya ord på barnens hemspråk. Alla barn hälsar på varandra på morgonen i det modersmål som barnet pratar. Förskolan har även barnlitteratur med olika alfabet och skriftspråk.

Rättslig reglering

8 Kap. 9-10§§ skollagen (2010:800)

Inflytande, delaktighet och samverkan

Förskolan visar på ett aktivt demokratiarbete där barns inflytande och delaktighet är väl synligt i undervisningen. Det finns en uttalad god samverkan mellan hem och förskola vilken sker från introduktionsmöte till uppföljningssamtal och regelbundna utvecklingssamtal. Vårdnadshavarna får även ta del av dokumentation i Unikum på individ- samt gruppnivå.

Rättslig reglering

4 Kap. 4, 12-13§§ skollagen (2010:800)

3 Kap. 3§ skollagen (2010:800)

8 Kap. 11§ skollagen (2010:800)

Lpfö 18 kap 2.5