

Datum: 2023 08 08
Handläggare: Patrik Solérius
Direktnr: 0322- 61 63 41
Dnr: 2023.270 BUN

Till Vanesa Sosa

Huvudmannens svar med anledning av uppgifter som inkommit rörande sommaröppet fritidshem i Alingsås kommun 2023

Vårdnadshavare till en elev har till huvudman inkommit med synpunkt/klagomål på personals bemötande samt tillsyn av eleverna som gick på det så kallade "sommaröppet fritids" under v 30 och 31 på Nolbyskolan.

Klagomålet

Vårdnadshavaren skriver att hon upplever att personalen inte hade ett lämpligt uppförande/bemötande och brast i sin tillsyn då de:

- Inte tog emot elever som lämnades till fritidshemmet på ett lämpligt vis
- Lät eleverna själva sitta och titta på film, medan de spelade kort runt ett bord i ett angränsande rum
- Påstod att det var elevens eget fel då hennes sko gick sönder, vilket kan ha skapat känslor av obehag hos eleven

Detta ledde till att vårdnadshavaren inte hade förtroende för verksamheten och därför ordnade med barnomsorg på annat vis.

Utredning och svar

Under veckorna 28-31 erbjuder Alingsås kommun så kallat "sommarfritids" för de elever som har behov av omsorg dessa veckor. Huvudmannen tillser att det finns ansvarig rektor som sköter den dagliga driften av de sommaröppna fritidshemmen. Personalen som arbetar med eleverna dessa veckor kommer från olika skolor och förskolor. Även eleverna kommer från olika skolor.

Huvudmannen har varit i kontakt med ansvarig rektor de aktuella veckorna. Rektor berättar att verksamheten löpt på utan några avvikelser som framkommit till henne. Rektor menar också att det var olyckligt att den klagande inte hörde av sig direkt, då hade de olika situationerna kunnat redas ut och hanterats omedelbart.

Ansvarig rektor kommer att prata med de aktuella medarbetarna då de är tillbaka i tjänst för att höra deras uppfattning kring de olika händelserna som berörs i klagomålet.

Huvudmannen är tacksam för att den klagande framför sina synpunkter/sitt klagomål och tar med sig synpunkterna i den utvärdering av sommarfritids som kommer att sammanställas, samt skall förtydliga instruktionerna till personalen som bemannar sommarfritids kommande somrar. Huvudmannen skall också se över, och vid behov förbättra, sättet vårdnadshavare *informerar gällande hur de skall gå till väga för att kontakta ansvarig rektor under sommarfritids* för att framföra synpunkter, ställa frågor med mera.

Har Ni frågor gällande utredningen eller kring klagomålshantering är Ni välkomna att kontakta ansvarig handläggare tillika verksamhetschef Patrik Solénius på telefon 0322-61 63 41 eller e-post patrik.solerius@alingsas.se .